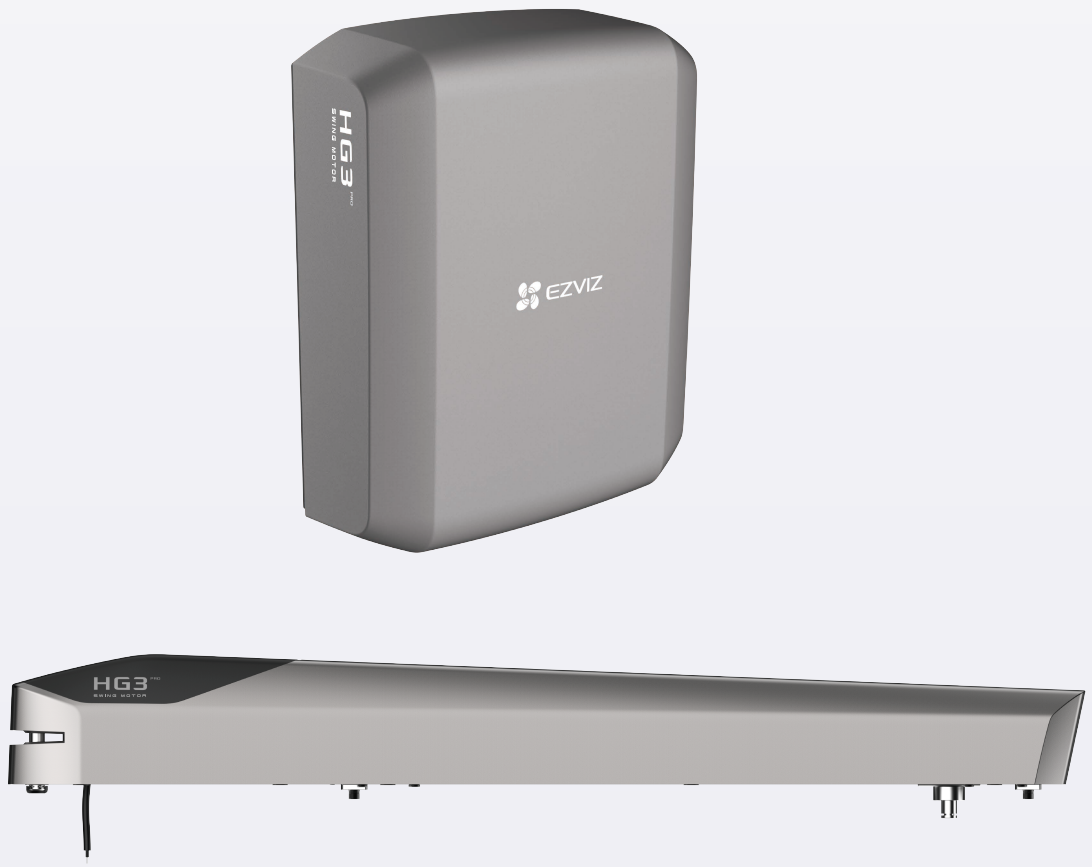


Manual do utilizador

Clique no link https://www.ezviz.com/page/hg3-300-Pro-choose-language ou leia o código QR para ver os vídeos do tutorial.

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.
A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.
RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.
NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Normas de segurança 1

Visão geral 3

1. Conteúdo da embalagem 3
2. Materiais necessários (não fornecidos) 5
3. Requisitos de espaço 6
4. Campo de aplicação 6
5. Visão geral da instalação 6
6. Ligação típica 7

Prerequisitos para a instalação 9

1. Análise de riscos 9
   - 1.1 Regulamentos 9
   - 1.2 Especificações do abridor de portão 9
   - 1.3 Verificação de segurança no portão 9
   - 1.4 Normas de segurança 10
2. Eliminação de riscos 10
   - 2.1 Em Bordas Secundárias 10
   - 2.2 Nas Bordas Inferiores 11
   - 2.3 Entre folhas e peças fixas localizadas nas imediações 11
   - 2.4 Prevenção de Outros Riscos 12

Instalar o repetidor sem fios 13

1. Noções básicas 13
2. Obter a aplicação EZVIZ 14
3. Escolher um local de instalação 14
4. Ligue o repetidor sem fios 15
5. Adicionar repetidor sem fios à sua conta EZVIZ 16
6. Adicionar o Abridor de Portão à sua conta EZVIZ 17

Instale o Cilindro e a Unidade de Controle 18

1. Noções básicas 18
2. Preparação 21
3. Instalar os suportes de fixação dos pilares e do portão 23
4. Destravar o Cilindro 25
5. Encaixe o Cilindro no Suporte de Fixação do Portão e Pilar 26
6. Ajustar Blocos de Parada 27
7. Trave o Cilindro 29
8. Instalar Unidade de Controle 29
9. Conecte o Cabo de Alimentação 30
10. Conecte o Cilindro 30

Instalar as fotocélulas 31

1. Componentes necessários 31

2. Noções básicas de fotocélulas....31
3. Procedimento de instalação....31
Instalar a câmara de luz de alarme....34
1. Componentes necessários....34
2. Noções básicas da câmara de luz de alarme....34
3. Procedimento de instalação....35
Instalar outros componentes (Opcional)....39
1. Ligar ao painel intercomunicador, botão premido ou interruptor de teclas....39
2. Ligar ao controlador de abertura personalizado....40
3. Ligar ao sensor de paragem ou ao botão de paragem de emergência....40
4. Ligar à chapa de fecho elétrico....41
5. Ligar à iluminação de área....42
Configuração preparatória....43
1. Verificação de fios....43
2. Ligar o abridor de portão....43
3. Adicionar o controlador remoto....44
4. Testar as fotocélulas....46
5. Teste de abertura/fecho da porta....47
6. Instalar a bateria de reserva....48
7. Fechar a tampa do abridor de portão....49
Definições....50
1. Gestão de repetidores sem fios....50
1.1 Página de detalhes do repetidor sem fios....50
1.2 Definições do repetidor sem fios....50
1.3 Vincular um novo repetidor sem fios....51
2. Gestão de abridor de portão....53
2.1 Página de detalhes do abridor de portão....53
2.2 Definições do abridor de portão....55
2.3 Definições do altifalante....60
3. Gestão da câmara de luz de alarme....62
3.1 Visualização ao Vivo....62
3.2 Definições da câmara....63
3.3 Definições do altifalante....64
Códigos de erro....65
Perguntas frequentes....67
Dados técnicos....69
Garantia....71
Ajuda e suporte....72
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo....73
Bateria de iões de lítio recarregável....74

Normas de segurança

Reservamo-nos o direito de fazer quaisquer modificações das características técnicas, funcionais ou estéticas dos nossos produtos. Este abridor de portão de balanço cilíndrico (doravante referido como "abridor de portão" ou "dispositivo"), juntamente com seu manual do usuário, foi projetado para automatizar a operação do portão, em conformidade com as normas europeias vigentes.

Precauções de utilização

- Um abridor de portão é um produto que pode representar riscos para pessoas, animais e propriedade. Para a segurança pessoal, é essencial seguir e manter estas instruções.
- Este dispositivo é adequado para a utilização por crianças com idades a partir dos 8 anos, bem como por indivíduos com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com experiência e conhecimento limitados, desde que estejam sob supervisão adequada, tenham recebido instruções para uma utilização segura e compreendam os riscos associados. As crianças não devem brincar com o dispositivo. Mantenha os controlos remotos fora do alcance das crianças. A limpeza e manutenção não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Este dispositivo deve ser utilizado apenas para o fim a que se destina, que é a motorização de um portão de uma ou duas folhas para acesso de veículos. Qualquer outra utilização é considerada perigosa.
- As operações de abertura ou fecho de portão devem ser realizadas com a porta claramente visível. Se o portão não estiver ao alcance da visão do utilizador, a instalação deve estar equipada com um dispositivo de segurança, tal como células fotográficas, e o seu funcionamento adequado deve ser verificado a cada seis meses.
- Todos os potenciais utilizadores devem ser treinados no uso do abre-portas ao ler este manual. É essencial assegurar que nenhuma pessoa não treinada (como uma criança) possa operar o portão.
- Antes de mover o portão, certifique-se de que não se encontra ninguém na área de movimento do portão.
- Evite quaisquer obstáculos naturais (tais como galhos, pedras, grama alta, etc.) que possam impedir o movimento da porta.
- Não utilize manualmente o portão quando o abre-portões não estiver desligado do portão.
- A utilização do dispositivo que não esteja de acordo com as instruções neste manual e que resulte em danos não responsabiliza a empresa EZVIZ.

Precauções de instalação

- Leia este manual atentamente antes de iniciar a instalação.
- A fonte de alimentação para este abridor de portão deve estar em conformidade com as normas vigentes (incluindo NFC 15-100) e deve ser realizada por pessoal qualificado.
- O fornecimento de eletricidade de 100-240 V deve ser protegido por um disjuntor adequado que atenda aos padrões atuais.
- Todas as ligações elétricas devem ser feitas com a bateria desligada (desligada de modo a proteger a bateria).
- Assegure-se de que são evitadas ou sinalizadas claramente as compressas e o corte entre as partes móveis do portão motorizado e as partes fixas circundantes durante a instalação.
- Se o seu portão não tiver uma viga transversal, instale-a com antecedência.
- A porta não deve ter uma inclinação significativa e deve permanecer estável sem oscilação devido à gravidade quando totalmente aberta ou totalmente fechada.
- O abridor de portão deve ser instalado num portão que esteja de acordo com as especificações descritas neste manual.
- O abridor de portão não deve ser instalado num ambiente com condições explosivas (por exemplo, presença de gás, fumo inflamável, etc.).
- O instalador deve verificar se o ambiente de instalação cumpre os requisitos da faixa de temperatura especificados no abre-portas.

- O fio que serve de antena deve permanecer dentro da caixa eletrónica.
- É estritamente proibido modificar qualquer um dos componentes fornecidos neste kit ou utilizar quaisquer elementos adicionais não recomendados neste manual.
- Durante a instalação, e especialmente durante o ajuste do abridor de portão, é imperativo assegurar que nenhuma pessoa, incluindo o instalador, se encontre na zona de movimento do portão no início e durante a duração do ajuste.
- A câmara de luz de alarme é uma função de segurança essencial.
- Se a instalação não corresponder a qualquer um dos casos descritos neste manual, é essencial contactar-nos para podermos fornecer todos os elementos necessários para uma instalação segura e adequada.
- Após a instalação, certifique-se de que o mecanismo está corretamente ajustado e de que os sistemas de proteção, bem como o dispositivo de libertação manual, estão a funcionar corretamente.
- Não permita que as crianças brinquem com dispositivos de controlo fixos. Mantenha os dispositivos de controlo remoto fora do alcance das crianças.
- A empresa EZVIZ não pode ser responsabilizada por quaisquer danos se a instalação não for realizada de acordo com o especificado neste manual.

Manutenção e limpeza

- É essencial ler atentamente todas as instruções fornecidas neste manual antes de realizar qualquer operação de manutenção ou limpeza no abre-portas.
- Desligue a alimentação elétrica durante as operações de limpeza ou manutenção, especialmente se a unidade for controlada automaticamente.
- Quaisquer modificações técnicas, eletrónicas ou mecânicas do abridor de portão têm de ser aprovadas pelo nosso departamento técnico. Caso contrário, a garantia será imediatamente anulada.
- Na eventualidade de avaria, a peça defeituosa deve ser substituída apenas por uma peça original.
- Inspecione a instalação com frequência para detetar quaisquer defeitos no portão ou abertura de portão.
- Não limpe o produto com substâncias abrasivas ou corrosivas.
- Não limpe o produto com um limpadora de alta pressão.
- Utilize um pano macio simples e ligeiramente húmido para a limpeza.
- Não pulverize este abre-portas com aerossol, pois poderá danificar os componentes interiores.

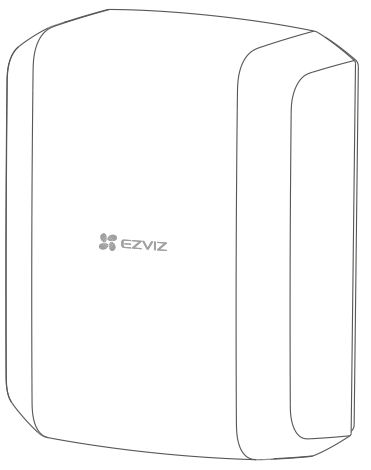
Aviso de utilização da bateria

- A eliminação de uma pilha/bateria no fogo ou num forno quente, ou o seu esmagamento ou corte mecânico, pode resultar numa explosão.
- Deixar uma pilha num ambiente com temperaturas extremamente elevadas pode resultar numa explosão ou na fuga de líquido inflamável ou gás.
- Uma bateria exposta a pressão de ar extremamente baixa também pode resultar numa explosão ou na fuga de líquido inflamável ou gás.

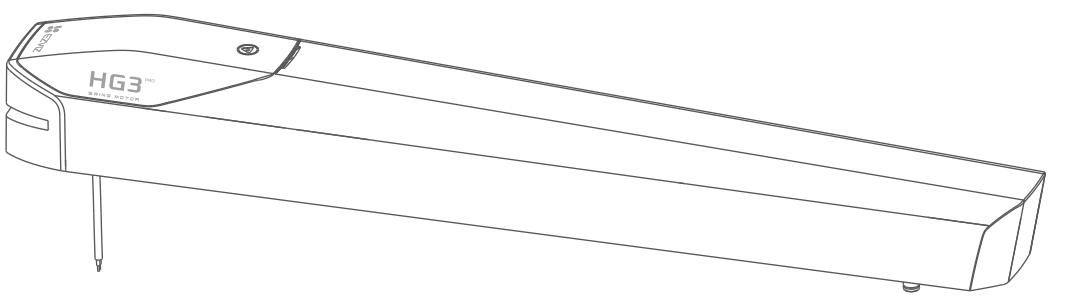
Visão geral

1. Conteúdo da embalagem

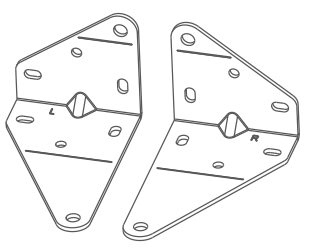
Abridor de Portão de Balanço Cilíndrico e Acessórios



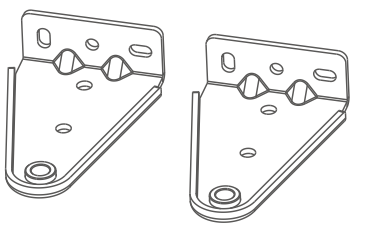
Unidade de Controle (×1)



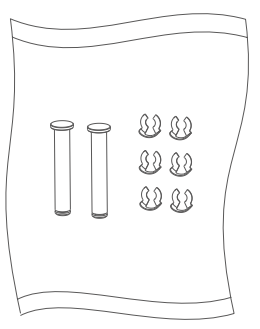
Cilindro (×2)



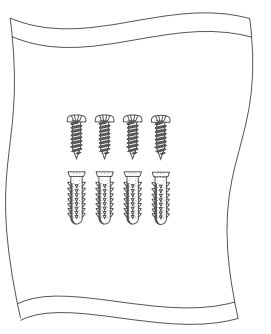
Suporte de fixação em pilar (×2)



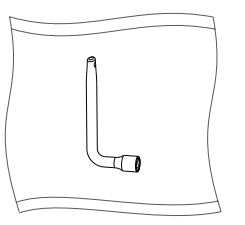
Suporte de fixação do portão (×2)



Conjunto de ferramentas (×1) *

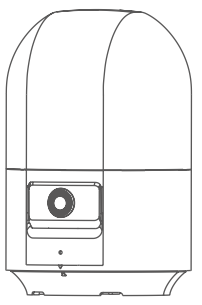


Kit de parafusos (×1) *

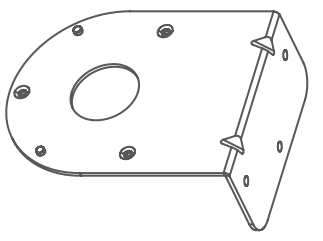


Chave (×2)

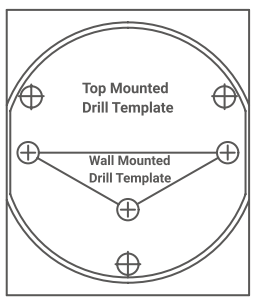
Câmara de luz de alarme e acessórios



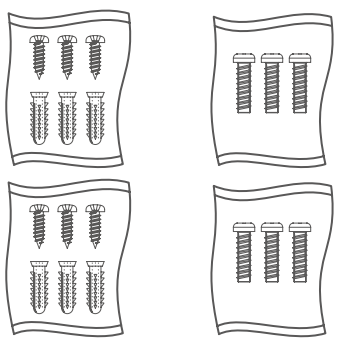
Câmara de luz de alarme (×1)



Suporte de parede (×1)

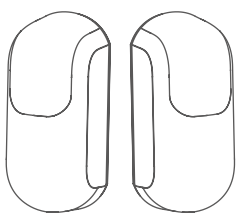


Modelo de perfuração (×1)

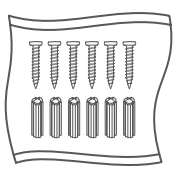


Kit de parafusos (×4) *

Fotocélulas e acessórios

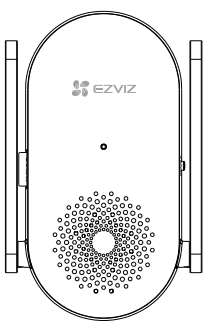


Fotocélula (×2)

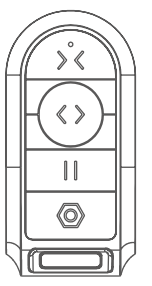


Kit de parafusos (×1) *

Outras ações

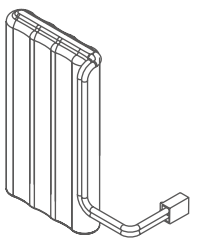


Repetidor sem fios (×1)

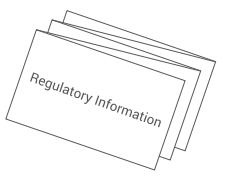




Controlador remoto (×2) e Pino (×1)



Bateria de reserva (×1)

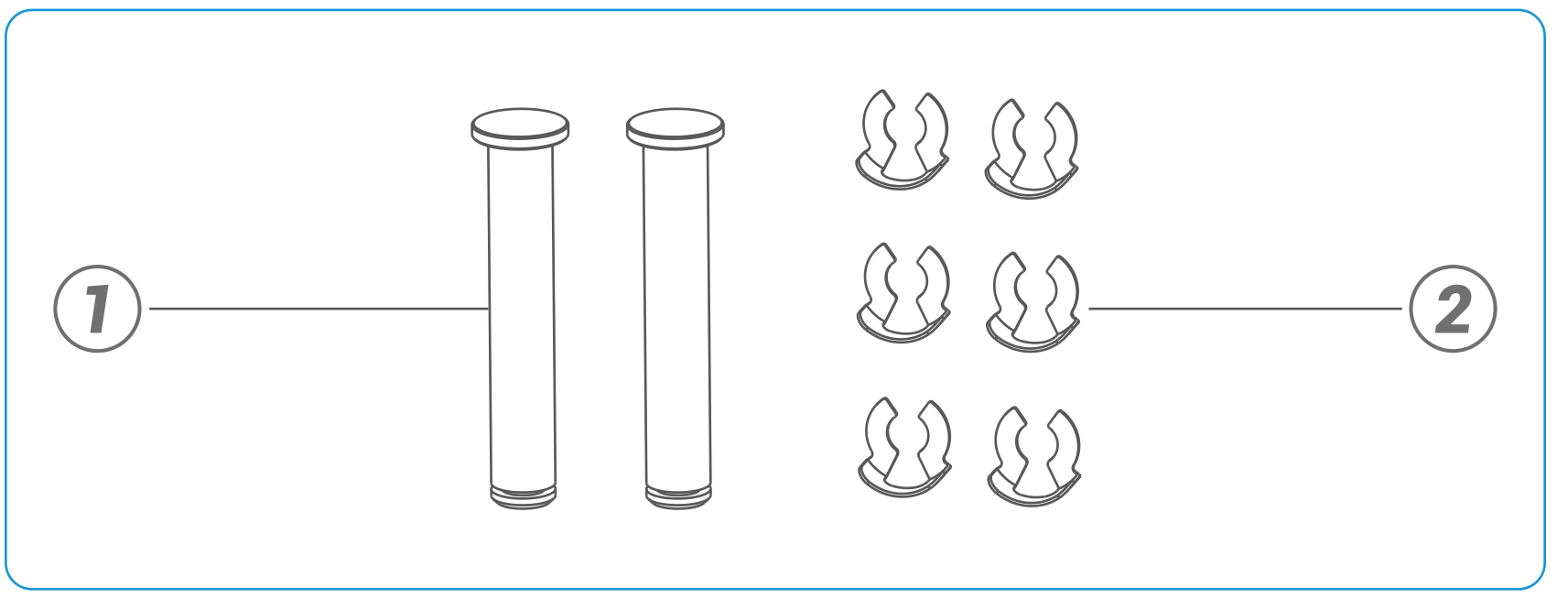


Informações regulamentares (×6)



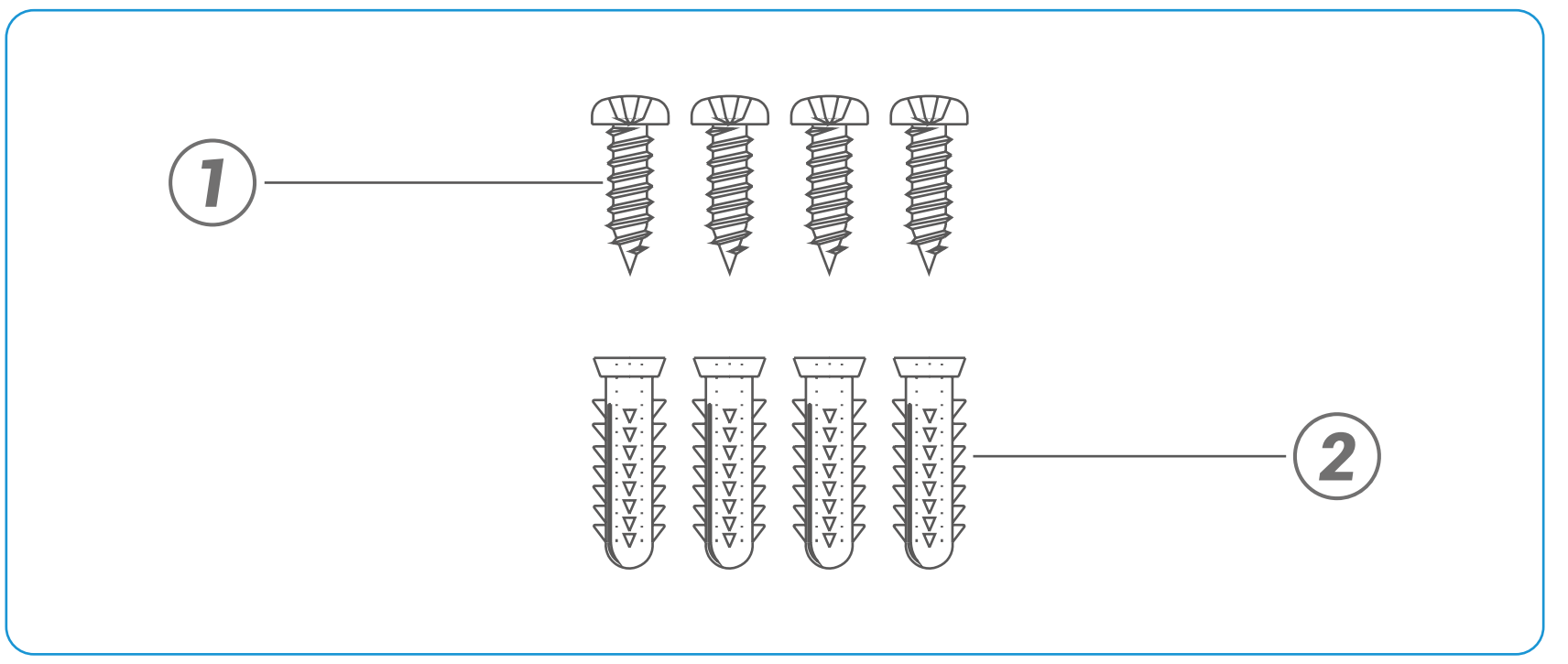
Guia de início rápido (×1)

* Kit de ferramentas do Abridor de Portão de Balanço Cilíndrico



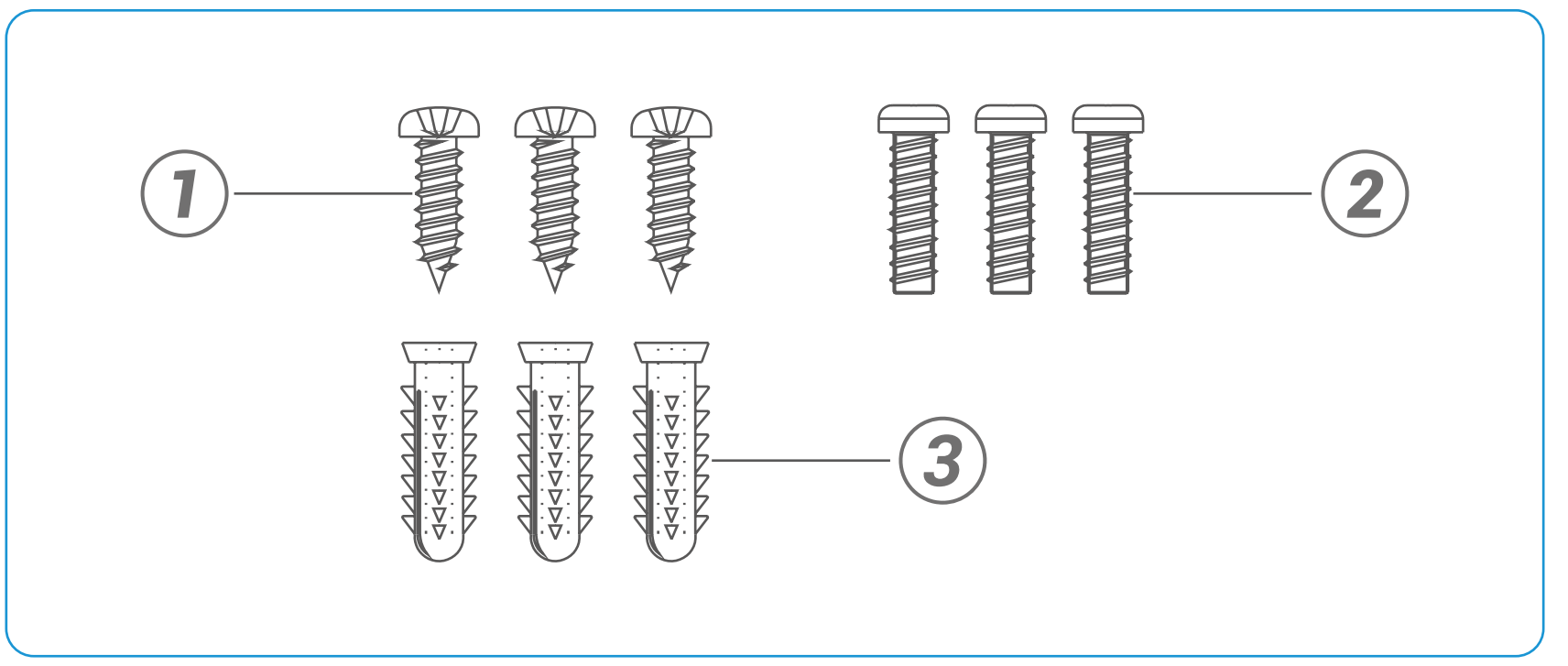
N.º	Nome	Quantidade
1	Pino pivote	2
2	Anel de retenção	6

* Kit de Parafusos da Unidade de Controle



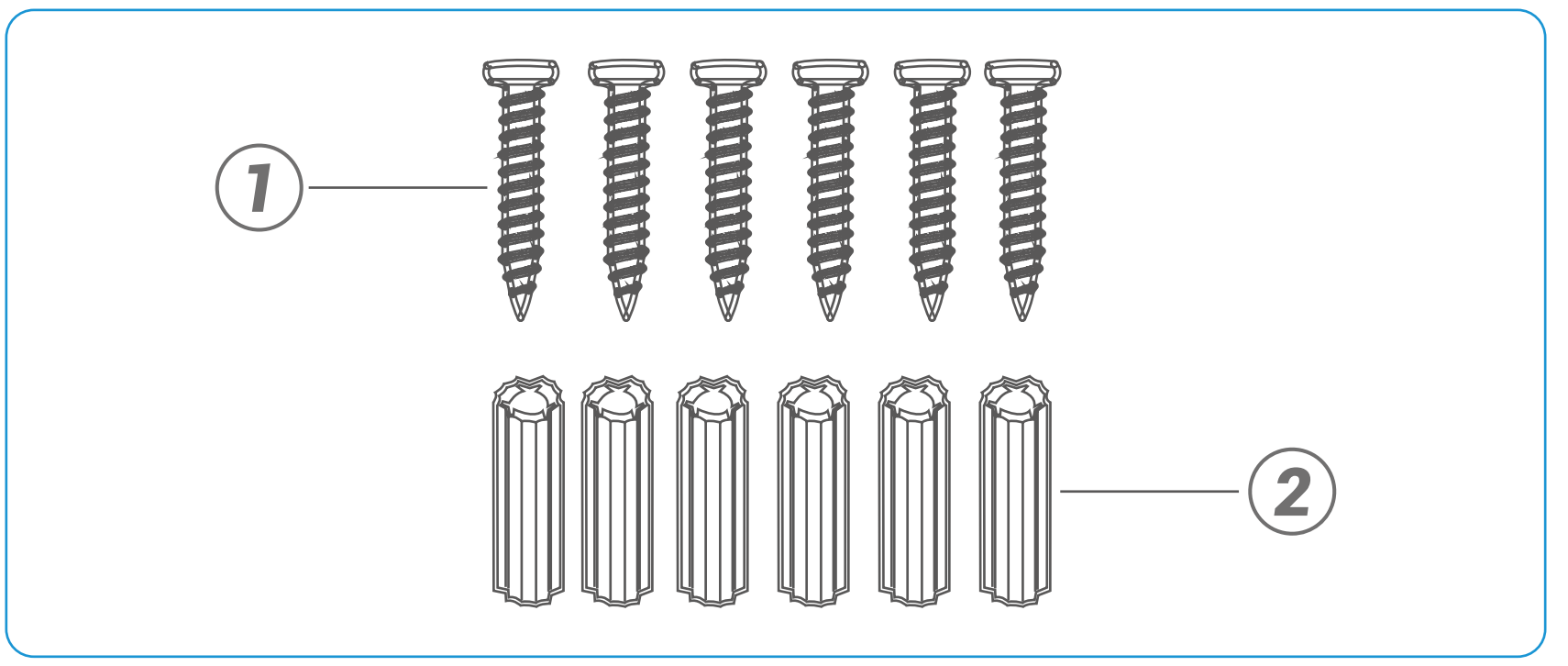
N.º	Nome	Quantidade
1	Parafuso auto-apertador PA4×25	4
2	Âncora 5,5×25	4

* Kit de parafusos da câmara de luz de alarme



N.º	Nome	Quantidade
1	Parafuso auto-apertador PA3×25	3 por embalagem
2	Parafuso de cabeça horizontal M3×12	3 por embalagem
3	Âncora 6×25	3 por embalagem

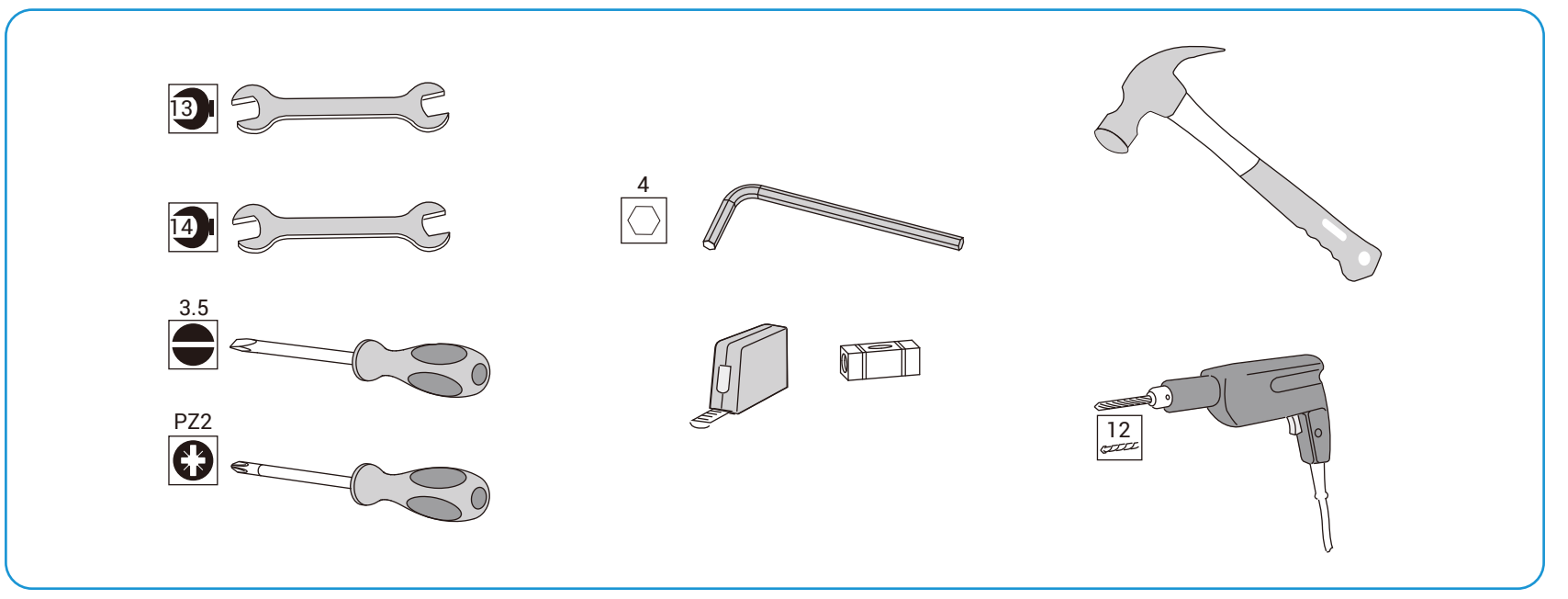
* **Kit de parafusos da fotocélula**



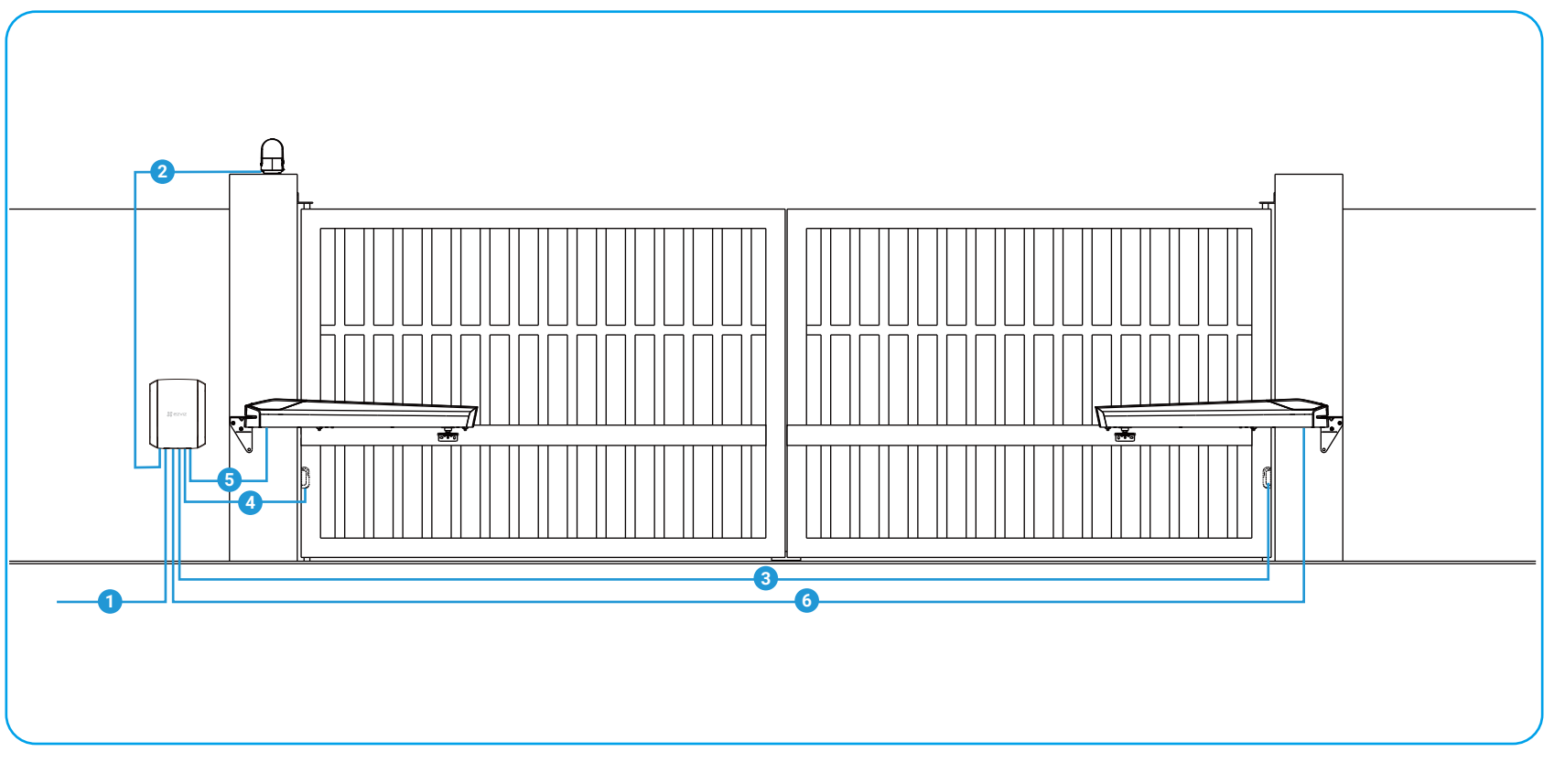
N.º	Nome	Quantidade
1	Parafuso de perfuração automática KA3×20	6
2	Âncora 6×25	6

2. Materiais necessários (não fornecidos)

As ferramentas necessárias para a instalação devem estar em boas condições e estar em conformidade com as normas de segurança atuais.



Os cabos utilizados devem ser escolhidos para utilização no exterior. A passagem dos cabos entre os dois pilares tem de estar em conformidade com as normas atuais. As especificações recomendadas para os cabos encontram-se listadas na tabela abaixo.



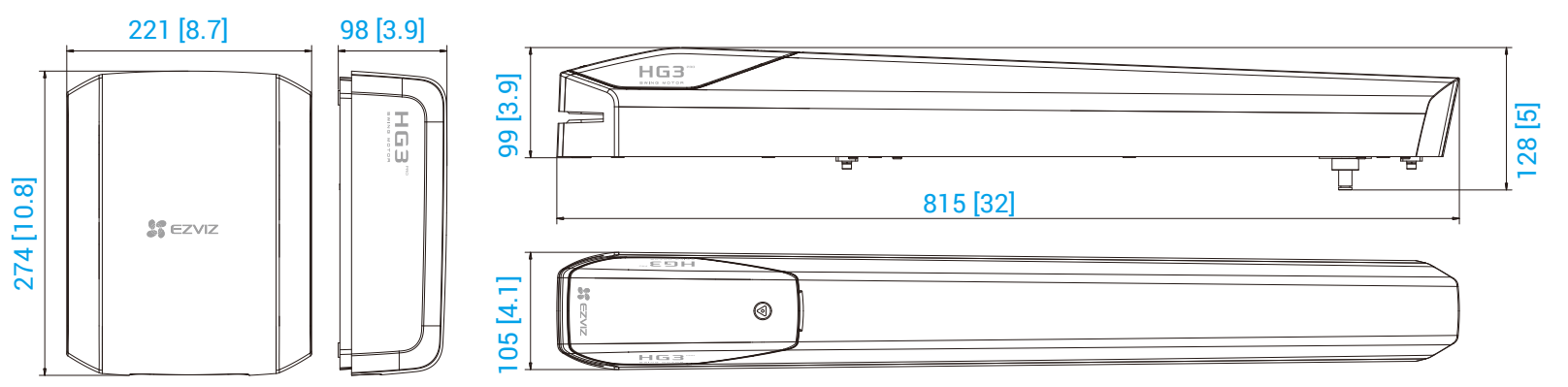
- A unidade de controle deve ser instalada no lado da folha do portão que abre primeiro (portão primário).
- Os diagramas neste manual do usuário utilizam a unidade de controle no lado esquerdo e o portão principal à esquerda como exemplo.

N.º	Ligação	Cabo	Comprimento máx.
1	Fonte de Alimentação AC 100-240V	3×1.5mm^2	Não limitado
2	Câmara de luz de alarme	2×0.75mm^2 *	10 m
3	Transmissor de fotocélula (TX)	2×0.75mm^2	10 m
4	Recetor de fotocélula (RX)	2×0.75mm^2	10 m

N.º	Ligação	Cabo	Comprimento máx.
5	Cilindro Esquerdo	2×1.5mm^2	10 m
6	Cilindro Direito	2×1.5mm^2	10 m

* Para uma melhor capacidade anti-interferência do sinal, é recomendado utilizar cabos emparelhados ao ligar a câmara de luz de alarme.

3. Requisitos de espaço



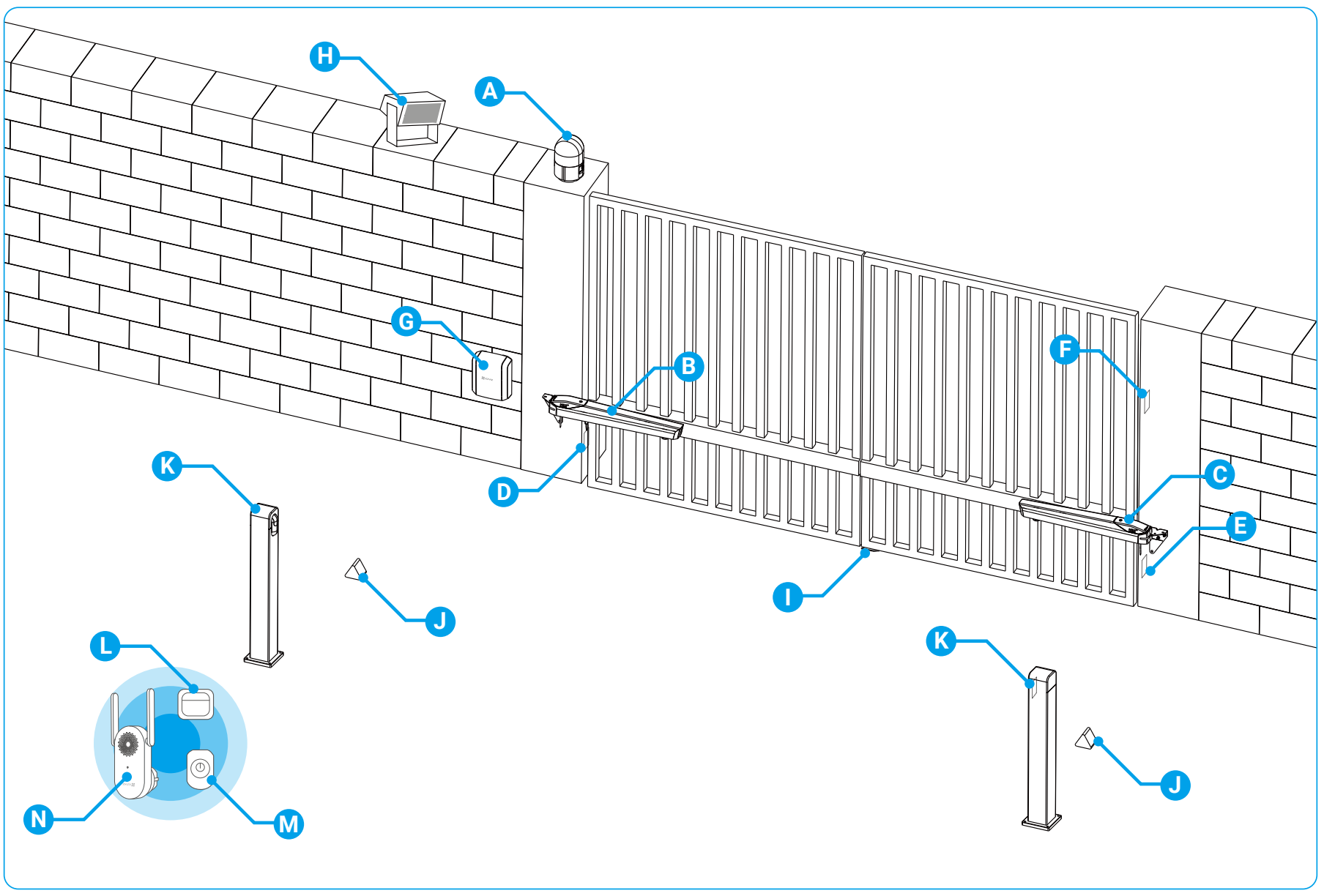
Unidade: mm [polegadas]

4. Campo de aplicação

Este produto destina-se a conduzir um portão de duas folhas:

- medindo até 3m de largura e pesando até 300kg
- em PVC, madeira ou metal
- para uma casa unifamiliar

5. Visão geral da instalação

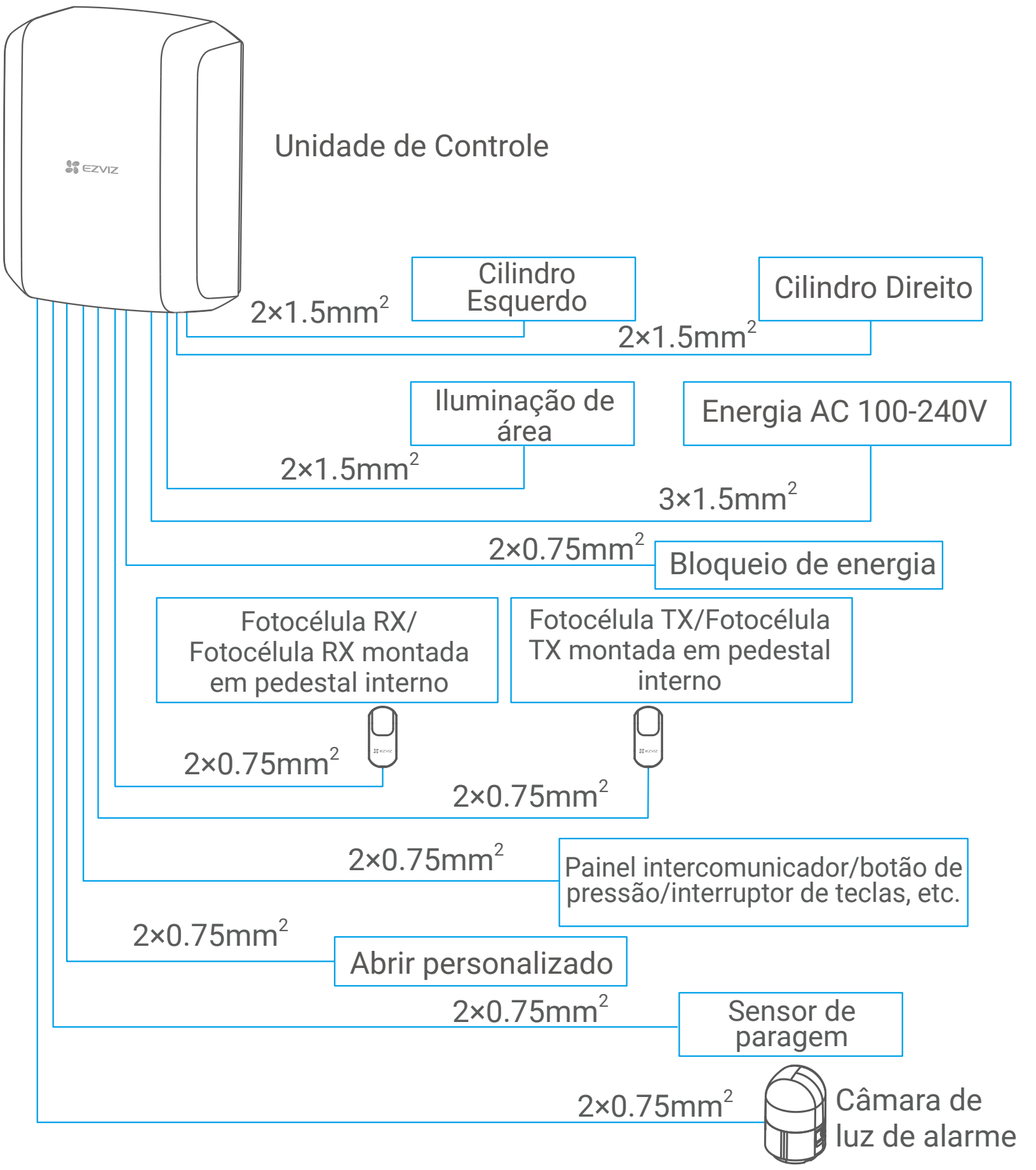


N.º	Nome	N.º	Nome
A	Câmara de luz de alarme	H	Iluminação de área
B	Cilindro Esquerdo	I	Paragem final de fecho *
C	Cilindro Direito	J	Paragem final de abertura *
D	Fotocélula TX (ou RX)	K	Fotocelular interior montado no pedestal *
E	Fotocélula RX (ou TX)	L	Botão de pressão *
F	Painel intercomunicador *	M	Interruptor da chave *
G	Unidade de Controle	N	Repetidor sem fios

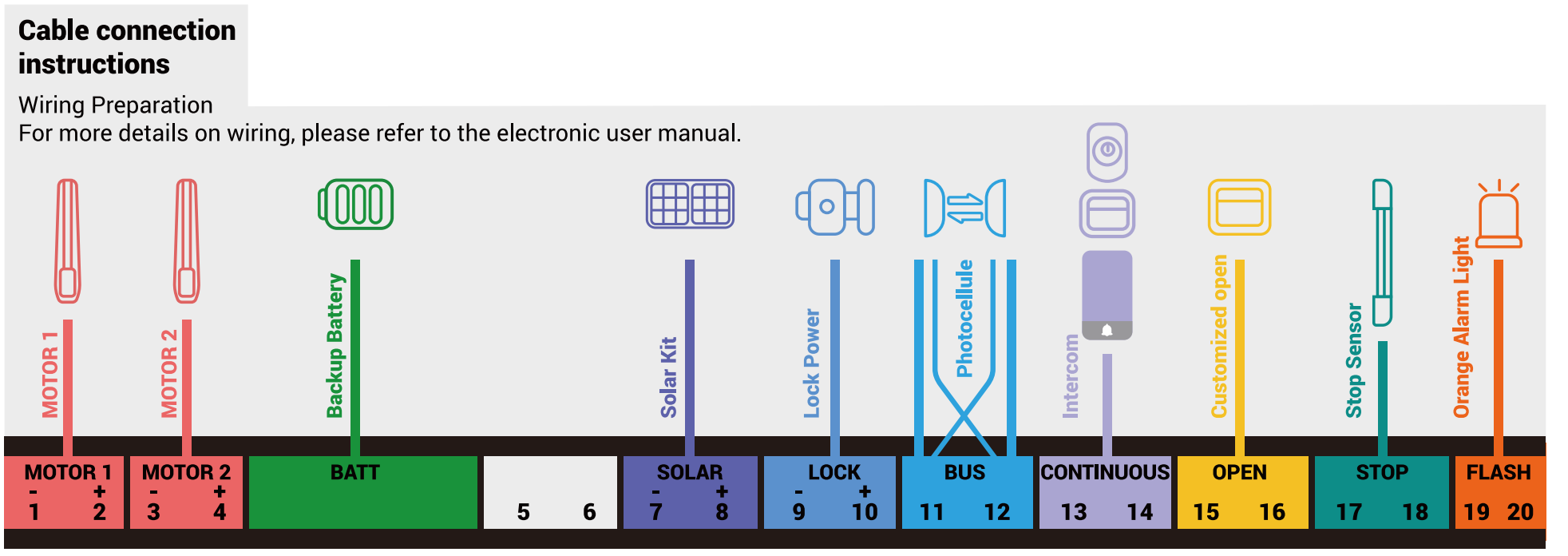
* indica que o componente não está incluído na embalagem.

6. Ligação típica

É recomendável passar os cabos antes de iniciar a instalação.
O envio de cabos tem de estar em conformidade com as normas atuais. O cabo tem 80 cm de profundidade com uma vedação de sinalização vermelha ou passa através de uma bainha.

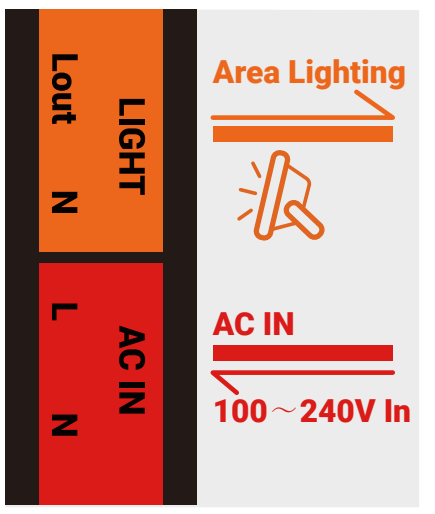


A etiqueta "Instruções de conexão de cabos" (dentro da unidade de controle) descreve as conexões dos blocos terminais, conforme listado na tabela abaixo.

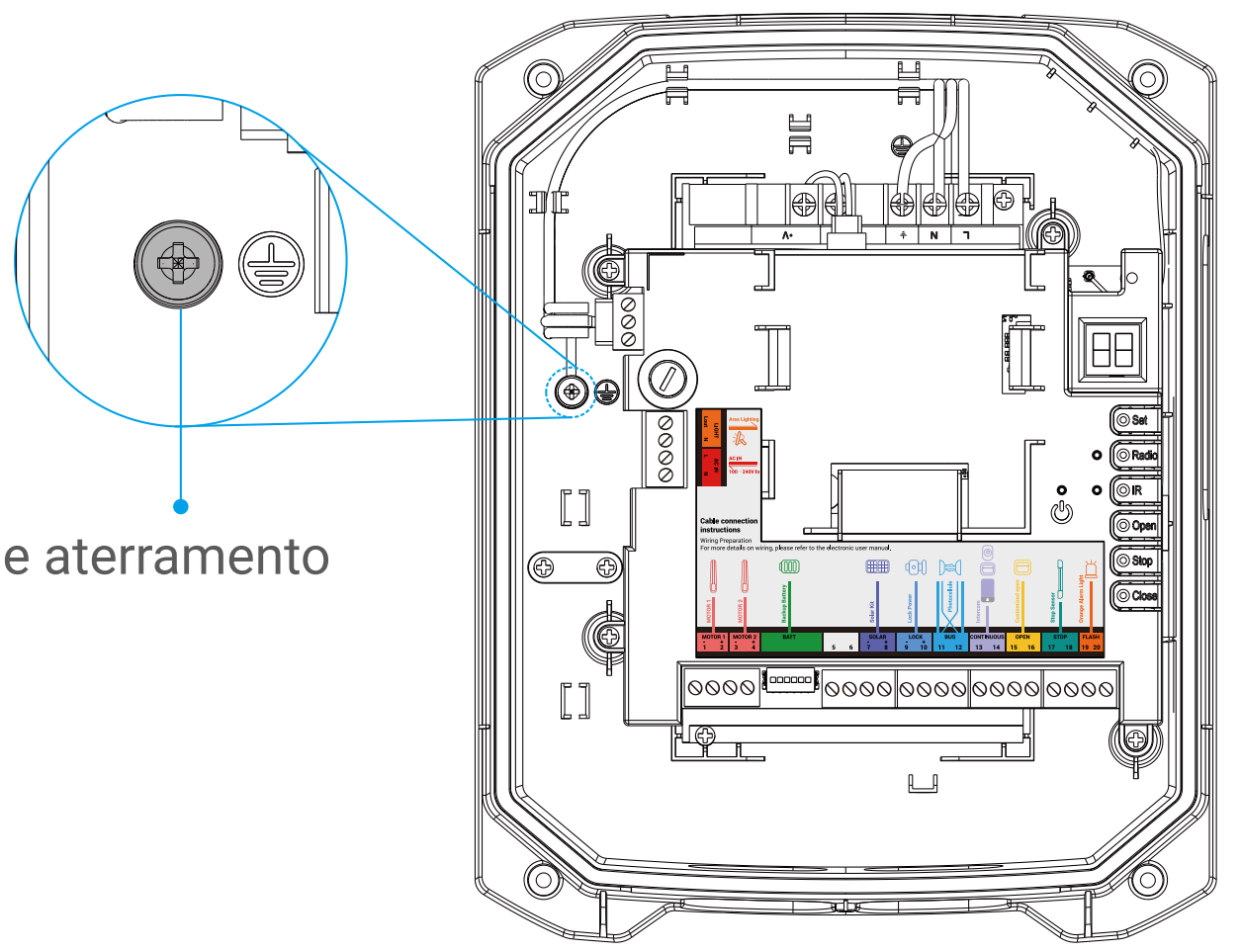


Terminais	Nome	Descrição
1 & 2	MOTOR 1	Usado para conectar ao cilindro no portão principal. **Fio vermelho no positivo, fio preto no negativo.**
3 & 4	MOTOR 2	Usado para conectar ao outro cilindro. **Fio vermelho no positivo, fio preto no negativo.**
5 & 6	Reservado	
7 & 8	SOLAR	Utilizado para ligar o kit solar de 24 V. **Tenha atenção à polaridade quando ligar os cabos.**
9 & 10	TRANCAR	Utilizado para fornecer energia de 12 V CC a uma placa de fecho elétrico (sem fornecer sinais de controlo). **Tenha atenção à polaridade quando ligar os cabos.**

Terminais	Nome	Descrição
11 & 12	BUS	Utilizado para ligar as fotocélulas. i Podem ser ligados ao mesmo tempo um máximo de 2 pares de células fotográficas. (O segundo par é vendido separadamente.)
13 & 14	CONTINUOUS	Utilizado para ligar a painéis intercomunicadores, botões de pressão ou interruptores de teclas para controlar o portão na sequência "Abertura-Parar-Fechar".
15 & 16	OPEN (Opcional)	Utilizado para ligar a sinais de controlo externos para abrir o portão. Pode personalizar o modo de abertura (incluindo abertura total e abertura de apenas uma folha) na aplicação EZVIZ.
17 & 18	STOP (Opcional)	Utilizado para ligar a sinais de controlo externos, tais como um sensor de paragem. Quando bater num obstáculo, o portão irá parar imediatamente.
19 & 20	FLASH	Utilizado para ligar à câmara de luz de alarme.
	BATT	Utilizado para ligar à bateria de reserva. i Tenha atenção à polaridade quando ligar os cabos.



Nome		Descrição
LIGHT	N	Utilizado para ligar ao fio neutro para iluminação de áreas.
	Lout	Utilizado para ligar ao fio vivo para iluminação de área.
100-240V	N	Utilizado para ligar ao fio neutro do cabo de alimentação.
	L	Utilizado para ligar ao fio sob tensão do cabo de alimentação.
Barra de aterramento		Utilizado para ligar o cabo de ligação à terra do cabo de alimentação.



Prerequisitos para a instalação

1. Análise de riscos

1.1 Regulamentos

A instalação de um portão motorizado ou de um motor em um portão existente no âmbito do uso do tipo “Residencial” deve estar em conformidade com o Regulamento (UE) 305/2011 relativo a produtos de construção.

A norma de referência utilizada para verificar esta conformidade é a EN 13241-1, que se refere à EN 12453, a qual especifica os métodos de segurança e os componentes de portões motorizados para reduzir ou eliminar completamente os riscos às pessoas.

O instalador deve treinar o usuário final sobre a operação correta do portão motorizado, e o usuário treinado deve treinar as outras pessoas que provavelmente utilizarão o portão motorizado, utilizando este guia.

Está especificado na norma EN 12453 que a proteção mínima da borda primária do portão depende do tipo de uso e do tipo de controle utilizado para movimentar o portão.

O acionamento do motor do portão é um sistema de controle por pressão, ou seja, simplesmente pressionando uma das partes de controle (controle remoto, seletor de chave, etc.) coloca o portão em movimento.

Este acionamento de motor de portão está equipado com um limitador de força que atende ao anexo A da norma EN 12453, no contexto de uso com um portão que esteja em conformidade com as especificações apresentadas neste capítulo.

As especificações da norma EN 12453 permitem, portanto, os 3 casos de uso a seguir, bem como os níveis mínimos de proteção:

- Ativação por pressão com portão visível

Nível mínimo de proteção: Limitador de força apenas.

- Ativação por pressão com portão não visível

Nível mínimo de proteção: Limitador de força e 2 pares de fotocélulas para proteger a abertura e o fechamento do portão.

- Controle automático (fechamento automático)

Nível mínimo de proteção: Limitador de força e 1 par de fotocélulas para proteger o fechamento automático do portão.

A luz piscante é um componente de segurança essencial. Os dispositivos de segurança do tipo fotocélula e seu funcionamento correto devem ser verificados a cada seis meses.

1.2 Especificações do abridor de portão

Este acionamento de motor pode automatizar portões de balanço vazados de até 3 m de largura e pesando até 300 kg.

Essas dimensões e pesos máximos são para um portão do tipo vazado e para uso em uma área que não seja muito ventosa. Para uso em uma área com velocidade de vento significativa, é necessário reduzir os valores máximos indicados acima para que o portão seja motorizado.

1.3 Verificação de segurança no portão

O portão motorizado é estritamente para uso residencial. O portão não deve ser instalado em uma atmosfera explosiva ou corrosiva (presença de gás, fumaça inflamável, vapor ou poeira).

O portão não deve ter sistemas de travamento (fecho, fechadura, tranca, etc.).

As dobradiças do portão devem estar no mesmo eixo e o eixo deve ser vertical. Os pilares que sustentam o portão devem ser fortes e estáveis o suficiente para que não se dobrem (ou quebrem) sob o peso do portão. Sem o acionamento do motor, o portão deve estar em boas condições mecânicas, corretamente balanceado e abrir e fechar sem atrito ou resistência. Recomenda-se lubrificar as dobradiças. Verifique se os pontos de fixação dos diferentes componentes estão em locais protegidos contra choques e se as superfícies são suficientemente sólidas. Verifique se o portão não possui nenhuma parte saliente em sua estrutura. O batente central e os batentes laterais devem ser devidamente fixados para não cederem à força exercida pelo portão motorizado.

Se a instalação não corresponder a um dos casos mostrados no guia, entre em contato conosco para que possamos fornecer todos os componentes necessários para uma instalação adequada, sem risco de danos. O acionamento do motor não pode ser usado com uma parte acionada que tenha uma porta.

1.4 Normas de segurança

A abertura real de um portão pode criar situações perigosas para pessoas, bens e veículos nas proximidades que, por natureza, nem sempre podem ser evitadas pelo design.

Os possíveis perigos dependem do estado do portão, da maneira como é utilizado e do local de instalação.

Após verificar que o portão a ser motorizado atende aos requisitos apresentados neste capítulo e antes de iniciar a instalação, deve-se realizar uma análise de riscos da instalação para eliminar todas as situações perigosas ou indicá-las caso não possam ser eliminadas.

2. Eliminação de riscos

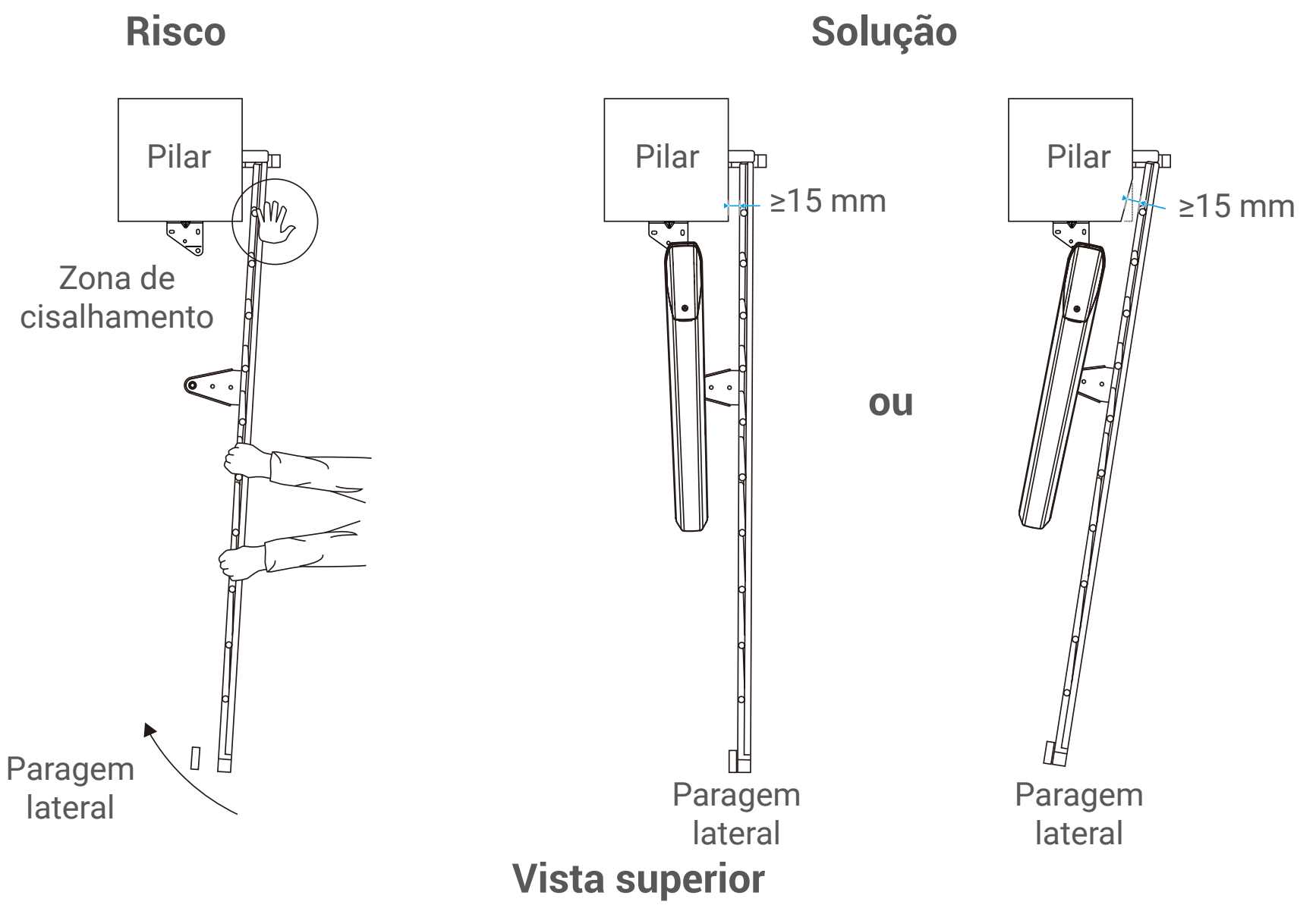
Os riscos gerados por um portão motorizado de 2 folhas, bem como as soluções adaptadas para os eliminar são:

2.1 Em Bordas Secundárias

Dependendo da instalação, poderá existir uma zona de corte entre a folha e o canto do pilar.

Neste caso, recomenda-se a remoção desta área, deixando uma distância útil de pelo menos 15 mm, posicionando corretamente os pontos de apoio laterais ou encurralando os cantos dos pilares sem os enfraquecer, ou ambos, se necessário.

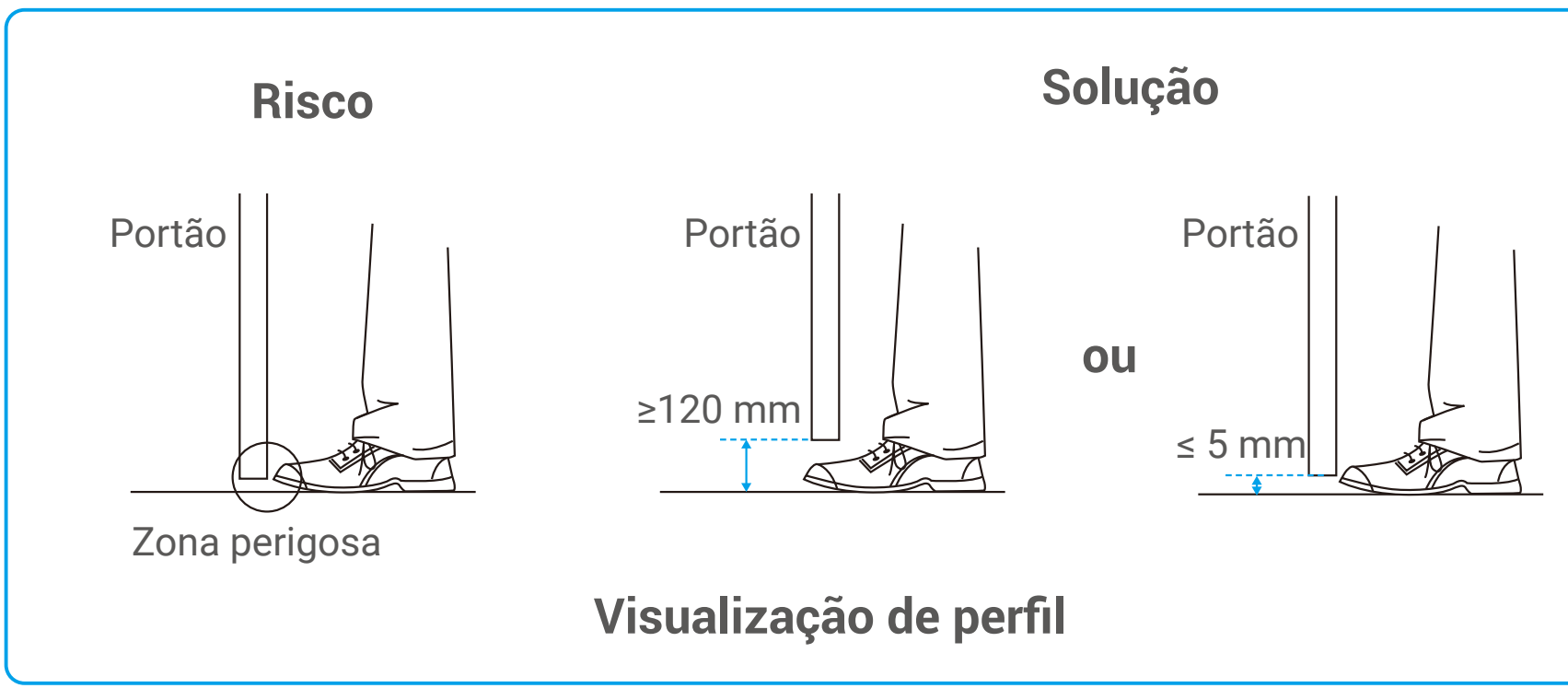
Se tal não for possível, o risco deve ser sinalizado visualmente.



2.2 Nas Bordas Inferiores

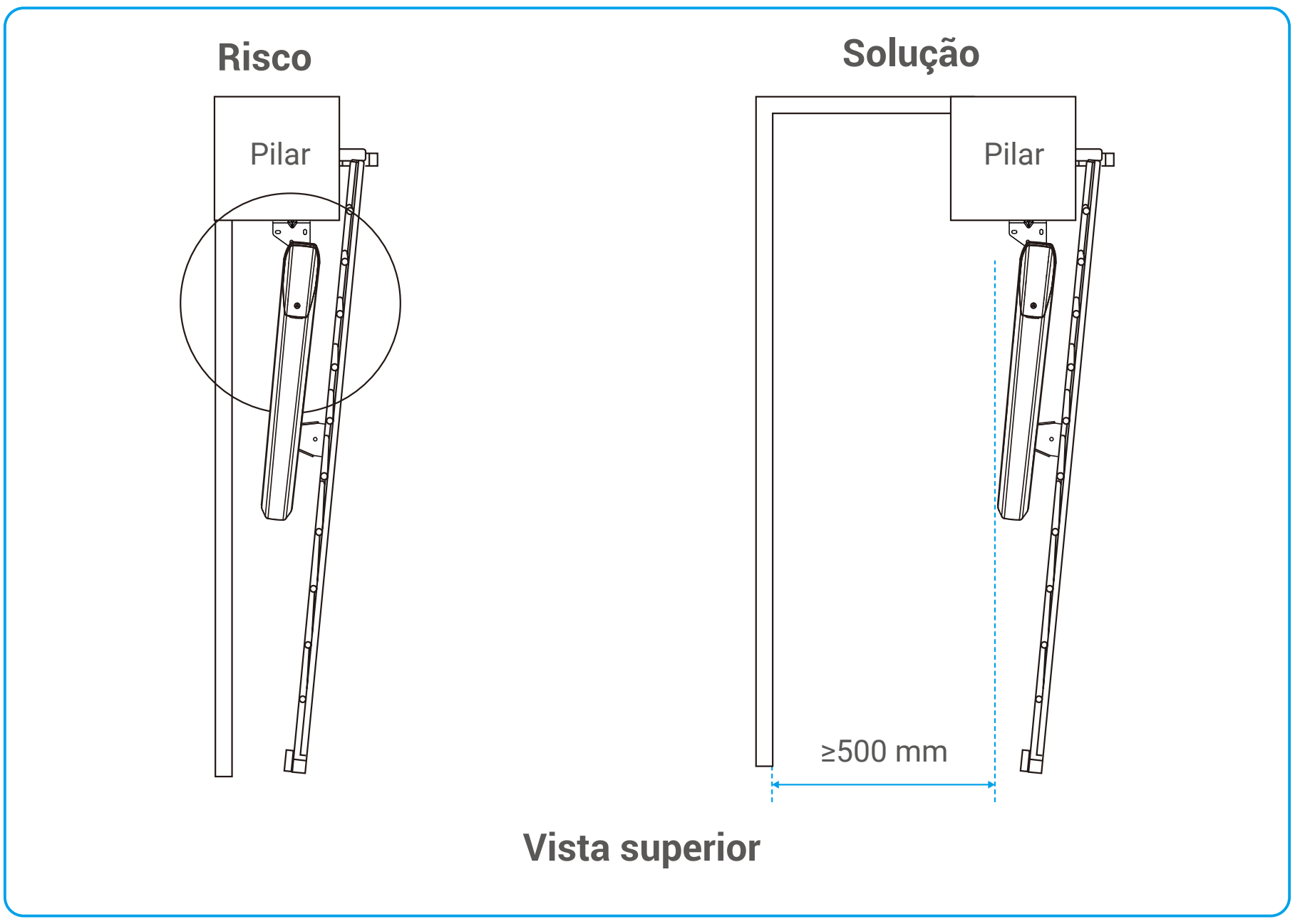
Dependendo da instalação, poderá existir uma zona de perigo entre a extremidade inferior do portão e o chão, conforme indicado na figura.

Para eliminar este perigo, mantenha uma distância mínima de segurança de 50 mm ou um espaço interativo máximo de 5 mm entre o portão e o chão.



2.3 Entre folhas e peças fixas localizadas nas imediações

Dependendo da configuração do local onde o portão motorizado está localizado, pode haver áreas de confinamento entre as folhas na posição aberta e partes fixas situadas nas proximidades. Para eliminar essas zonas, é obrigatório deixar uma distância mínima de segurança de 500 mm entre a parte fixa localizada nas proximidades e as partes móveis do portão motorizado.



2.4 Prevenção de Outros Riscos

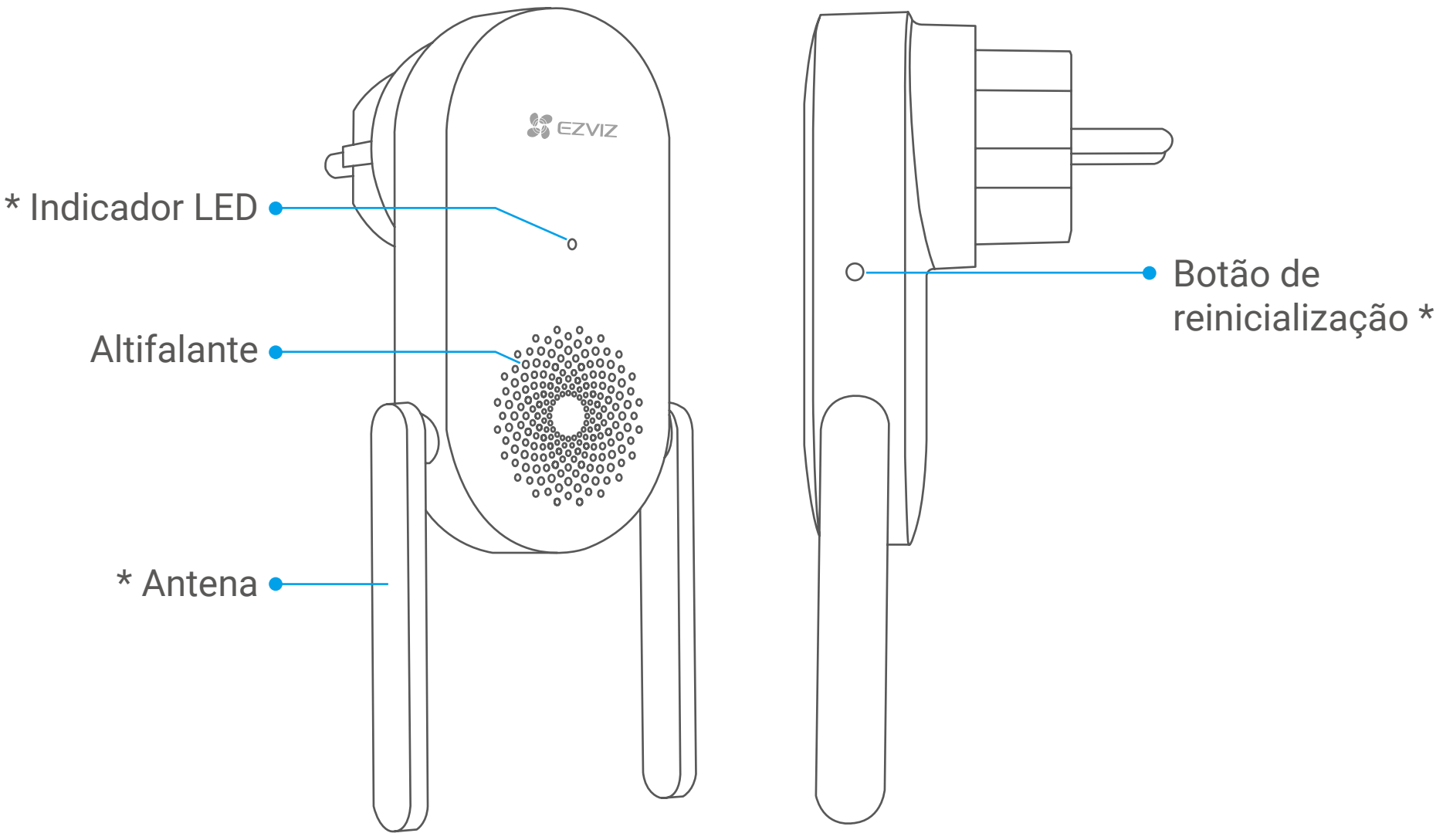
O membro de funcionamento de um interruptor não bloqueador deve estar localizado na vista direta da parte acionada, mas afastado das partes em movimento. A não ser que seja operado com uma chave, o mesmo tem de ser instalado a uma altura mínima de 1,5 m e não acessível ao público.

Após a instalação, certifique-se de que as partes do portão não se estendem acima de uma calçada ou estrada acessível ao público.

Instalar o repetidor sem fios

Para obter as instruções de instalação e utilização do repetidor sem fios, consulte o respetivo manual de utilizador.

1. Noções básicas



Nome	Descrição
Antena	Aumenta a transmissão dos sinais de rede sem fios entre o repetidor sem fios e o abridor de portão e a câmara de luz de alarme.
Indicador LED	— Vermelho fixo: O repetidor sem fios está a iniciar.
	• • Vermelho intermitente lento: Falha de ligação à rede Wi-Fi.
	•••• Vermelho intermitente rápido: A ligação do Repetidor sem fios ao abre-portas ou à câmara de luz de alarme está avariada.
	— Azul fixo: O repetidor sem fios está a funcionar corretamente.
	•••• Azul intermitente rápido: O repetidor sem fios está pronto para a ligação à rede Wi-Fi.
Botão de reinicialização	**Reiniciar o repetidor sem fios:** **Esta operação é necessária quando necessitar de alterar a rede do repetidor sem fios, tal como após a remoção do abridor de portão.** Prima, sem soltar, este botão durante, pelo menos, 3 segundos (mas menos de 10 segundos), até ouvir um sinal sonoro, e solte o botão. O indicador LED irá ficar vermelho fixo, o que indica que o repetidor sem fios foi reiniciado e que todos os parâmetros foram repostos para as predefinições.
	Volte a ligar o repetidor sem fios: **Esta operação só é necessária quando configurar um repetidor sem fios recém adquirido depois de o seu original ficar inutilizável.** Mantenha premido este botão durante 10 segundos até o indicador LED piscar rapidamente a vermelho e azul alternadamente, indicando que o repetidor sem fios está pronto para voltar a vincular.
	Silêncio rápido: Prima o botão uma vez para silenciar o repetidor sem fios.
Entrada de alimentação	100 até 240 V CA, 50/60 Hz

2. Obter a aplicação EZVIZ

Antes de baixar o aplicativo:

- **Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.**
- **Se o aplicativo não estiver instalado, siga as etapas abaixo para baixá-lo.**

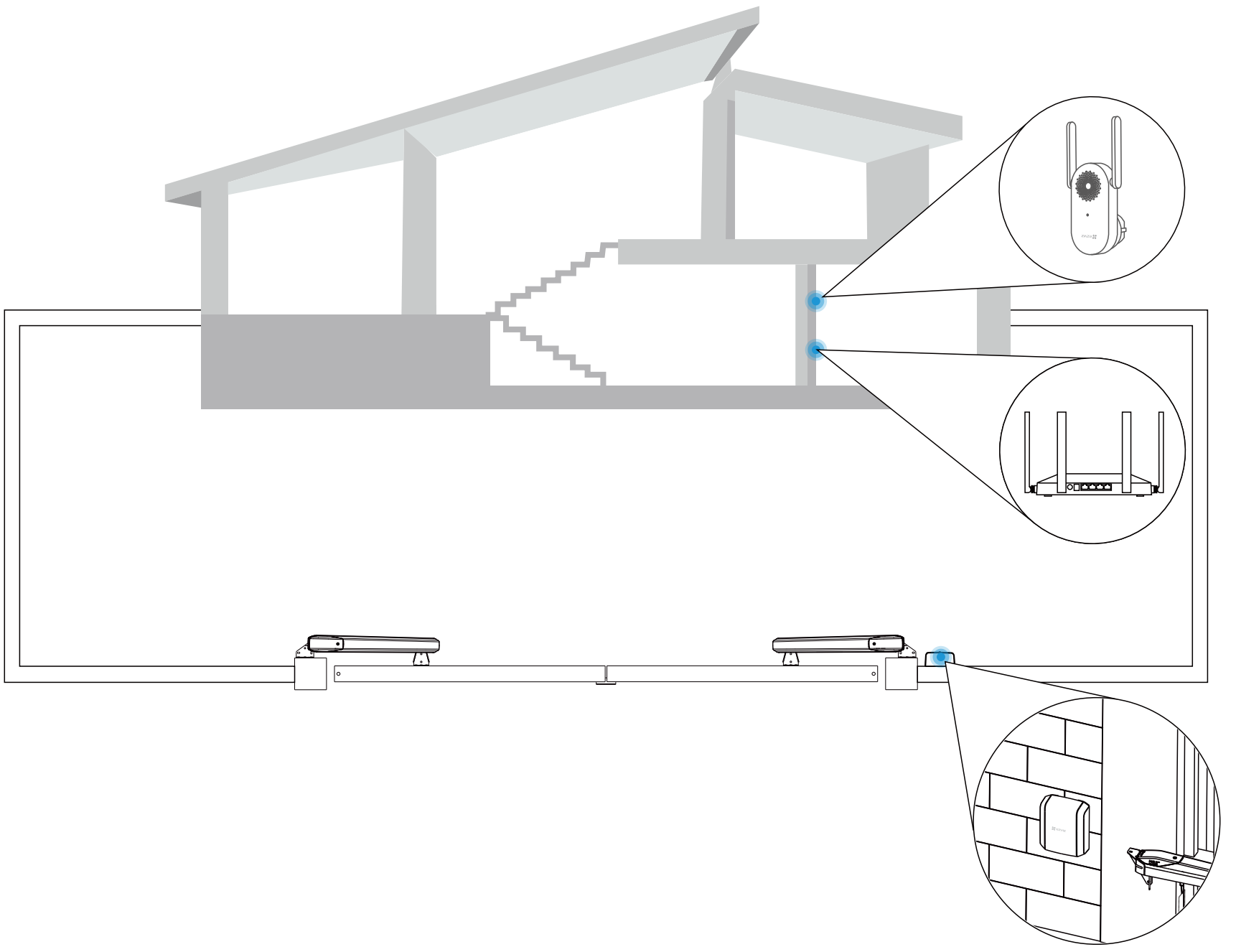
1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.

Aplicação EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

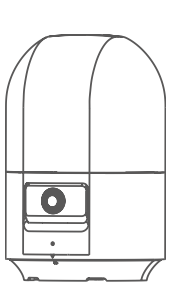
3. Escolher um local de instalação

Escolha um local de instalação com um bom sinal sem fios para o repetidor sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões:

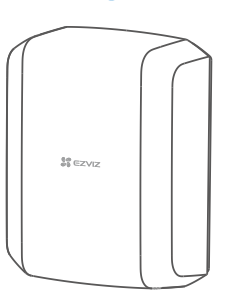
- Instale o repetidor sem fios o mais próximo possível da abertura da porta e da câmara de luz de alarme, com o mínimo de paredes entre eles.
- As antenas do repetidor sem fios devem ser puxadas para cima.
- Certifique-se de que não existem obstruções metálicas nas imediações.



Topologia de comunicação sem fios



Câmara de luz de alarme



Abridor de portão

A comunicação de dados entre o repetidor sem fios e a câmara de luz de alarme e o abridor de portão baseia-se em protocolos privados, independentes da sua rede Wi-Fi.

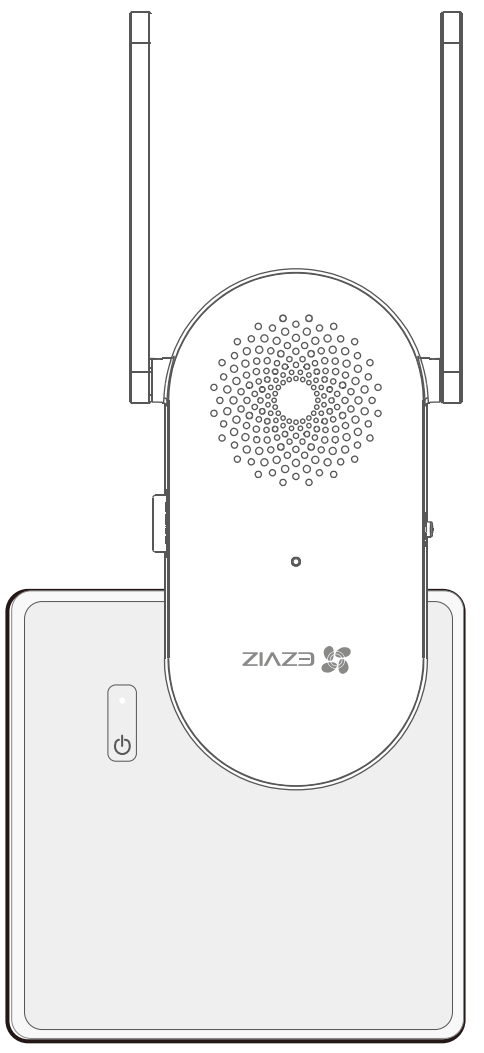
Desempenho da transmissão do repetidor sem fios

Ambiente	Distância *
Num ambiente aberto	300 m
Com 1 parede no meio	110 m
Com 2 paredes no meio	75 m
Com 3 paredes no meio	65 m

* A comunicação de dados entre o repetidor sem fios e a câmara de luz de alarme e o abridor de portão baseia-se em protocolos privados, independentes da sua rede Wi-Fi.

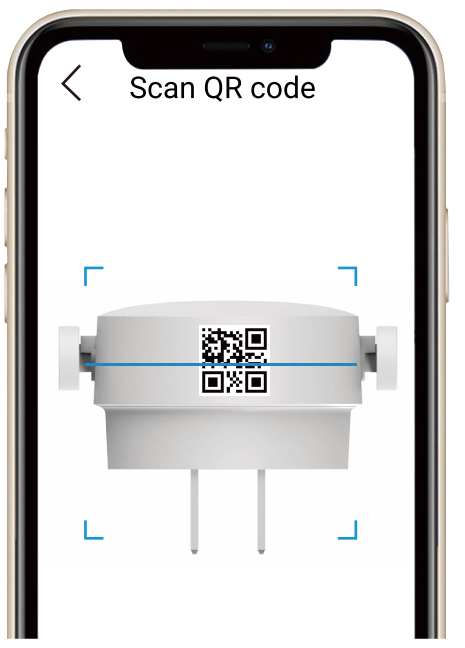
4. Ligue o repetidor sem fios

Ligue o repetidor sem fios a uma tomada elétrica. Quando o indicador LED fica azul intermitente rápido, indica que o repetidor sem fios está pronto para a ligação à rede Wi-Fi.



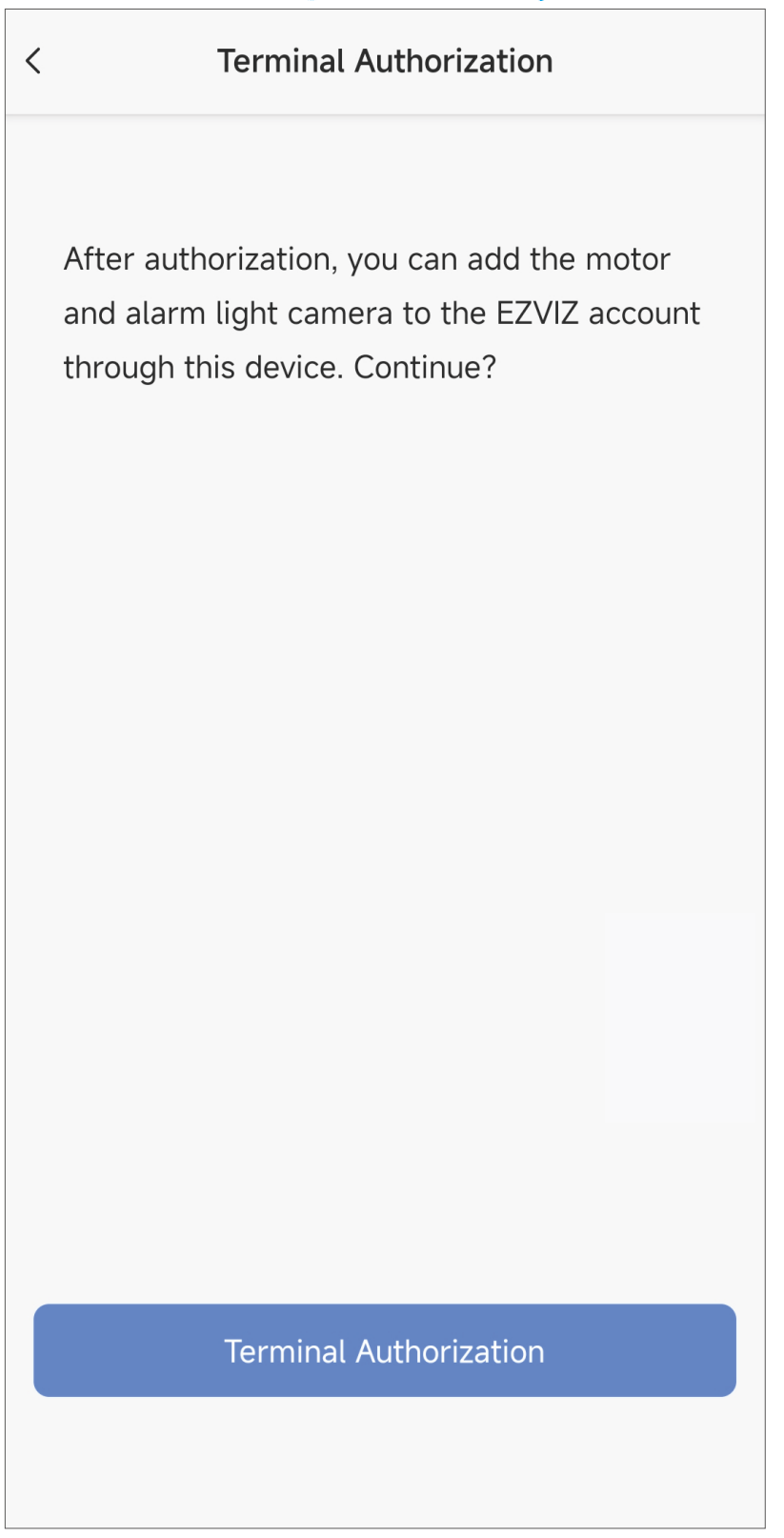
5. Adicionar repetidor sem fios à sua conta EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
3. Leia o código QR no corpo do repetidor sem fios.



4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi e adicionar o repetidor sem fios à sua conta EZVIZ.
5. Depois de adicionar o repetidor sem fios, complete a Autorização de Terminal na aplicação EZVIZ para que o abridor de portão e a câmara de luz de alarme sejam automaticamente adicionados à sua conta EZVIZ depois de ligar o abridor de portão posteriormente.

Se a autorização do terminal não for concluída, o abridor de portão e a câmara de luz de alarme não serão adicionados após a ativação.



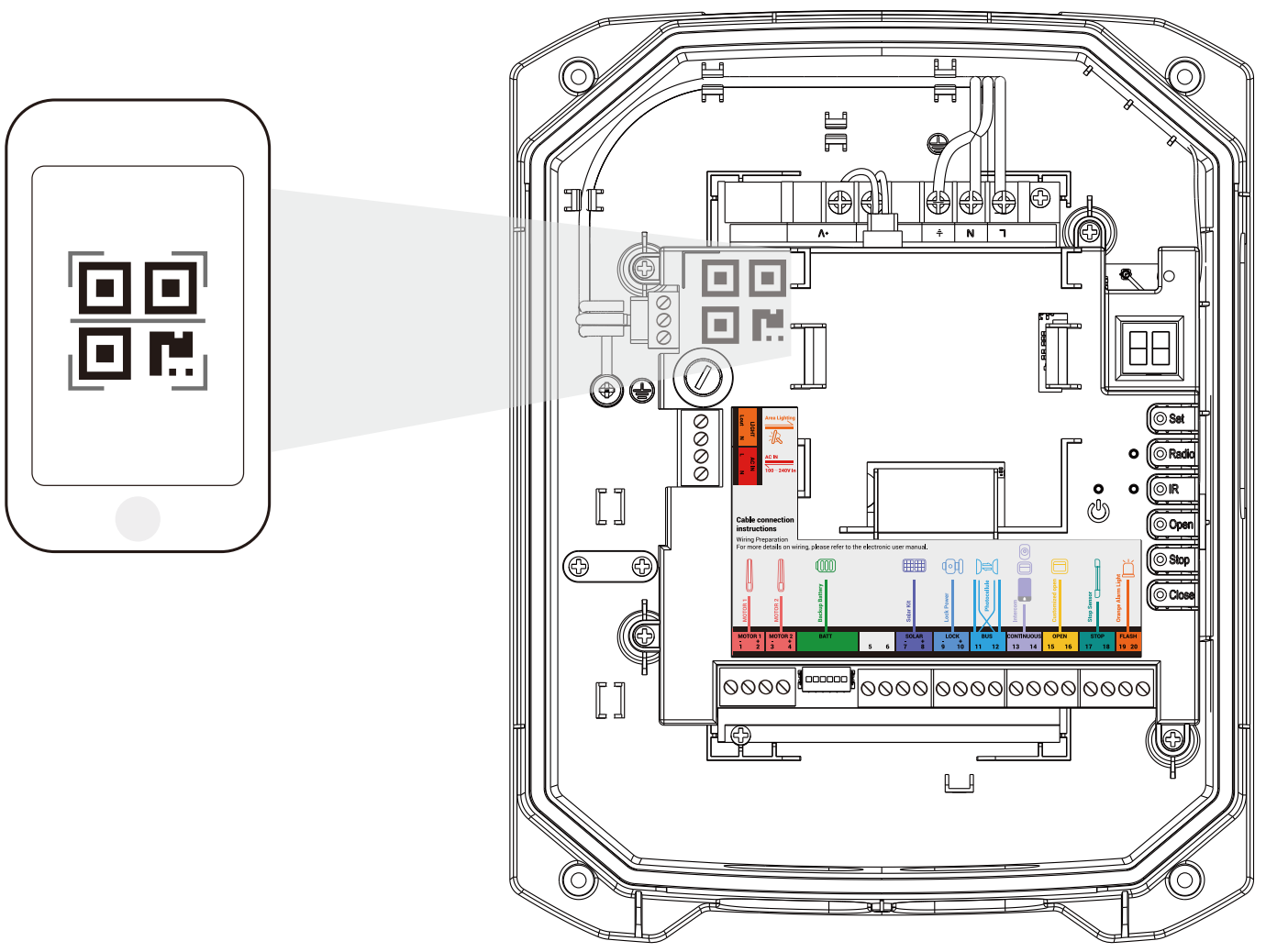
- Ligue o seu repetidor sem fios à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.
- Se o repetidor sem fios falhar na ligação à sua rede Wi-Fi, mantenha premido o botão RESET (REINICIALIZAÇÃO) durante cerca de 5 segundos para reiniciar o repetidor sem fios e repita os passos acima.
- Se desejar ligar o repetidor sem fios a outra rede Wi-Fi, aceda a Definições > Definições de rede na aplicação EZVIZ para alterar a rede Wi-Fi.

6. Adicionar o Abridor de Portão à sua conta EZVIZ

Após concluir a autorização do terminal, a página de escaneamento de QR Code aparece, lembrando você de escanear o código na unidade de controle.

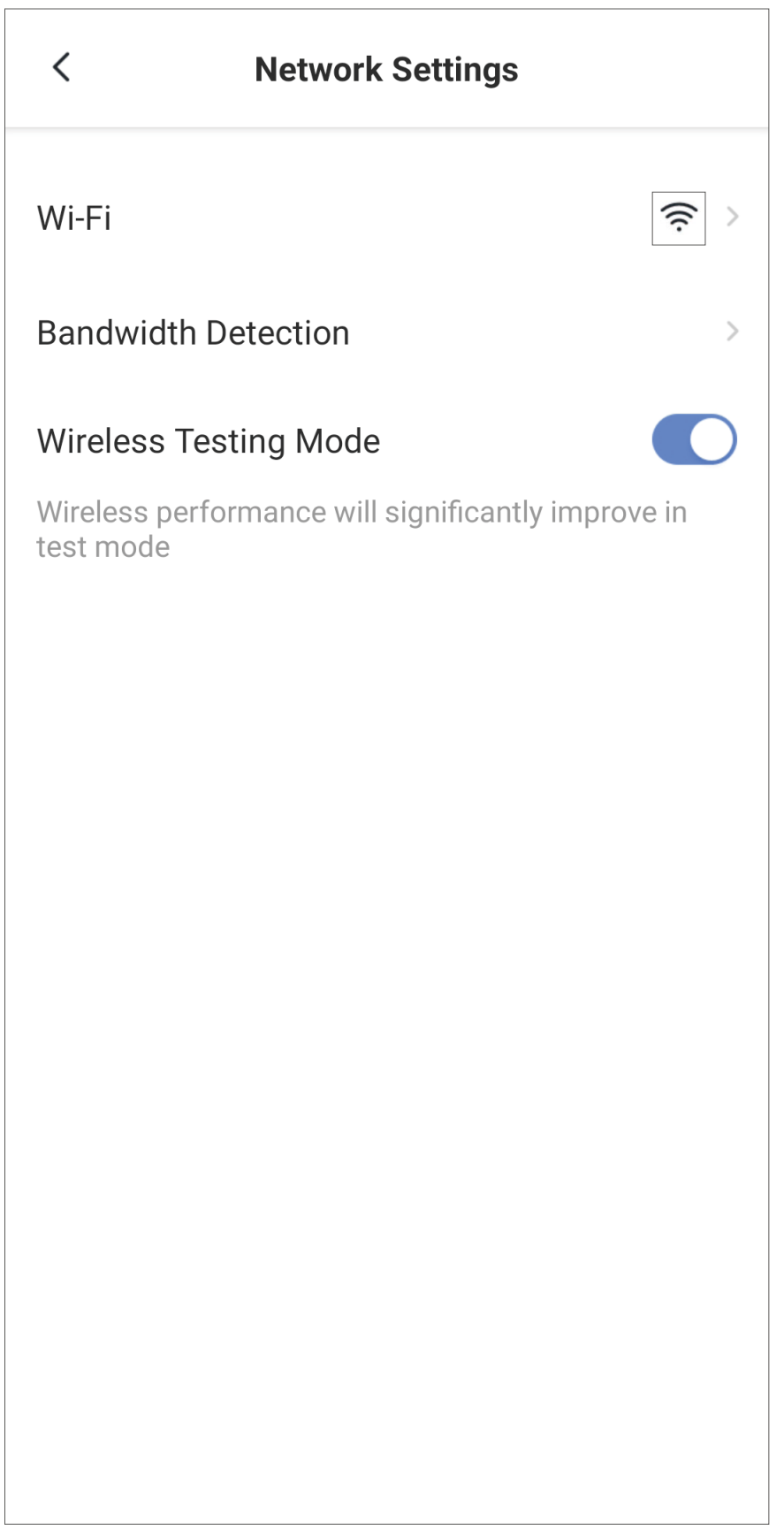
1. Toque em "Próximo".
2. Escaneie o código QR (com o título "Informações do Dispositivo" acima) na unidade de controle.

- **NÃO LEIA o código QR no repetidor sem fios que acabou de ler.**
- **NÃO LEIA o código QR dos vídeos de instalação (com o título "Vídeos de instalação" acima do código).**



Após a leitura bem sucedida do código, o assistente de instalação aparece. Pode seguir o assistente de instalação para começar a instalar o abridor de portão.

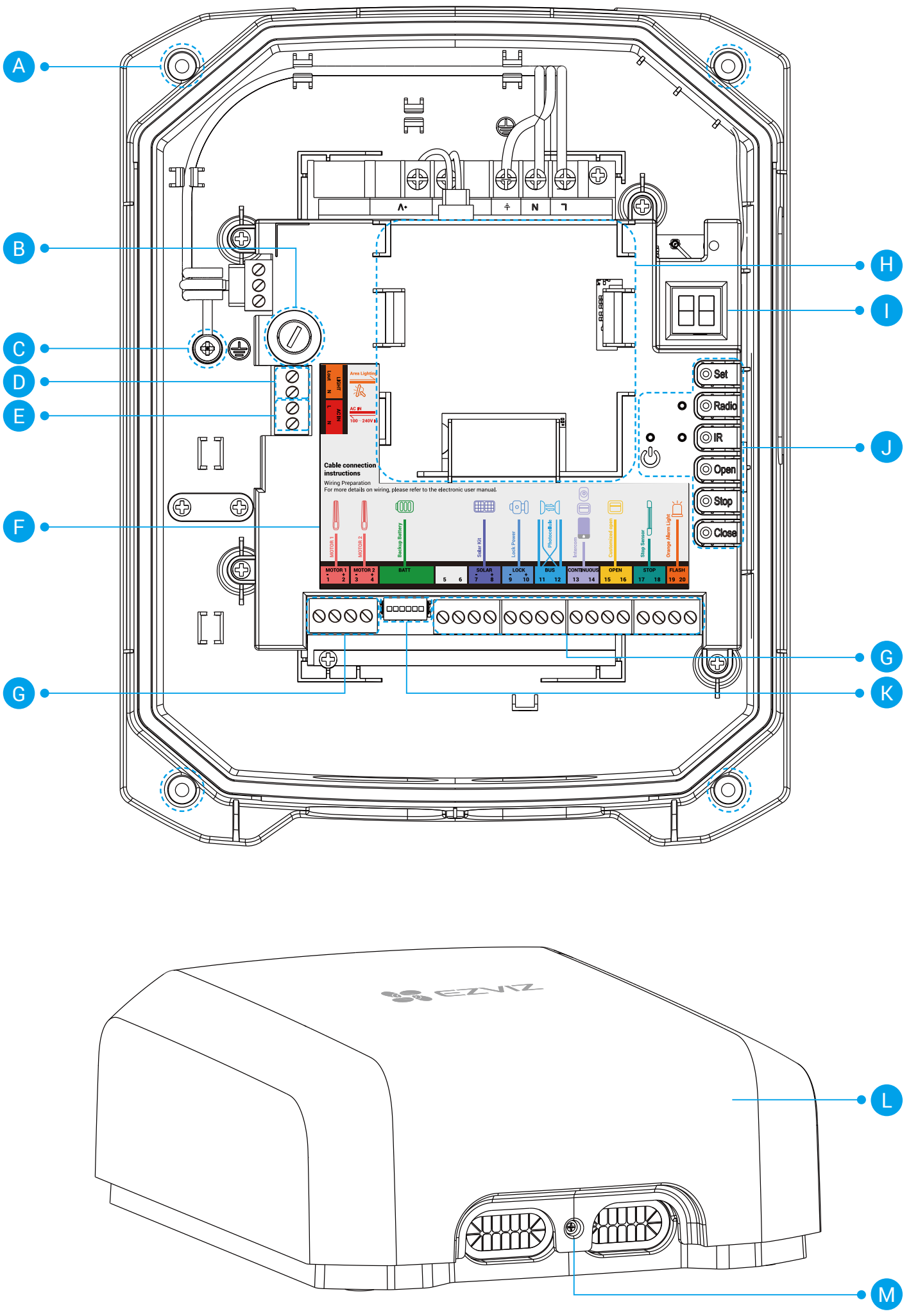
Se a visualização em direto da câmara de luz de alarme estiver a congelar durante a utilização normal, verifique a ligação de rede entre a câmara e o repetidor sem fios. Conforme indicado na imagem abaixo, na aplicação EZVIZ, aceda à interface Definições da câmara de luz de alarme, selecione "Definições de rede" e ative o "Modo de teste sem fios". Este modo irá melhorar significativamente o desempenho sem fios durante o teste.



Instale o Cilindro e a Unidade de Controle

1. Noções básicas

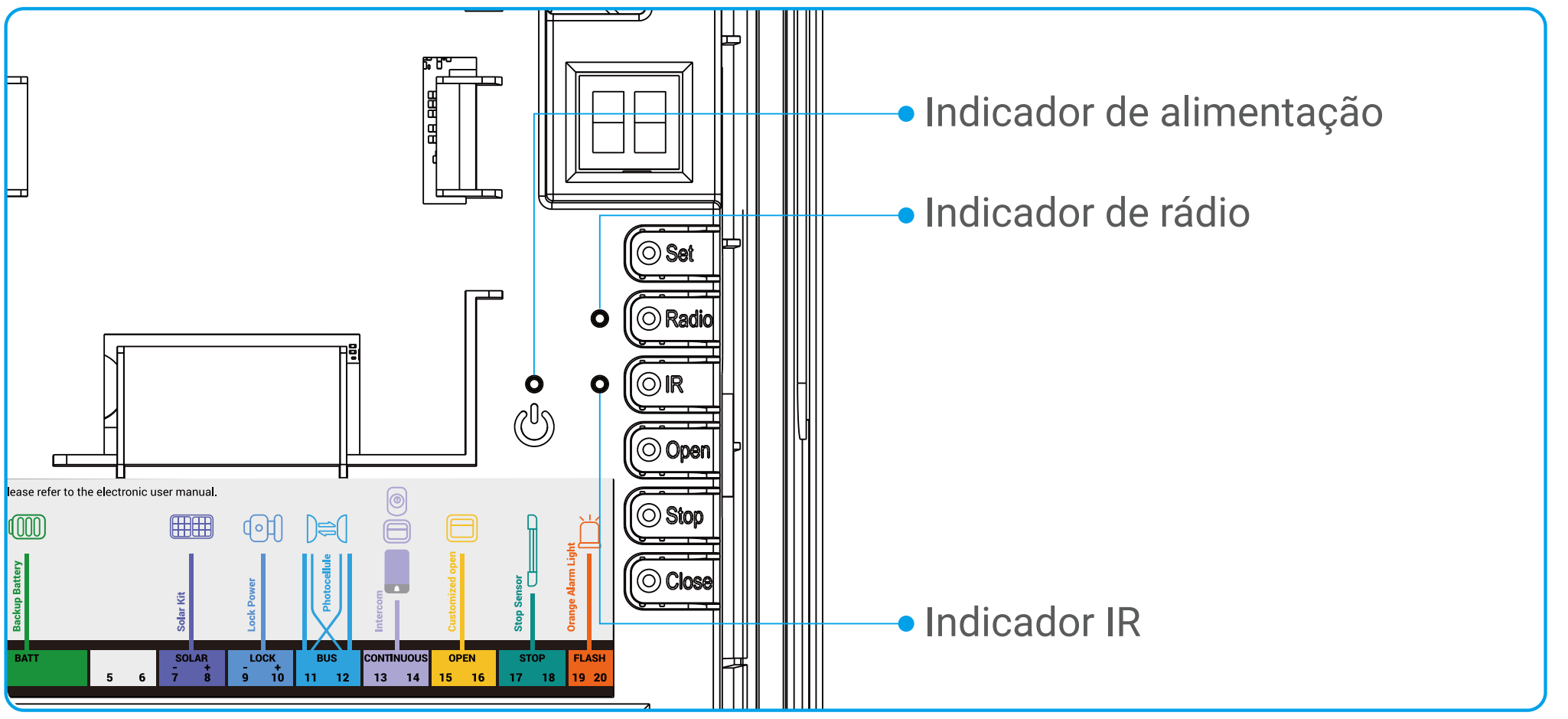
Unidade de Controle



N.º	Descrição	N.º	Descrição
A	Furo de montagem (×4)	H	Câmara da bateria de reserva
B	Suporte de fusíveis *	I	Visor digital
C	Barra de aterramento	J	Botões e indicadores de controlo
D	Interfaces de iluminação de área	K	Terminal da bateria
E	Interfaces de alimentação elétrica	L	Coberturas
F	“Instruções de conexão de cabo” Etiqueta	M	Orifício do parafuso
G	Blocos terminais		

* Especificações do fusível: Φ5.2×20 mm 250 V CA 5 A

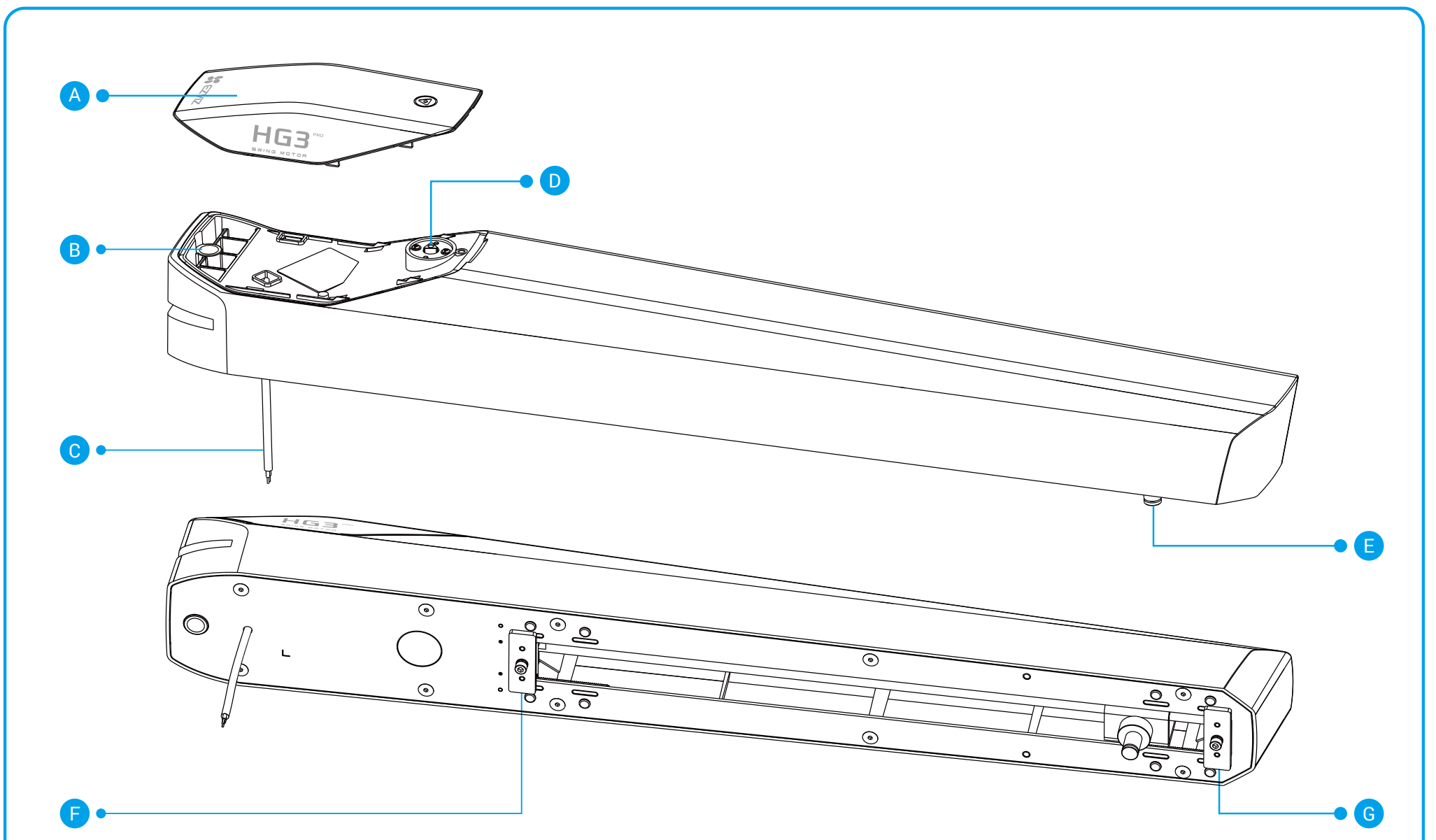
Apresentação dos botões e indicadores de controlo



Nome	Descrição		
Botão de definição	Manter premido durante 3 segundos	Entre ou saia do menu principal.	
	Premir uma vez	No modo de submenu, prima uma vez para sair do submenu e voltar para o menu principal.	
	Manter premido durante 8 segundos	Reposição das definições de fábrica do abridor de portões.	
Botão de rádio	Premir uma vez	Entre no modo de emparelhamento do controlador remoto.	
	Manter premido durante 5 segundos	Limpe todas as informações sobre os controladores remotos emparelhados.	
Botão de reinicialização	Premir uma vez	Entre ou saia do modo de auto-teste por infravermelhos.	
	Manter premido durante 5 segundos	Inicie a vinculação a um repetidor sem fios. **Esta operação só é necessária quando configurar um repetidor sem fios recém adquirido depois de o seu original ficar inutilizável.**	
Botão Abrir	Premir uma vez	No modo de funcionamento normal	Abra o portão.
		No modo de menu	Mude para a opção seguinte.
Botão de Parar	Premir uma vez	No modo de funcionamento normal	Pare o portão.
		No modo de menu	Confirme a opção atual.
	Manter premido durante 5 segundos	Limpar a viagem atual do portão.	
Botão Fechar	Premir uma vez	No modo de funcionamento normal	Feche o portão.
		No modo de menu	Mude para a opção anterior.

Indicador LED		Descrição
Indicador de rádio	—	Vermelho fixo: O abridor de portão encontra-se agora no modo de emparelhamento do controlador remoto.
	▭	Desl.: Sair do modo de emparelhamento.
	• •	Vermelho intermitente lento (durante 3 segundos): Controlador remoto emparelhado com sucesso ou o número de controladores remotos emparelhados atingiu 8.
	••••	Vermelho intermitente rápido (durante 3 segundos): Todos os controladores remotos estão limpos.
Indicador IR	No modo de funcionamento normal:	
	▭	Desl.: Nenhum obstáculo detetado.
	—	Vermelho fixo: Obstáculos detetados.
	No modo de auto-teste de infravermelhos:	
	—	Vermelho fixo: Nenhum obstáculo detetado.
	• •	Vermelho intermitente lento: Obstáculos detetados.
Indicador de alimentação	—	Vermelho fixo: O abre-portas é alimentado por uma fonte de alimentação CA 100-240 V ou um kit solar CC 24 V.
	▭	Desl.: O abre-portas é alimentado pela bateria de reserva.

Cilindro



N.º	Descrição	N.º	Descrição
A	Tampa do Cilindro	E	Deslizante
B	Furo de montagem	F	Abrindo Bloqueio de Parada
C	Cabo de Alimentação 24V	G	Bloqueio de Parada de Fechamento
D	Buraco de fechadura		

2. Preparação

- **A instalação deve ser realizada por pessoal qualificado e respeitando todas as indicações no capítulo "Normas de segurança".**
- **Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que:**
  1. **Os riscos são reduzidos ao seguir as recomendações no capítulo "Análise de riscos".**
  2. **A utilização pretendida foi definida corretamente.**
  3. **O portão está em conformidade com as especificações no capítulo "Dados técnicos".**
- **As diferentes fases da instalação devem ser realizadas por ordem e de acordo com as instruções fornecidas.**

2.1 Verificações Pré-instalação

Portão

Seu portão está em boas condições: ele abre e fecha normalmente com facilidade. Permanece horizontal durante todo o seu percurso. Ele abre para dentro em direção à sua propriedade.

- Reforços

Os cilindros devem ser fixados aos reforços horizontais das folhas do portão, que idealmente devem estar posicionados a 1/3 da altura do portão.

Se não houver reforços, use placas de reforço metálicas com aproximadamente 4 mm de espessura.

- Fechando Paradas Finais no Chão

O percurso de fechamento do portão deve ser definido por batentes finais firmemente fixados no chão. Os batentes de abertura estão integrados nos cilindros.

- Fechadura mecânica

Se o portão estiver equipado com uma fechadura mecânica, ela deve ser removida.

Pilar

Os pilares devem ter uma estrutura robusta e pelo menos 23 cm de largura. Se não o fizerem, melhorias podem ter que ser feitas no seu pilar para garantir a instalação correta e assegurar que o suporte permaneça no lugar.

Não é recomendado montar o suporte nivelado com o pilar: risco de lascamento.

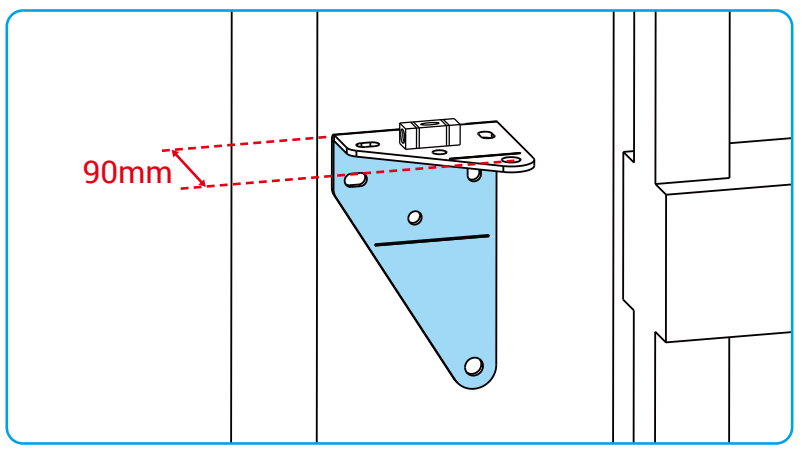
2.2 Determinar Posições de Instalação

Antes de iniciar a instalação, determine as posições de instalação apropriadas para os suportes de fixação de pilares e para os suportes de fixação de portões. Siga os passos abaixo.

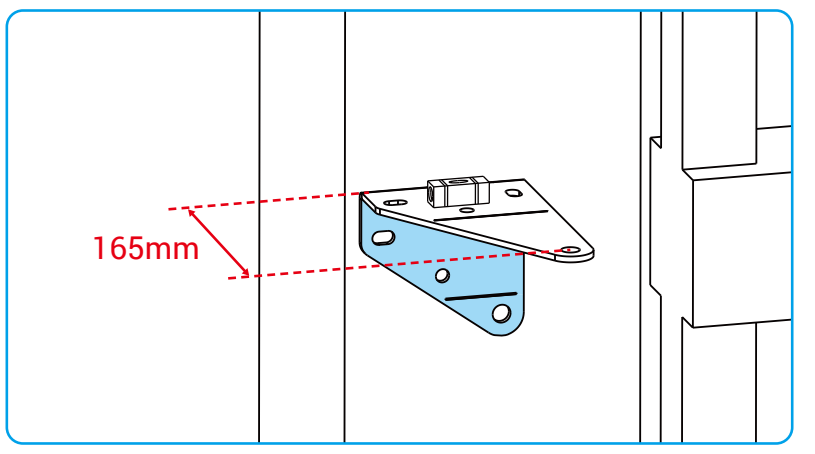
1. Com base na dimensão A, determine a dimensão B na tabela.

> **Se a dimensão A não tiver uma correspondência exata na tabela, selecione o valor mais próximo.**

2. Com base na dimensão B, determine a dimensão C na tabela. Determine qual lado dos suportes de fixação do pilar usar para fixação com base na dimensão C.



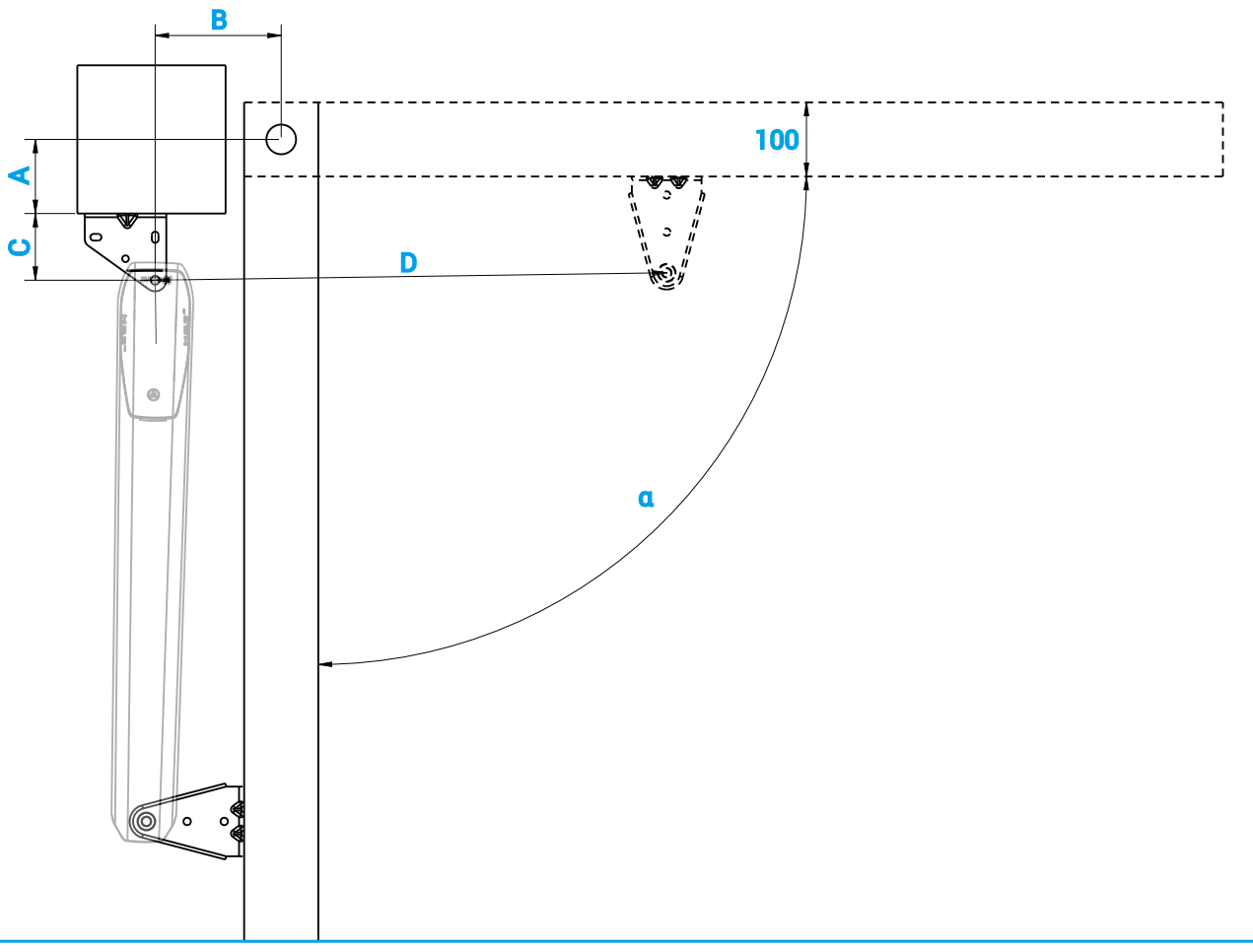
Dimensões C=90mm
Use o lado longo para fixação



Dimensões C=165mm
Use o lado curto para fixação

3. Determine a dimensão D na tabela com base no ângulo máximo de abertura do portão α.
4. Determine as posições horizontais do suporte de fixação do pilar no pilar e do suporte de fixação do portão na viga transversal com base nas dimensões B e D.

Requisitos de distância



- Dimensão A: a distância entre a dobradiça e a superfície de instalação.
- Dimensão B: a distância entre a dobradiça e o centro do suporte de fixação do pilar.
- Dimensão C: a distância entre o centro do furo de montagem do suporte de fixação do pilar e a superfície de instalação.
- Dimensão D: a distância entre os centros dos furos de montagem do suporte de fixação do pilar e do suporte de fixação do portão.

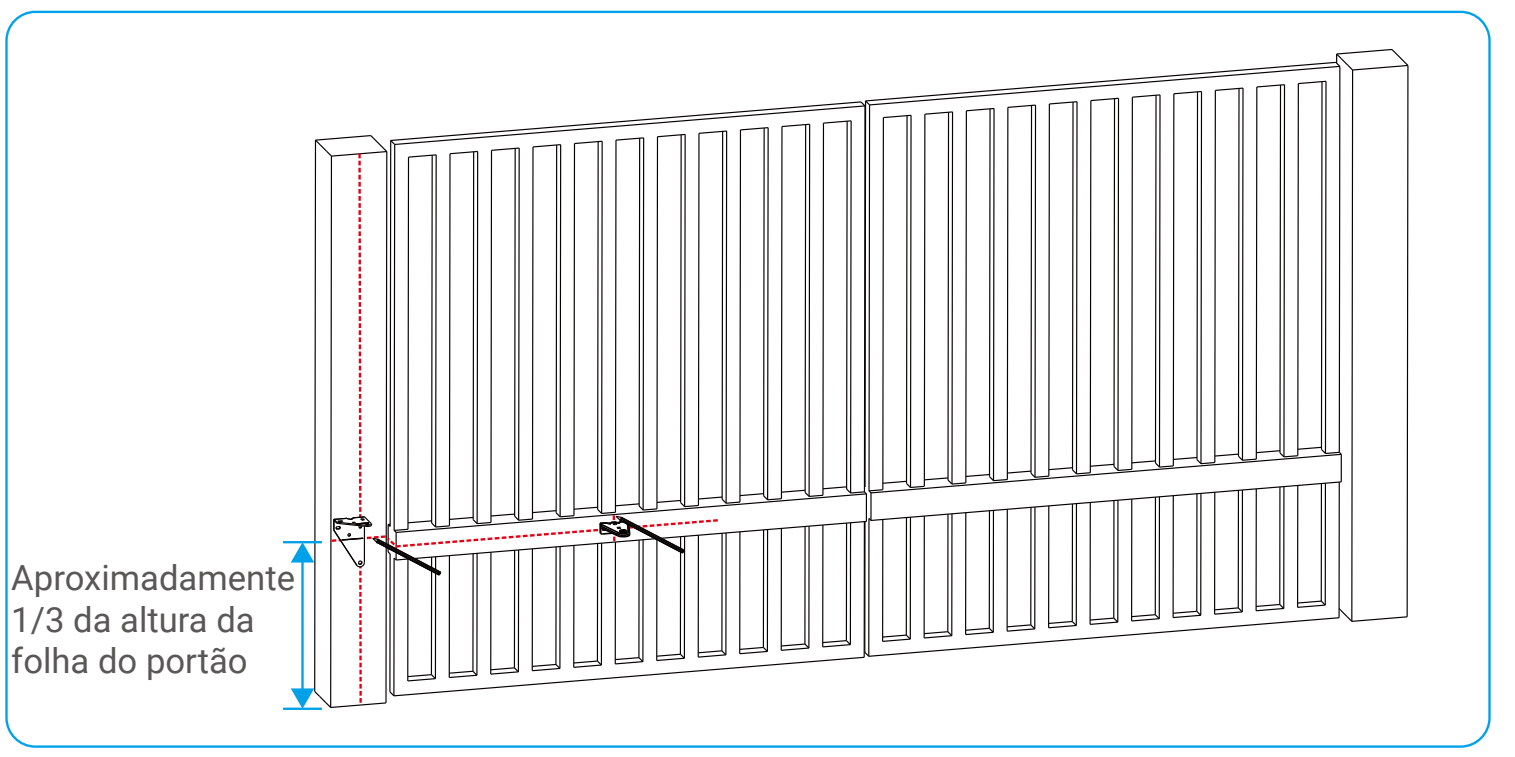
Dimensões A (mm)	Dimensões B (mm)	Dimensões C (mm)	Dimensões D (mm)	Ângulo de abertura α (°)
-30	205	165	710	115°
0	200			110°
10	195		690	100°
20	195	90	685	120°

Dimensões A (mm)	Dimensões B (mm)	Dimensões C (mm)	Dimensões D (mm)	Ângulo de abertura α (°)
30	185	165	710	105°
40	185			105°
50	175			100°
60	165			100°
70	190	90	690	110°
80	185			105°
90	185			105°
100	170			100°
110	170			100°
120	160			100°
130	150		685	95°
140	140			90°
150	140			90°
160	130			90°
170	120			90°
180	110			90°
190	110			90°
200	110			90°

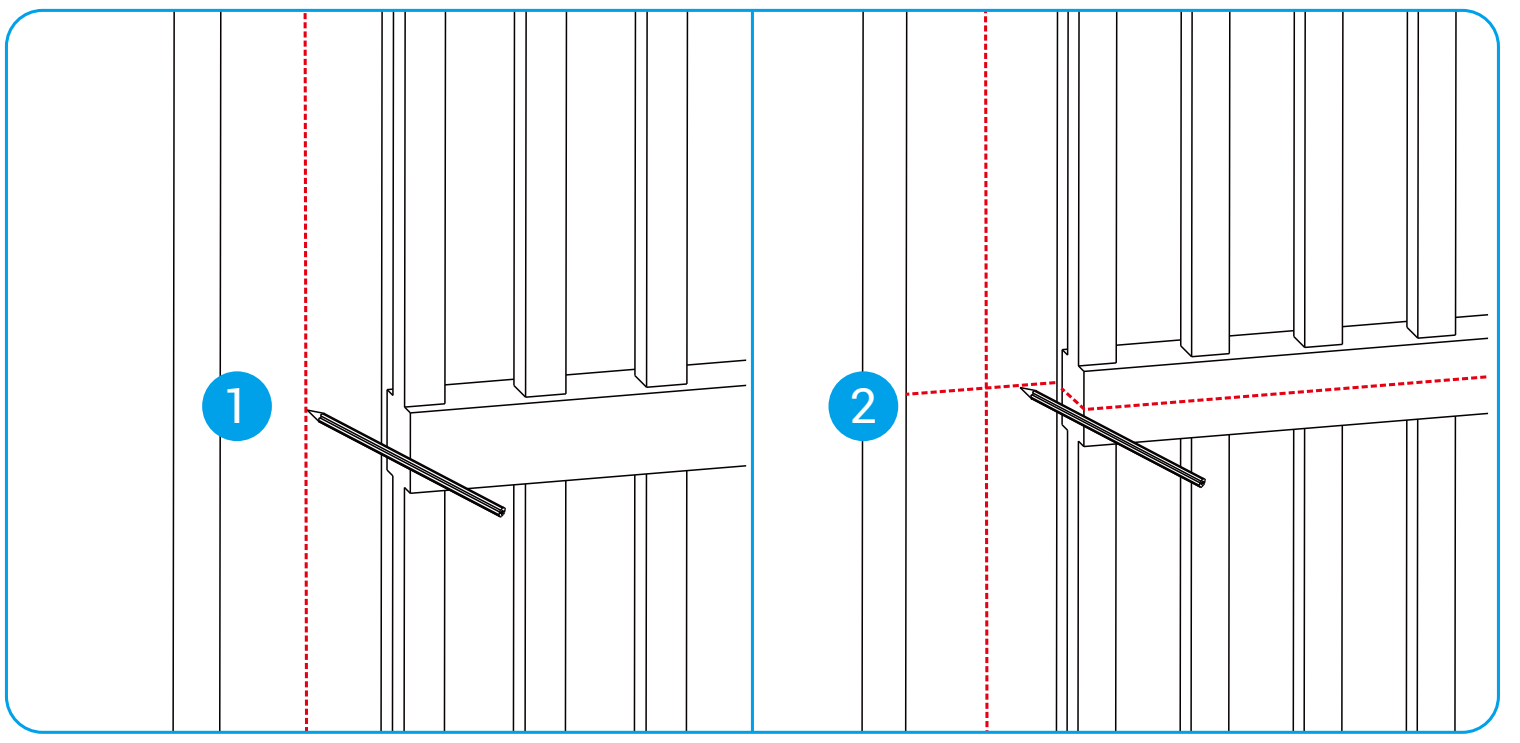
As dimensões listadas na tabela são valores típicos recomendados e podem ser escaladas proporcionalmente com base nas condições reais. A dimensão A está fixa; determine as dimensões B, C, D e α conforme necessário.

3. Instalar os suportes de fixação dos pilares e do portão

3.1 Marcar a Posição de Instalação

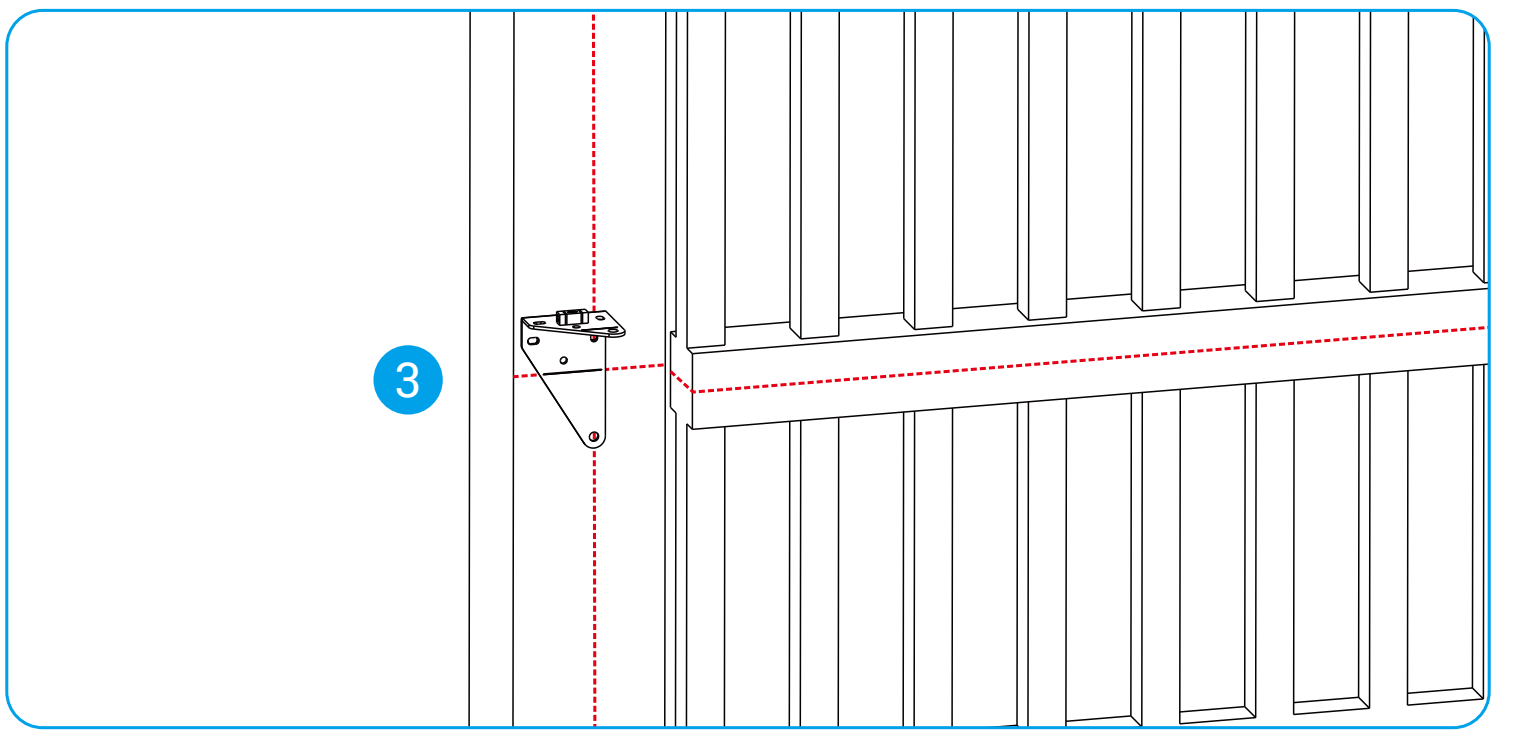


1. Com base na distância B, desenhe uma linha vertical no pilar com um lápis.
2. (Recomendado) Desenhe uma linha horizontal no centro vertical da travessa.

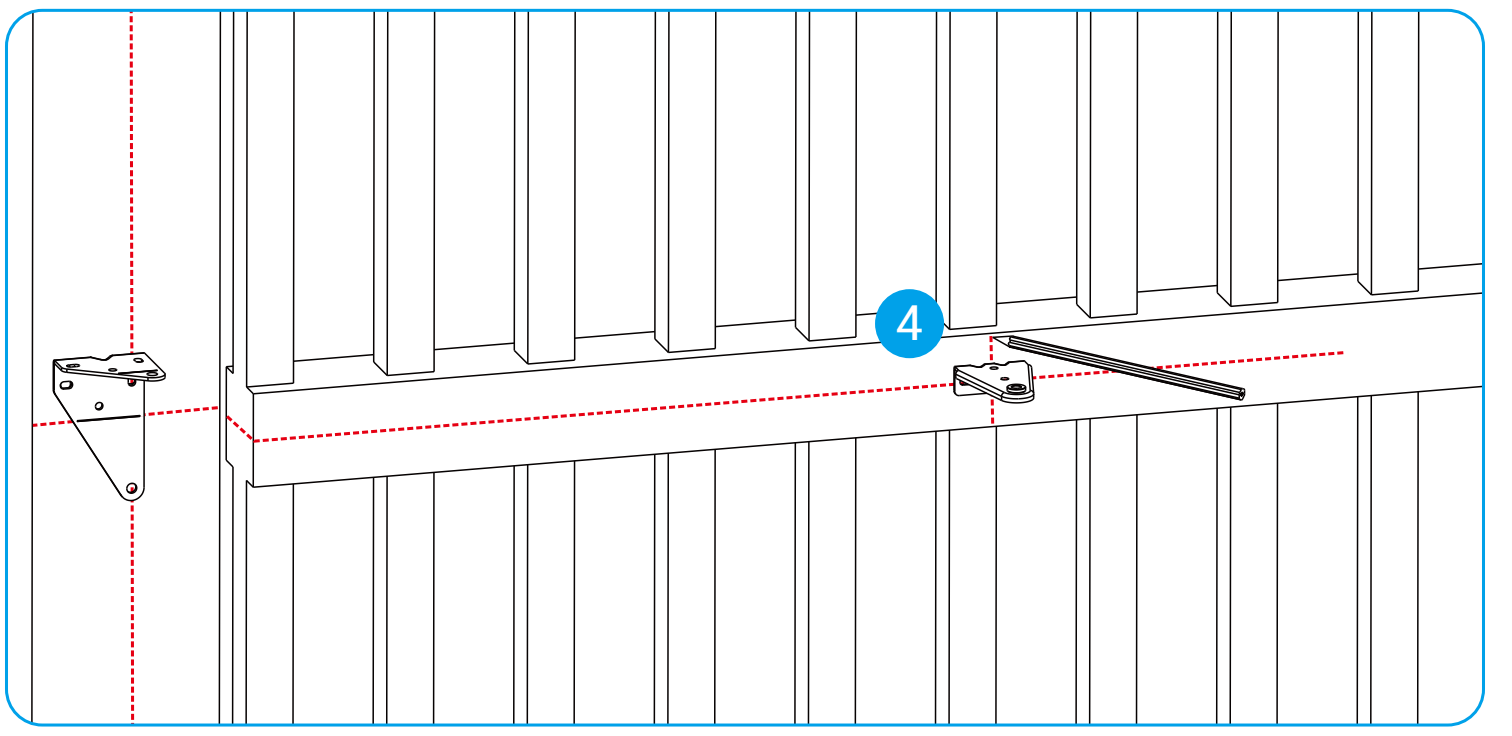


2. Alinhe as marcas horizontais no suporte de fixação do pilar com as linhas horizontais, e os centros dos furos de montagem com as linhas verticais para determinar sua posição de instalação.

Nota: Posicione o suporte com seu lado longo ou lado curto com base na dimensão C.



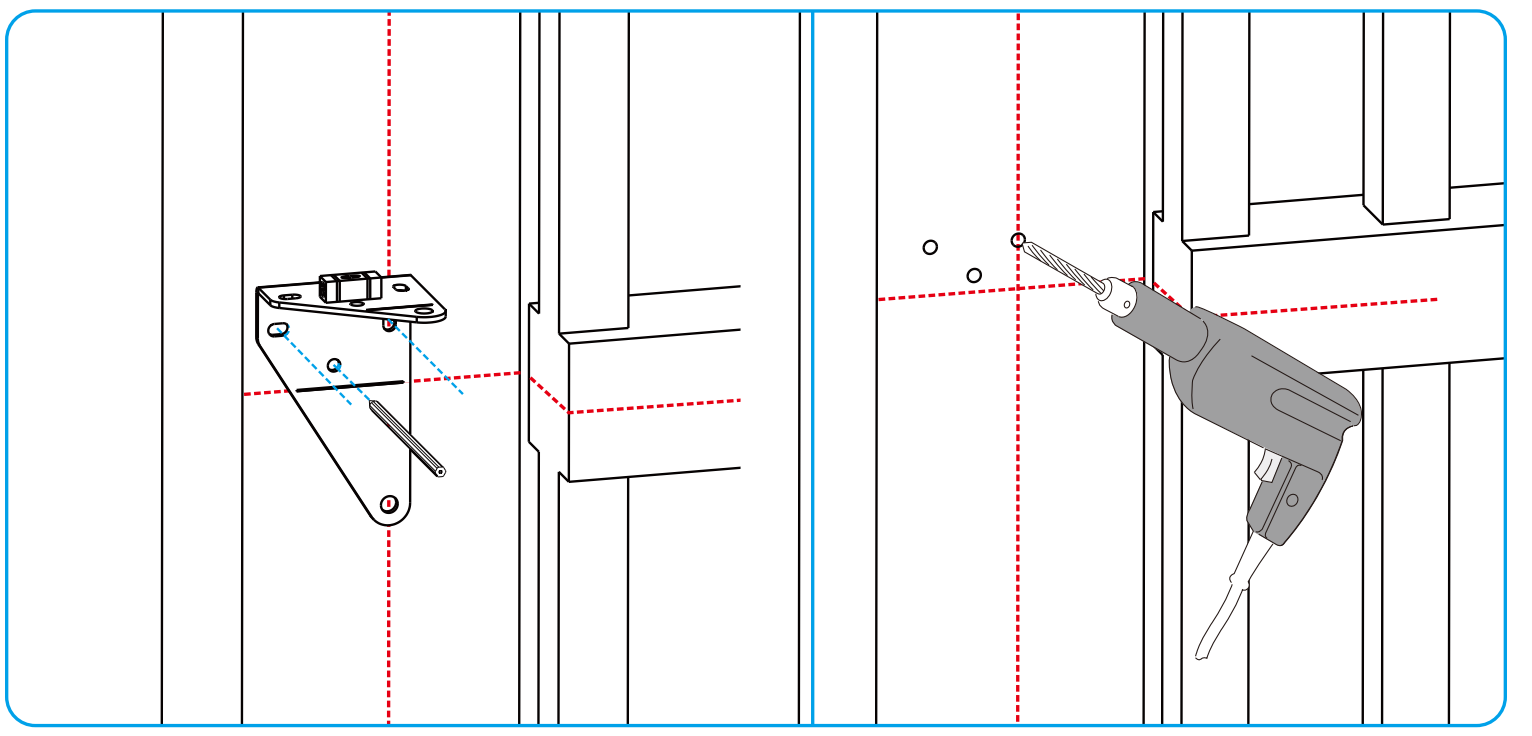
3. Com base na distância D, desenhe uma linha vertical na viga transversal. Alinhe o centro do orifício de montagem do suporte de fixação do portão com a interseção das linhas horizontais e verticais para determinar sua posição de instalação.



3.2 Fixação dos Suportes

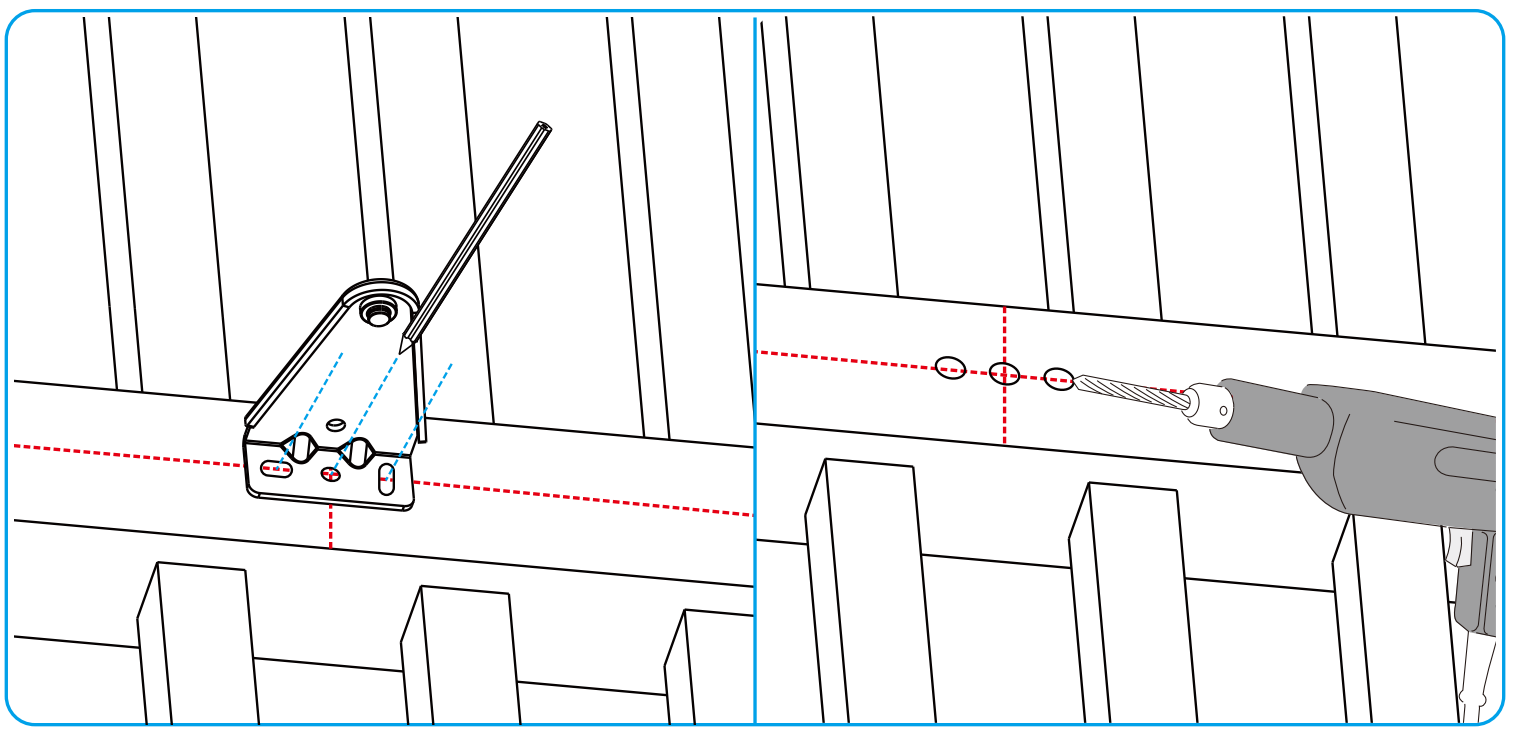
Ao perfurar os furos, utilize o mini nível (adquirido separadamente) para garantir que os furos estejam rigorosamente alinhados na direção horizontal.

1. Verifique se o suporte de fixação do pilar está horizontal e marque os furos de montagem para o suporte. Em seguida, perfure 3 furos no pilar nos locais marcados.

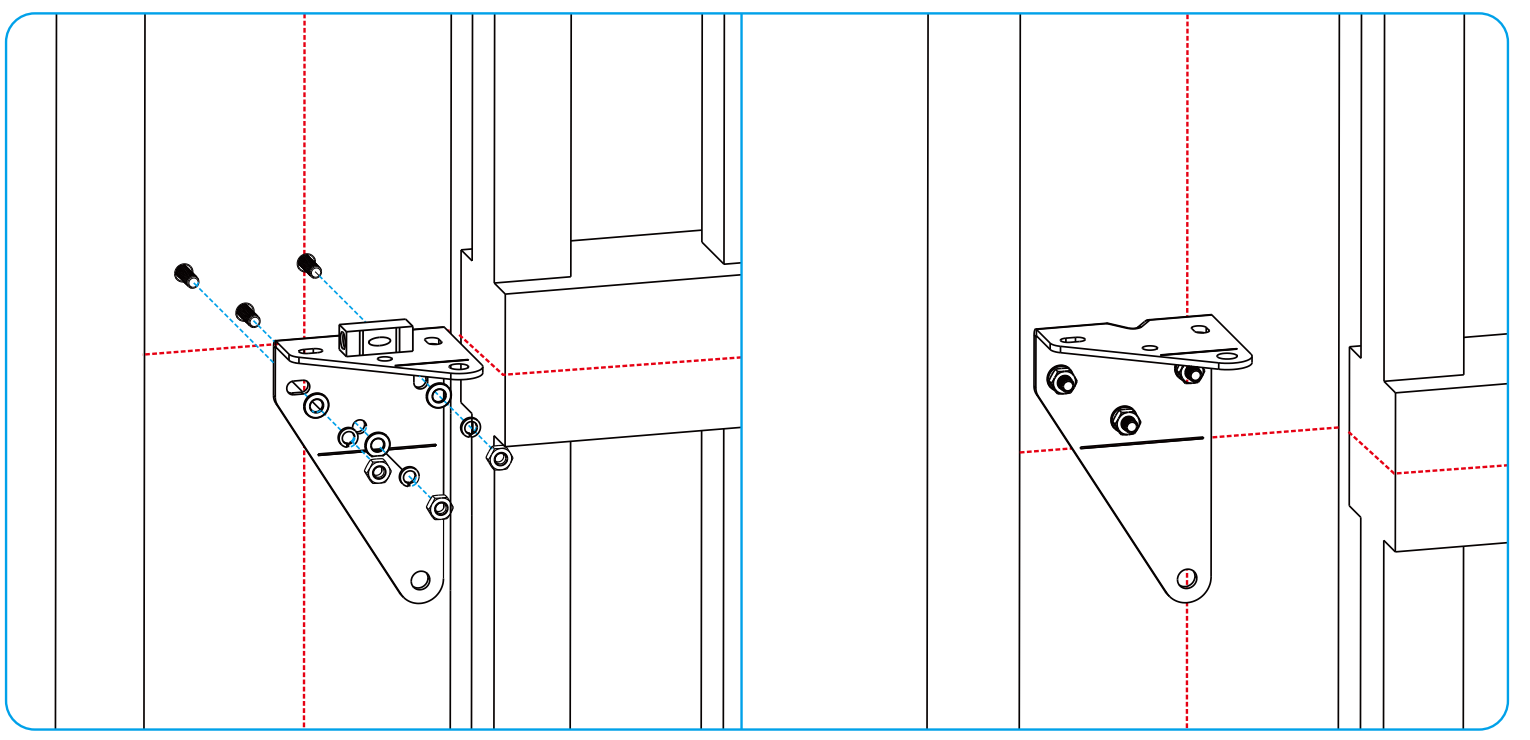


2. Verifique se o suporte de fixação do portão está horizontal, depois marque os furos de montagem para o suporte. Em seguida, perfure 3 furos no pilar nos locais marcados.

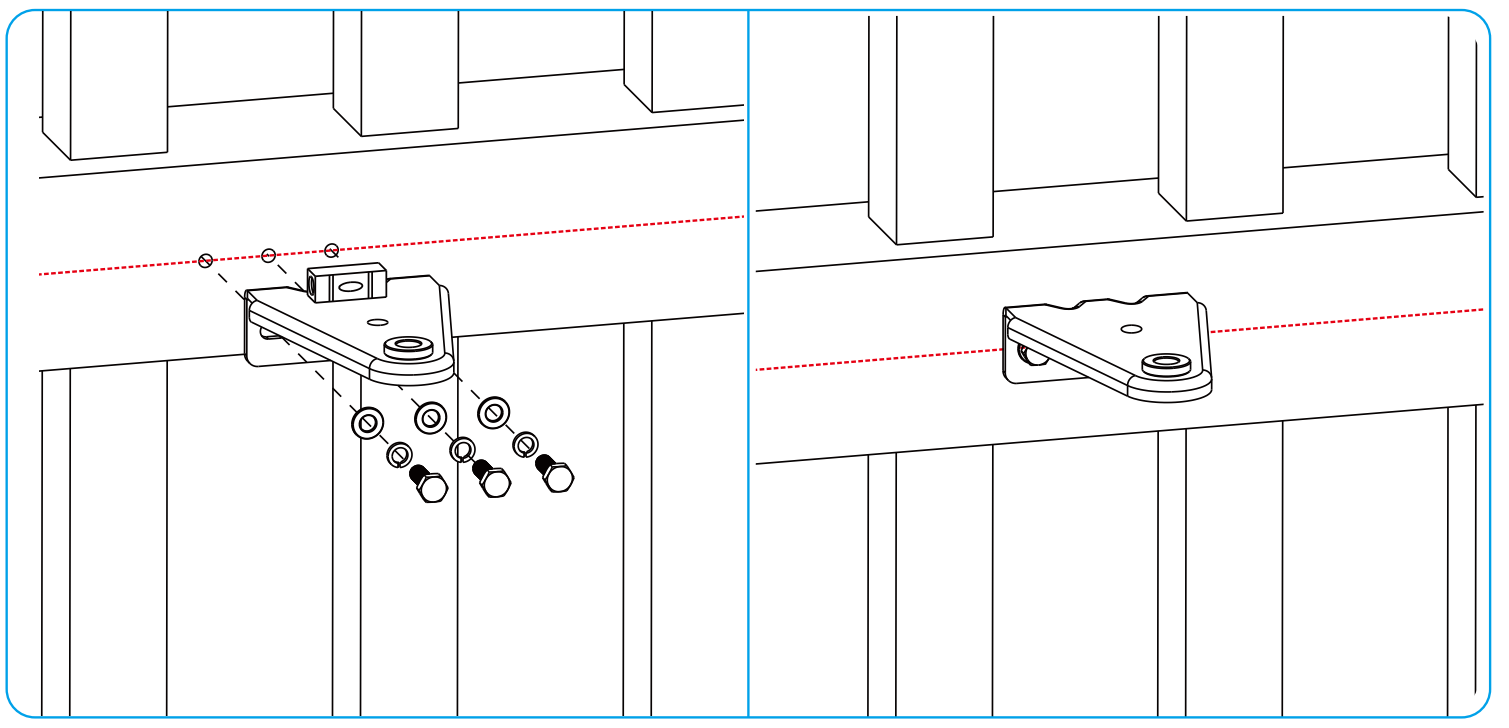
Ao perfurar os furos, utilize o mini nível (adquirido separadamente) para garantir que os furos estejam rigorosamente alinhados na direção horizontal.



3. Fixe o suporte de fixação do pilar ao pilar com âncoras e parafusos.

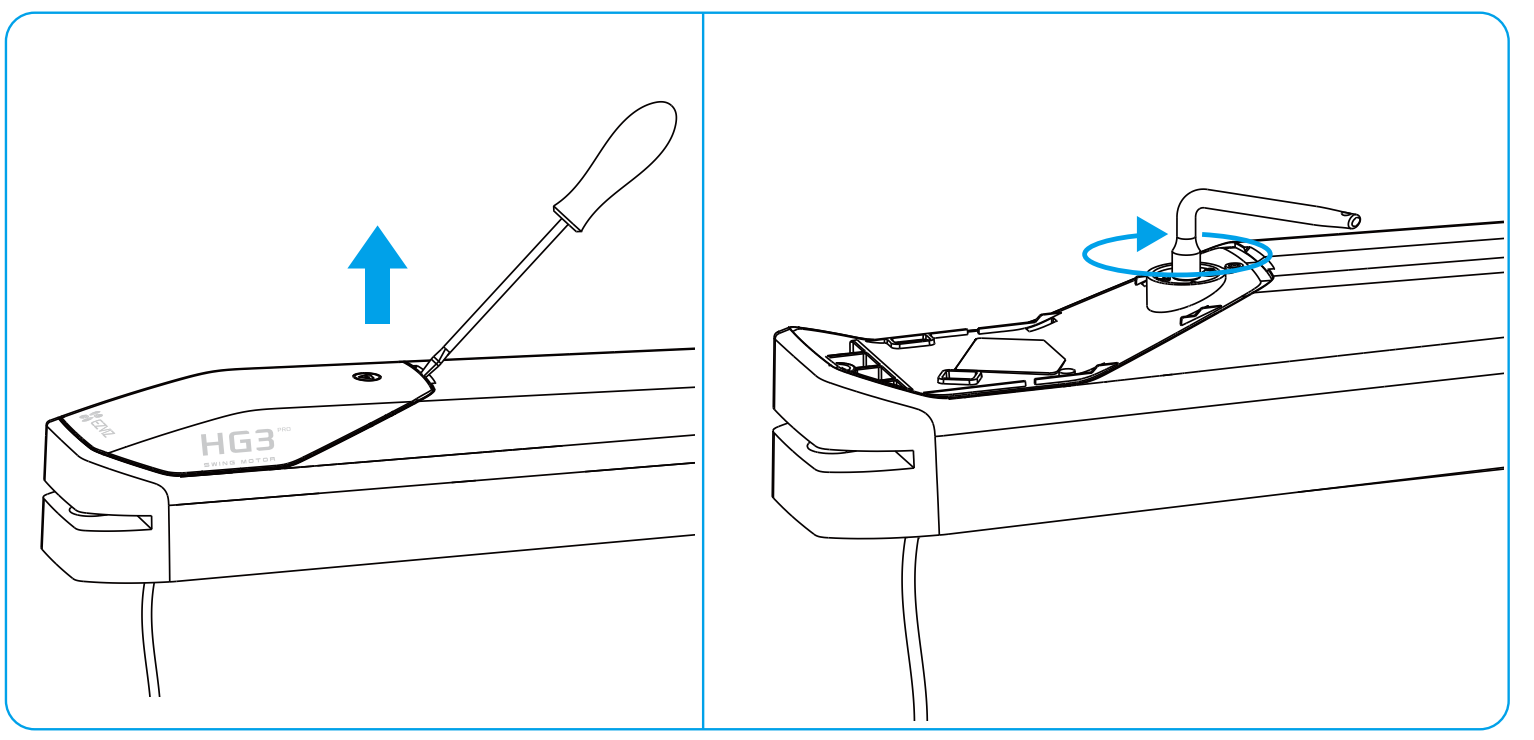


4. Fixe o suporte de fixação do portão ao pilar com buchas e parafusos.



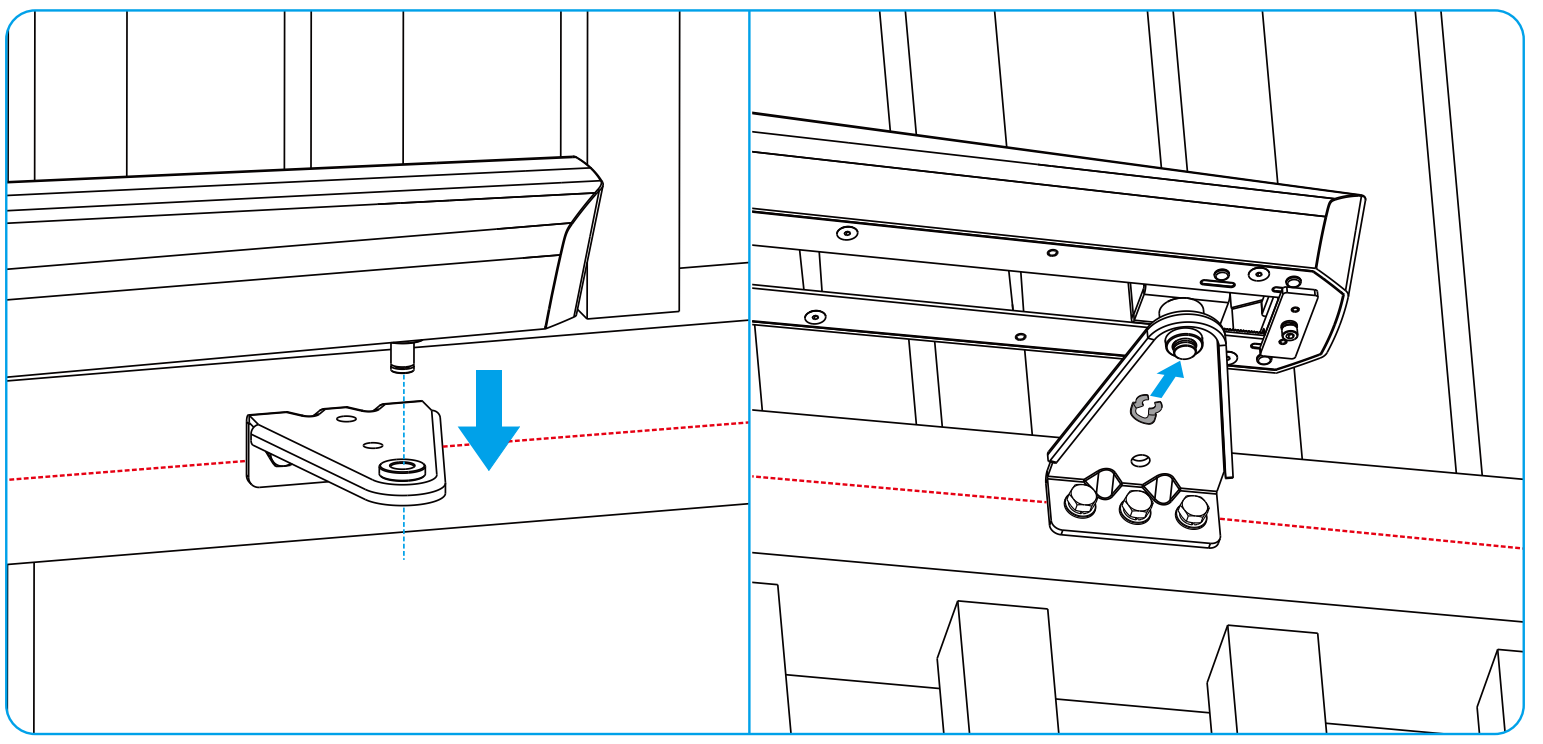
4. Destravar o Cilindro

1. Abra a tampa do cilindro com uma chave de fenda.
2. Insira a chave (incluída no kit de ferramentas) no buraco da fechadura e gire a chave no sentido horário por 180 graus para destravar o cilindro, permitindo operar manualmente os braços.

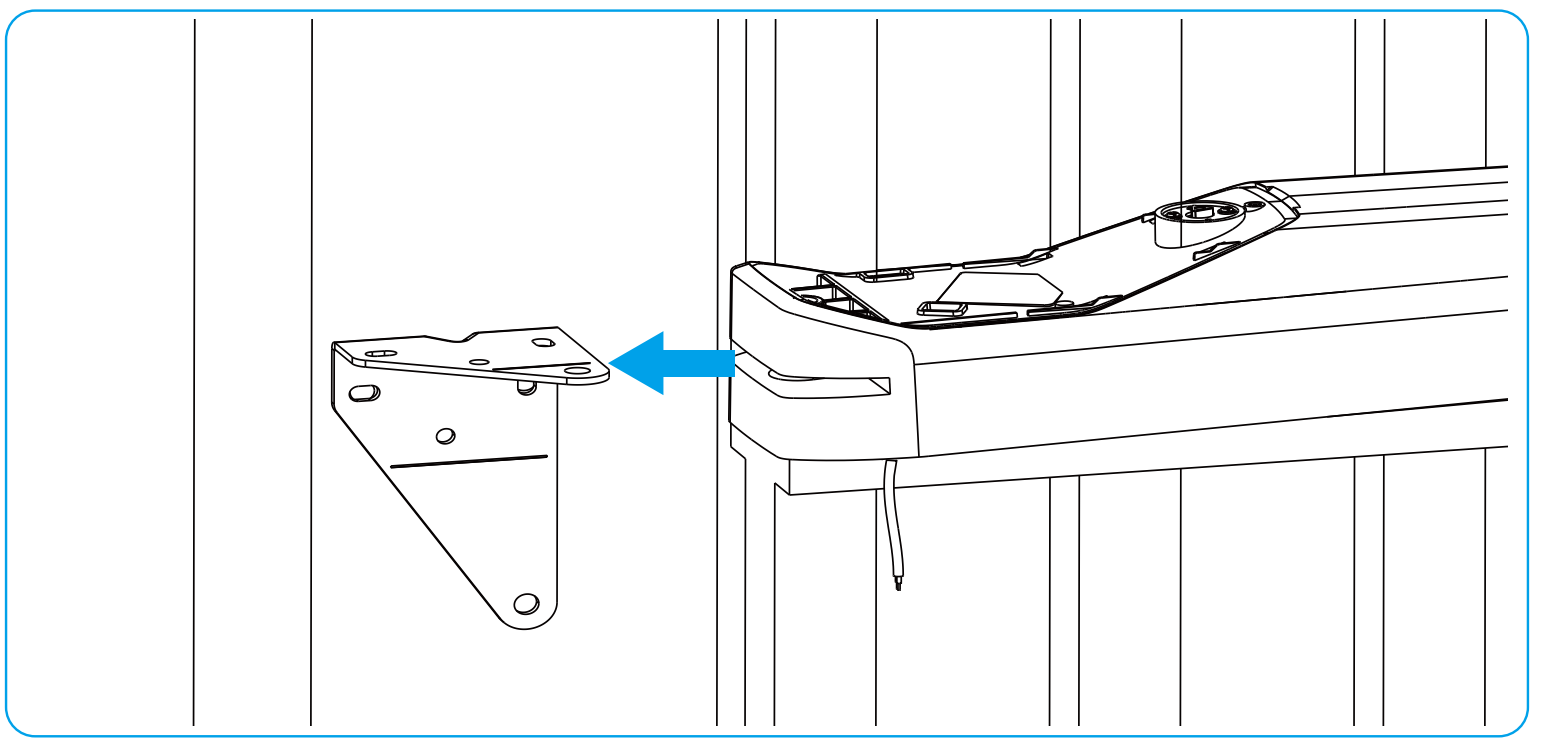


5. Encaixe o Cilindro no Suporte de Fixação do Portão e Pilar

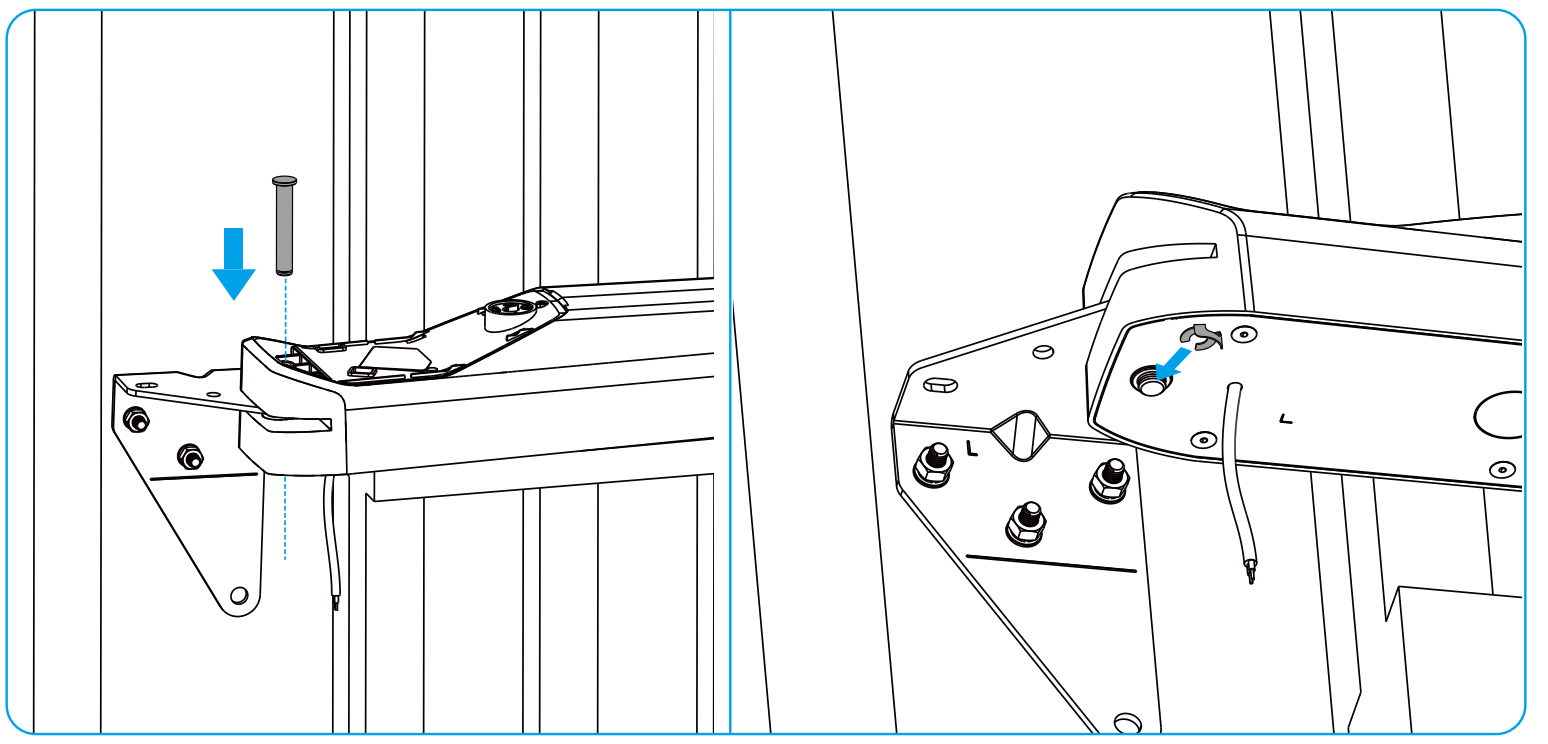
1. Encaixe o cilindro no suporte de fixação do portão. Fixe o pino de pivô com um anel de retenção.



2. Encaixe o cilindro no suporte de fixação do pilar.



3. Bloqueie o cilindro com o pino de pivô. Fixe o pino de pivô com um anel de retenção.

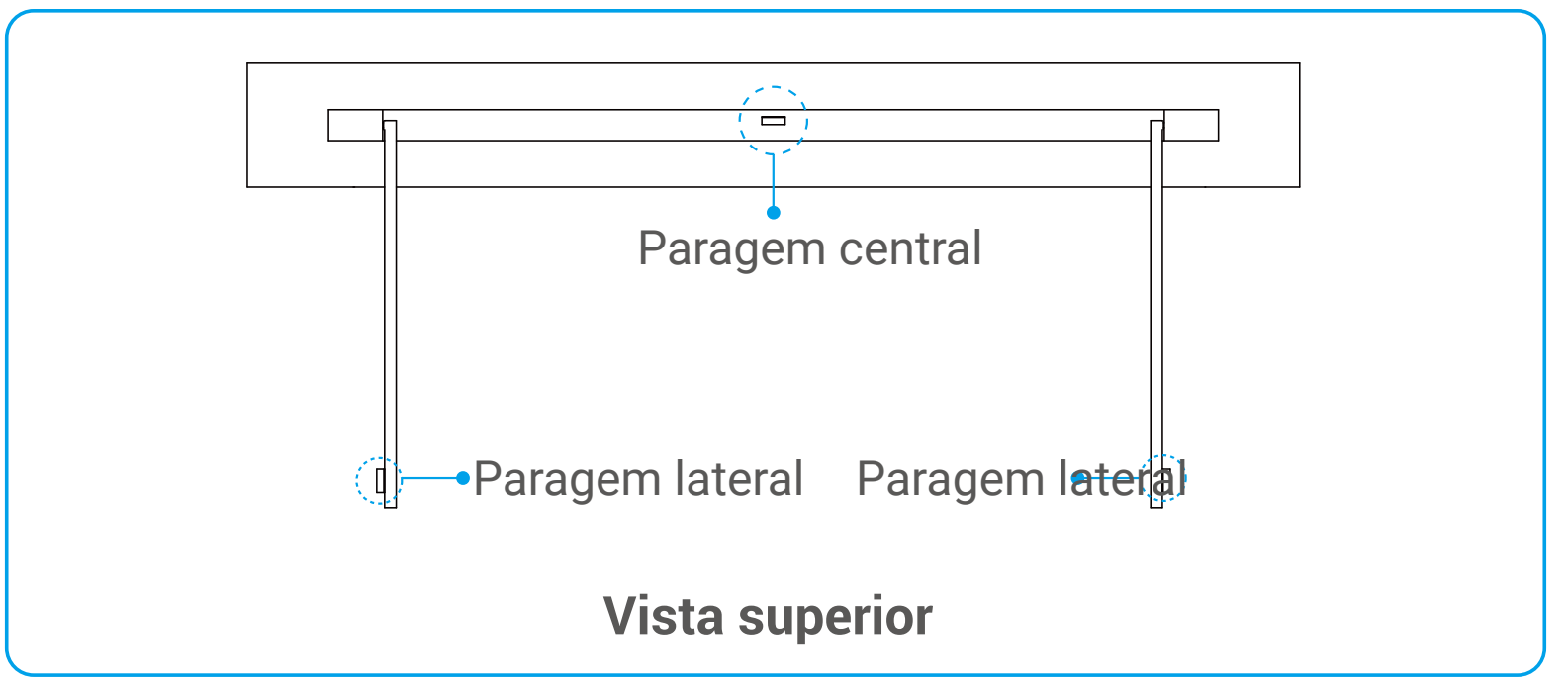


6. Ajustar Blocos de Parada

Os blocos de parada de abertura e fechamento são diretamente instalados nos cilindros. Eles são usados para limitar o alcance de movimento do cilindro, controlando as posições de parada quando o portão abre e fecha.

É altamente recomendável ajustar os blocos de parada do motor, independentemente de o seu portão já estar equipado com paradas.

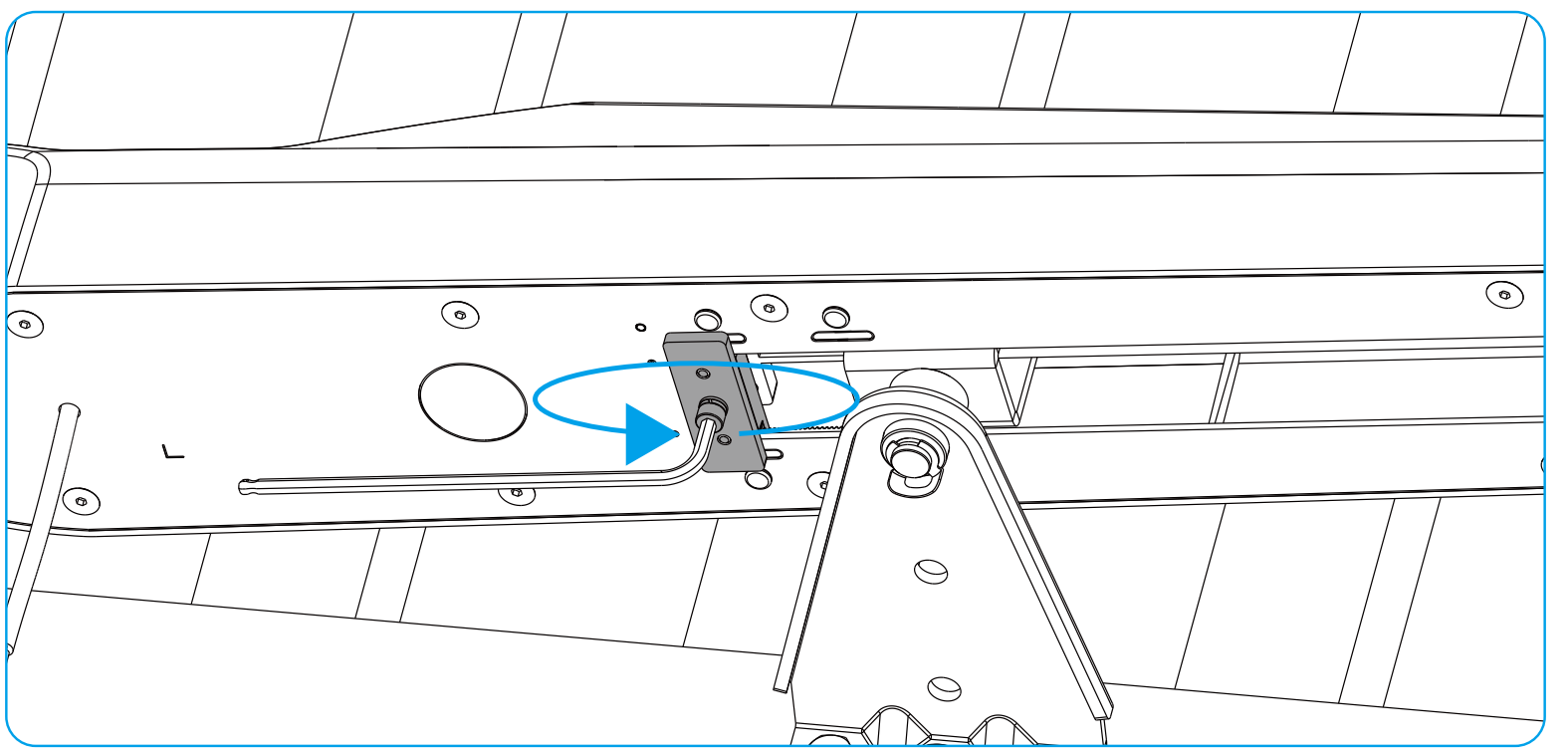
Se o seu portão já estiver equipado com um batente central e batentes laterais, você pode optar por não ajustar os blocos de parada do motor. Tenha em atenção que as paragens (centrais e laterais) têm de manter o portão na posição parada sem o bloquear. Isto requer a remoção de todos os mecanismos de bloqueio, incluindo os ponteiros mecânicos, os sapatos inclinados e os dispositivos de retenção.



- **A posição das paragens laterais na figura acima serve apenas como referência.**
- **Se houver batentes de limite, mantenha pelo menos 8 mm entre os blocos de batente e o suporte de fixação do portão para evitar o esmagamento das mãos.**

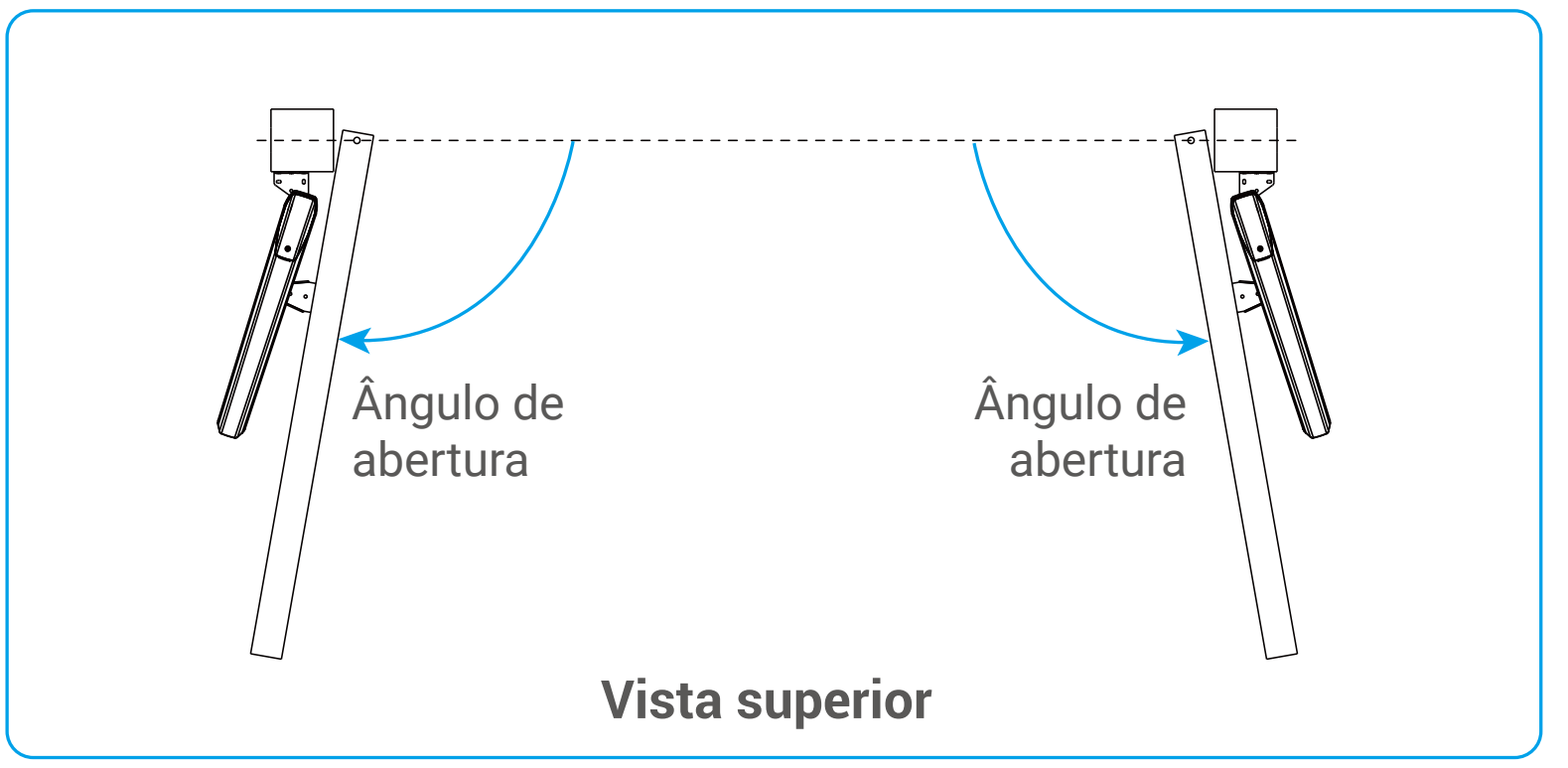
Afrouxe os Blocos de Parada

Localize os parafusos de fixação nos blocos de parada em ambas as extremidades do cilindro. Gire os parafusos no sentido anti-horário com uma chave hexagonal em forma de L para afrouxá-los, os blocos de parada agora podem ser movidos.

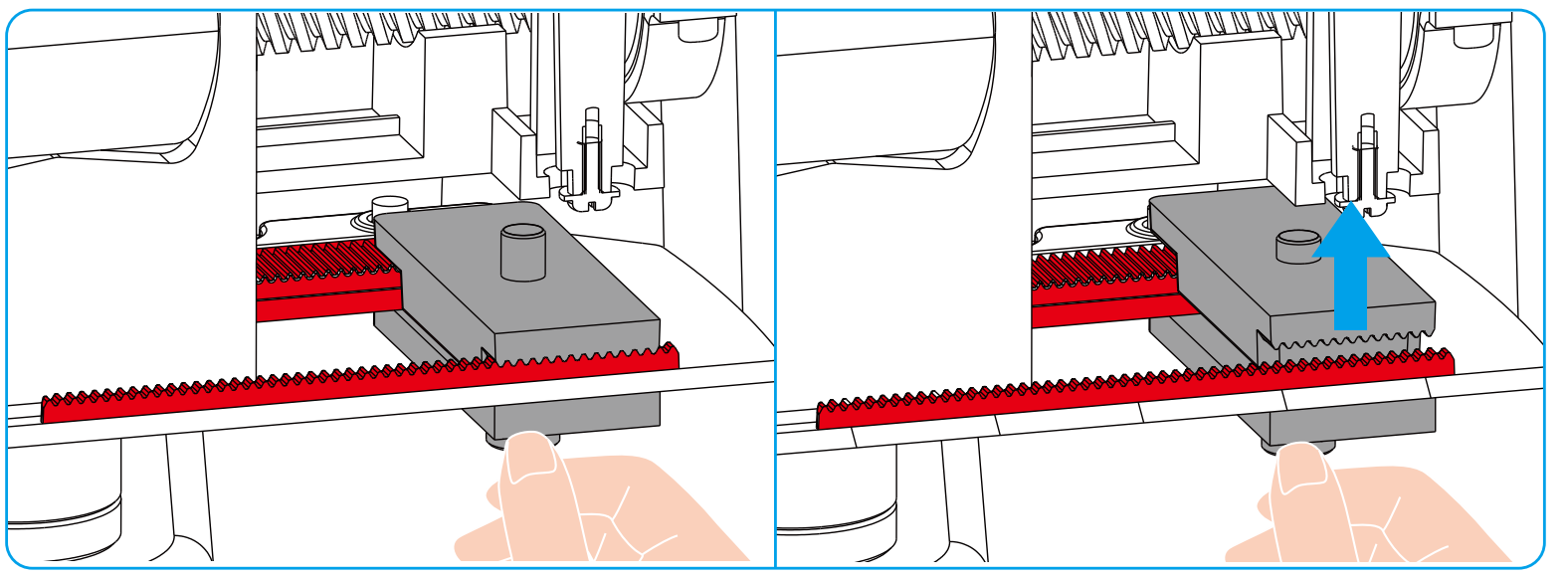


Ajustar Bloqueio de Parada de Abertura

1. Abra totalmente o portão (no ângulo de abertura).

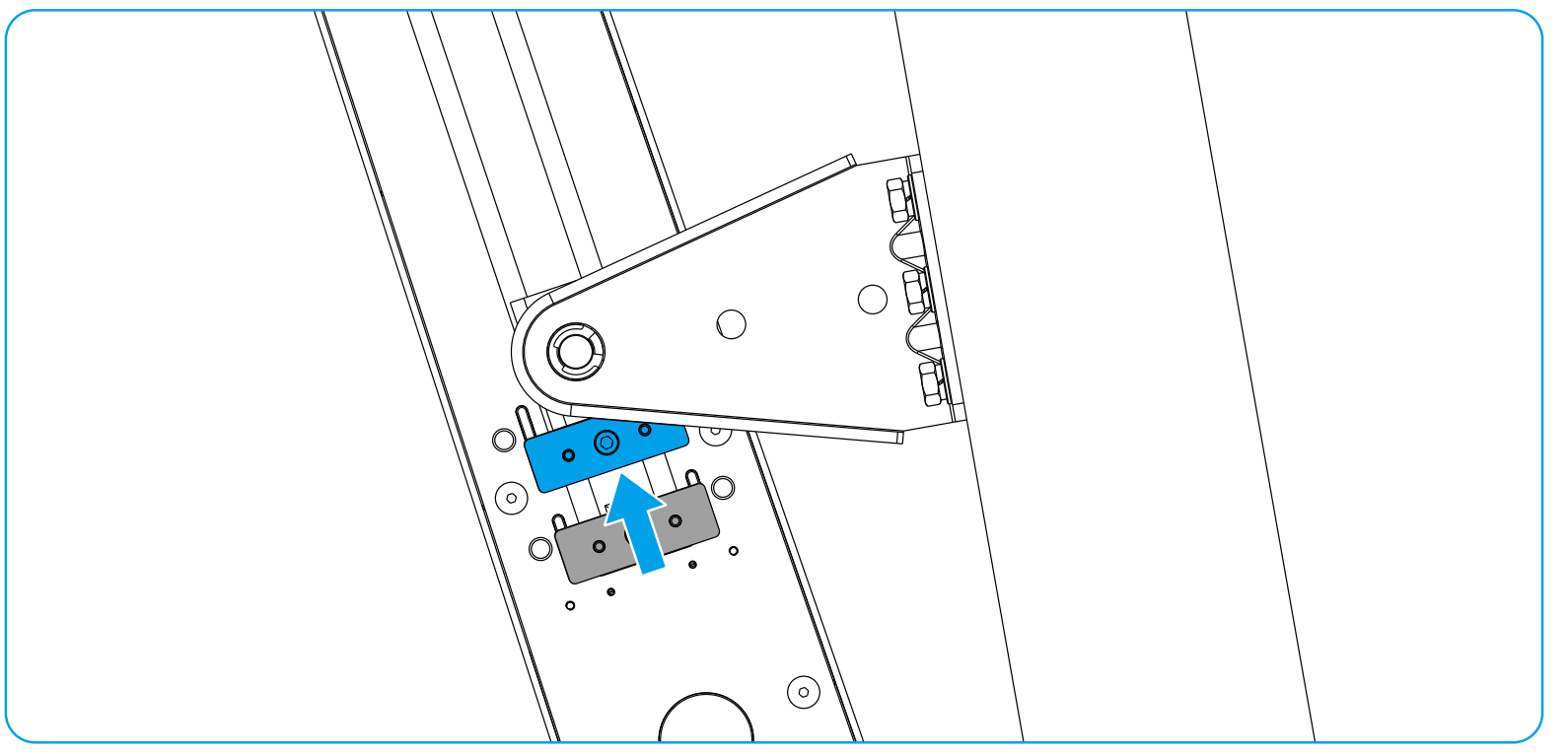


2. Empurre o bloco de parada em direção ao cilindro para desengatar seus dentes dos do cilindro.



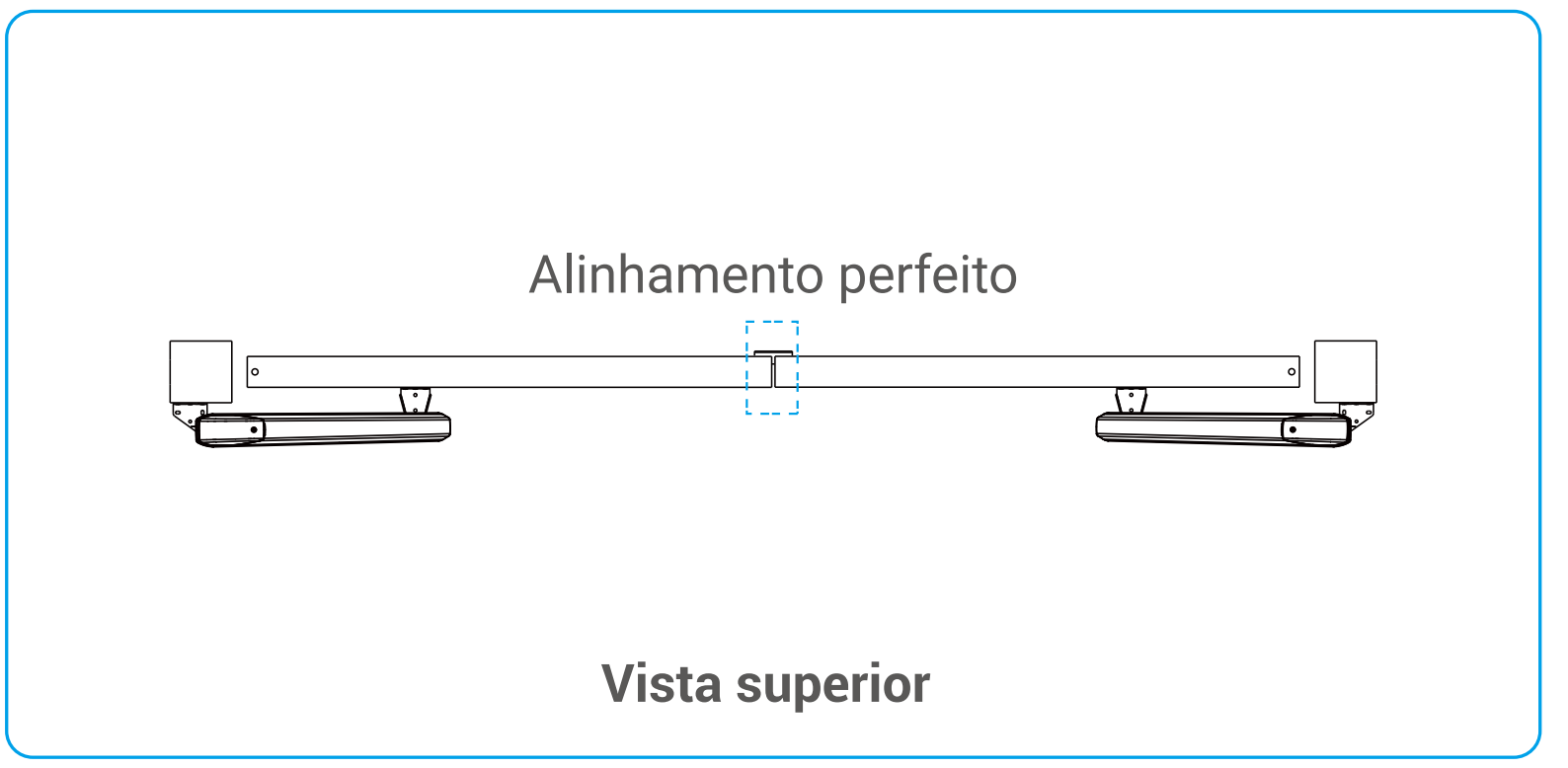
3. Deslize lentamente o bloco de parada de abertura afrouxado em direção ao suporte de fixação do pilar até que não possa mais se mover.

4. Aperte o parafuso de fixação do bloco de parada de abertura.



Ajustar Bloco de Parada de Fechamento

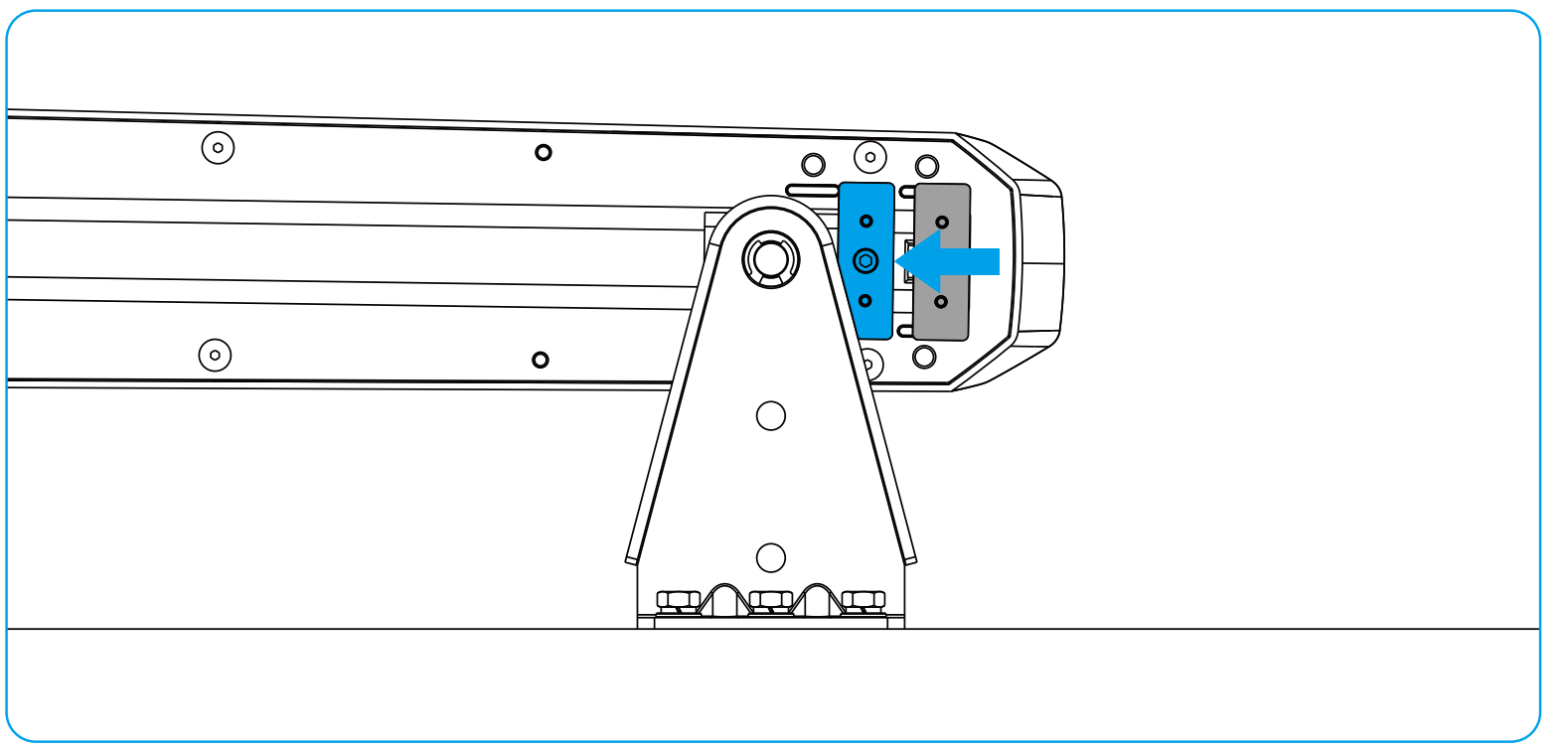
1. Feche totalmente o portão, assegurando que as duas folhas do portão estão perfeitamente alinhadas.



2. Empurre o bloco de parada em direção ao cilindro para desengatar seus dentes dos do cilindro.

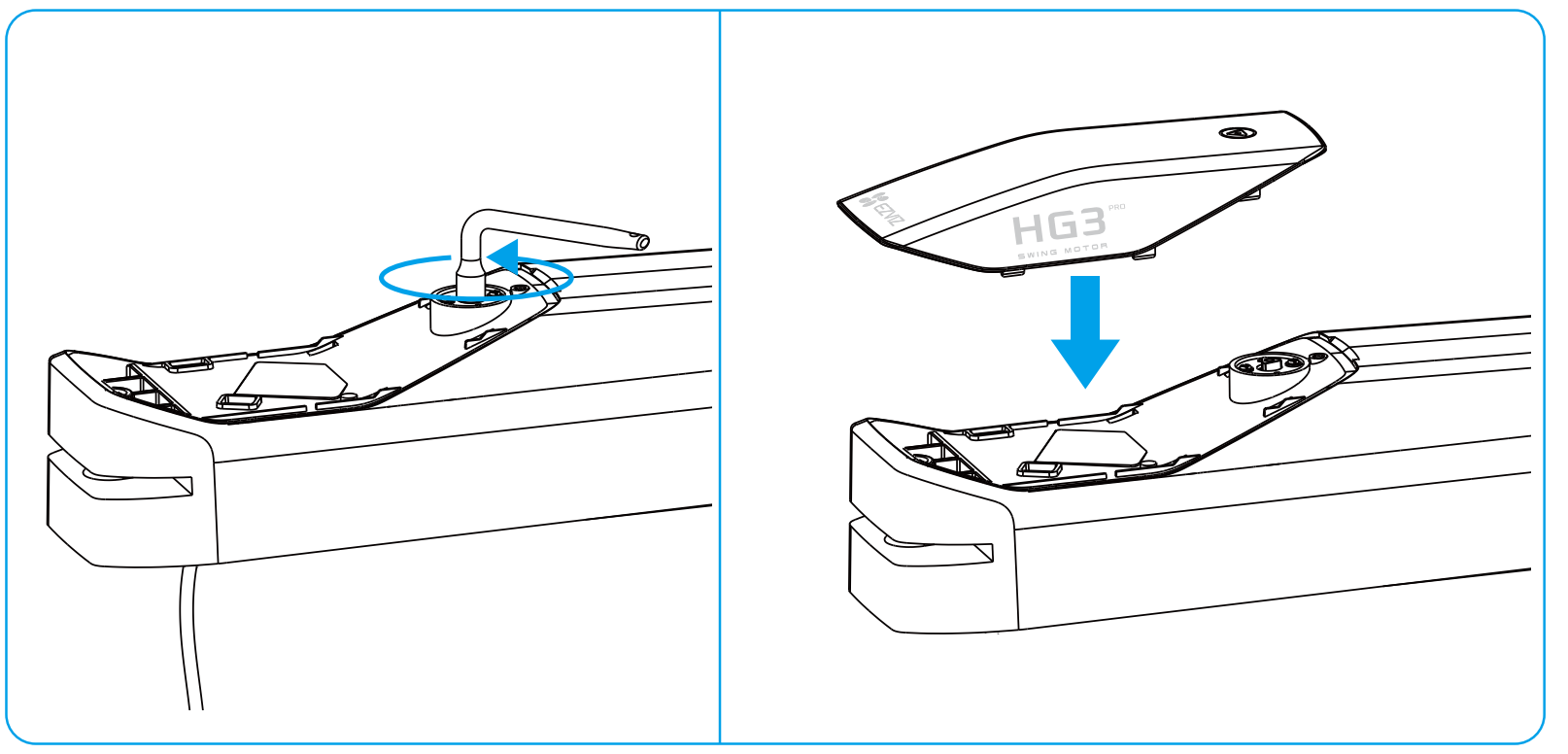
3. Deslize lentamente o bloco de parada de fechamento em direção ao suporte de fixação do portão até que não possa mais se mover.

4. Aperte o parafuso de fixação do bloco de parada de fechamento.



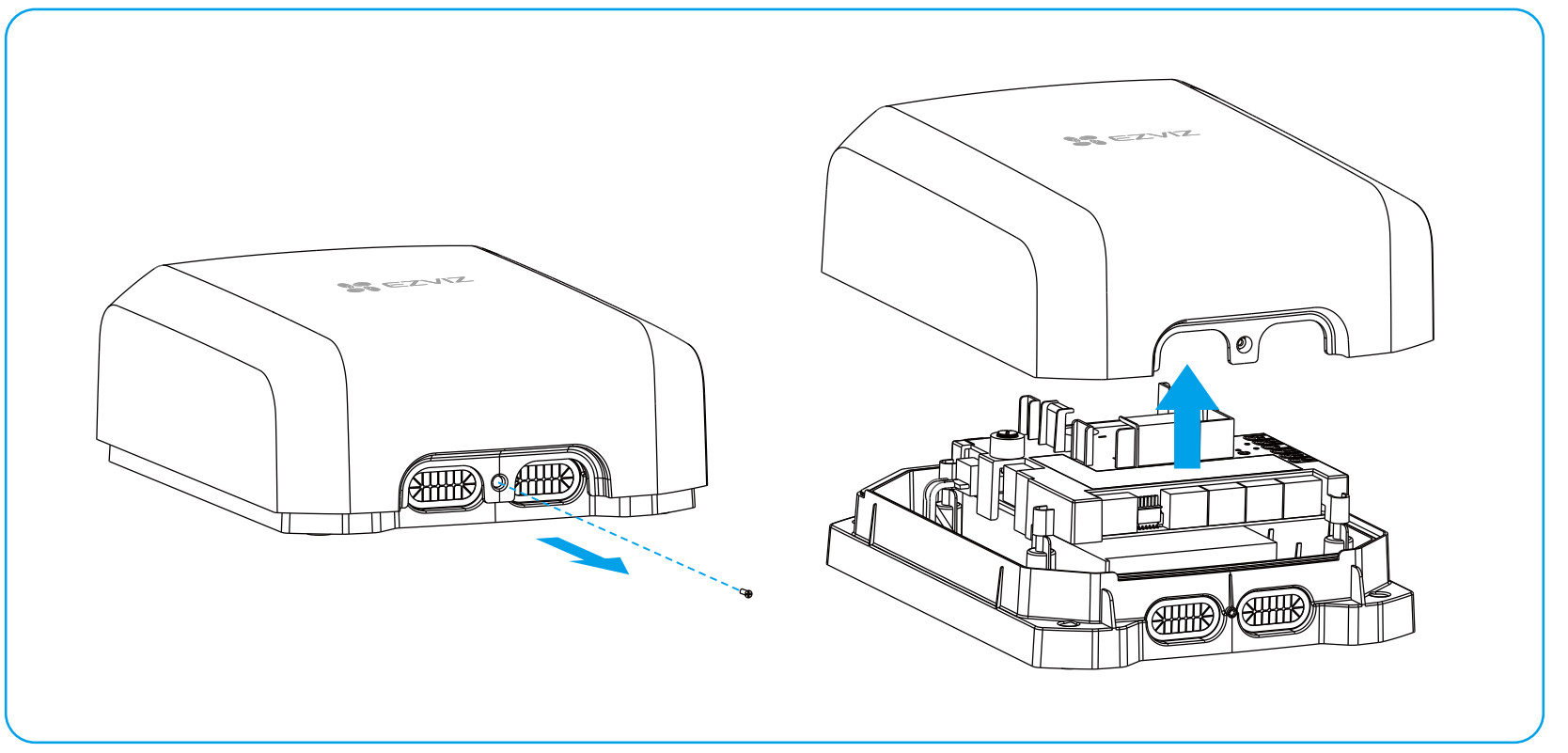
7. Trave o Cilindro

1. Insira a chave (incluída no kit de ferramentas) no buraco da fechadura e gire a chave 180 graus no sentido anti-horário para trancar.
2. Recoloque a tampa no cilindro.

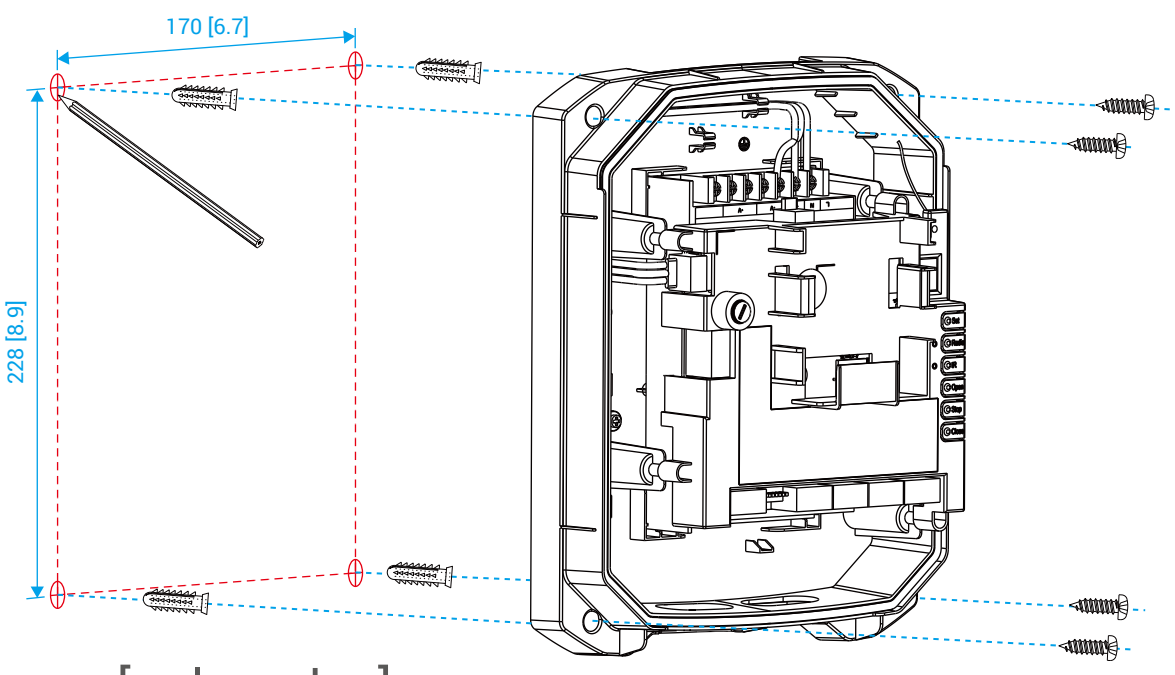


8. Instalar Unidade de Controle

1. Use uma chave de fenda para remover os parafusos da parte inferior da unidade de controle e retire sua tampa.



2. Referindo-se às dimensões na figura, use um lápis para marcar um quadro retangular na parede na posição desejada de instalação. Marque os pontos de perfuração nos quatro cantos da moldura e prossiga para perfurar os furos.
3. Fixe a unidade de controle na parede com buchas e parafusos.

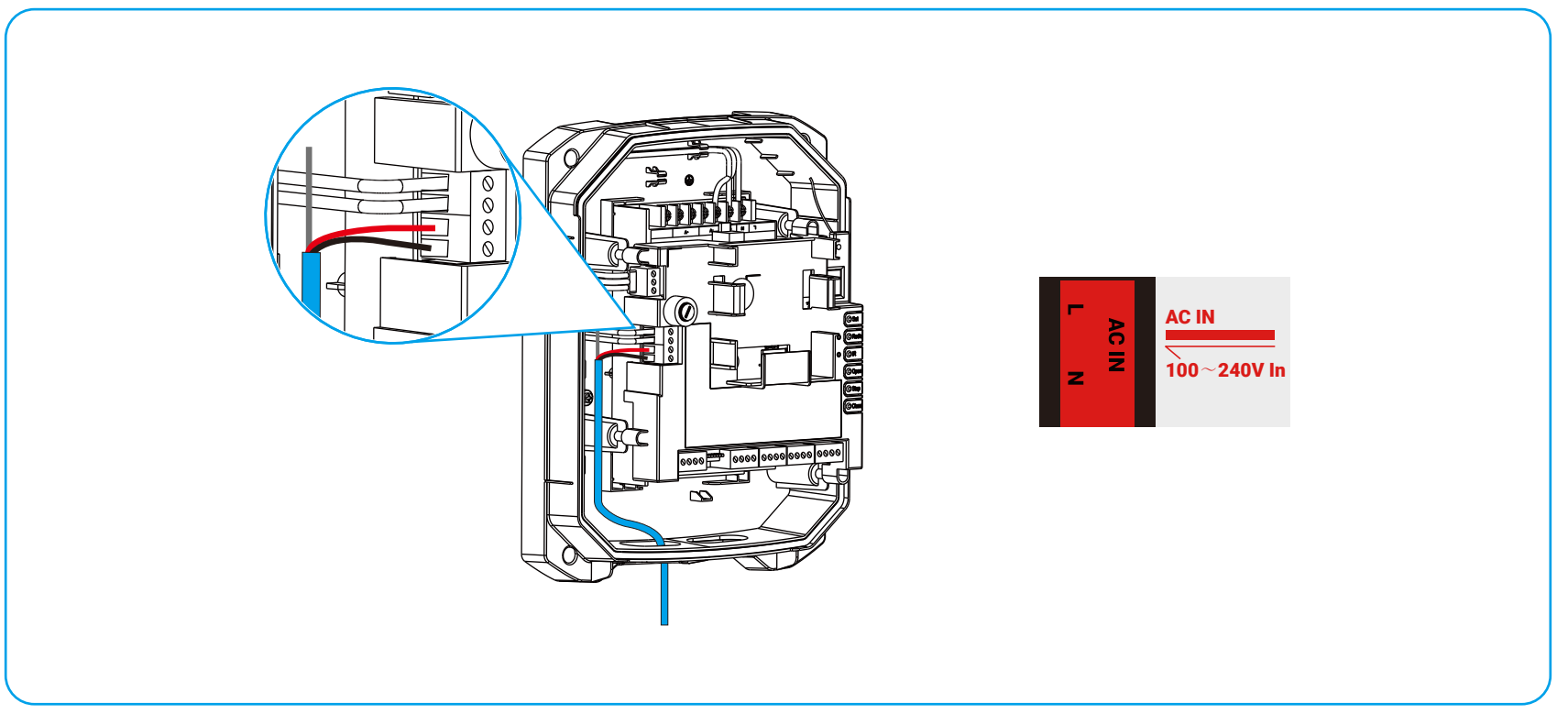


Unidade: mm [polegadas]

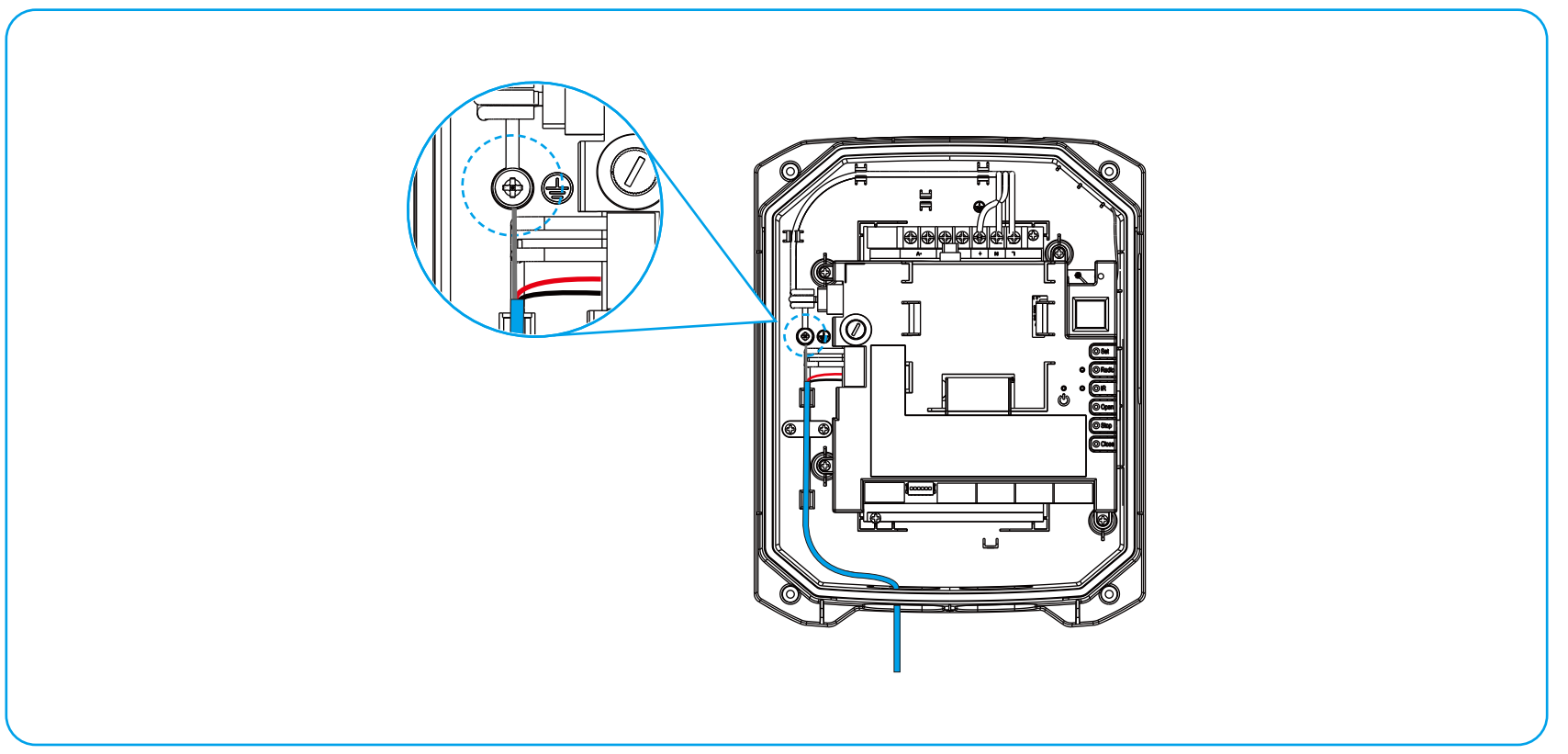
9. Conecte o Cabo de Alimentação

- **O abridor de portão requer um cabo de alimentação (com plugue, não incluído) para conectar a uma fonte de alimentação externa, ou deve ser conectado a um interruptor de alimentação dupla em conformidade com a norma EN 60664-1.**
- **Certifique-se de que abre primeiro o disjuntor a ser utilizado para o abridor de portão.**

1. Conecte o fio fase (fio vermelho na figura) à interface L e o fio neutro (fio preto na figura) à interface N (consulte o adesivo na unidade de controle, conforme mostrado abaixo).



2. Conecte o fio terra (não incluído) à haste de aterramento.
   a. Afrouxe o parafuso na haste de aterramento.
   b. Conecte o fio terra ao parafuso da haste de aterramento.
   c. Aperte o parafuso na haste de aterramento.

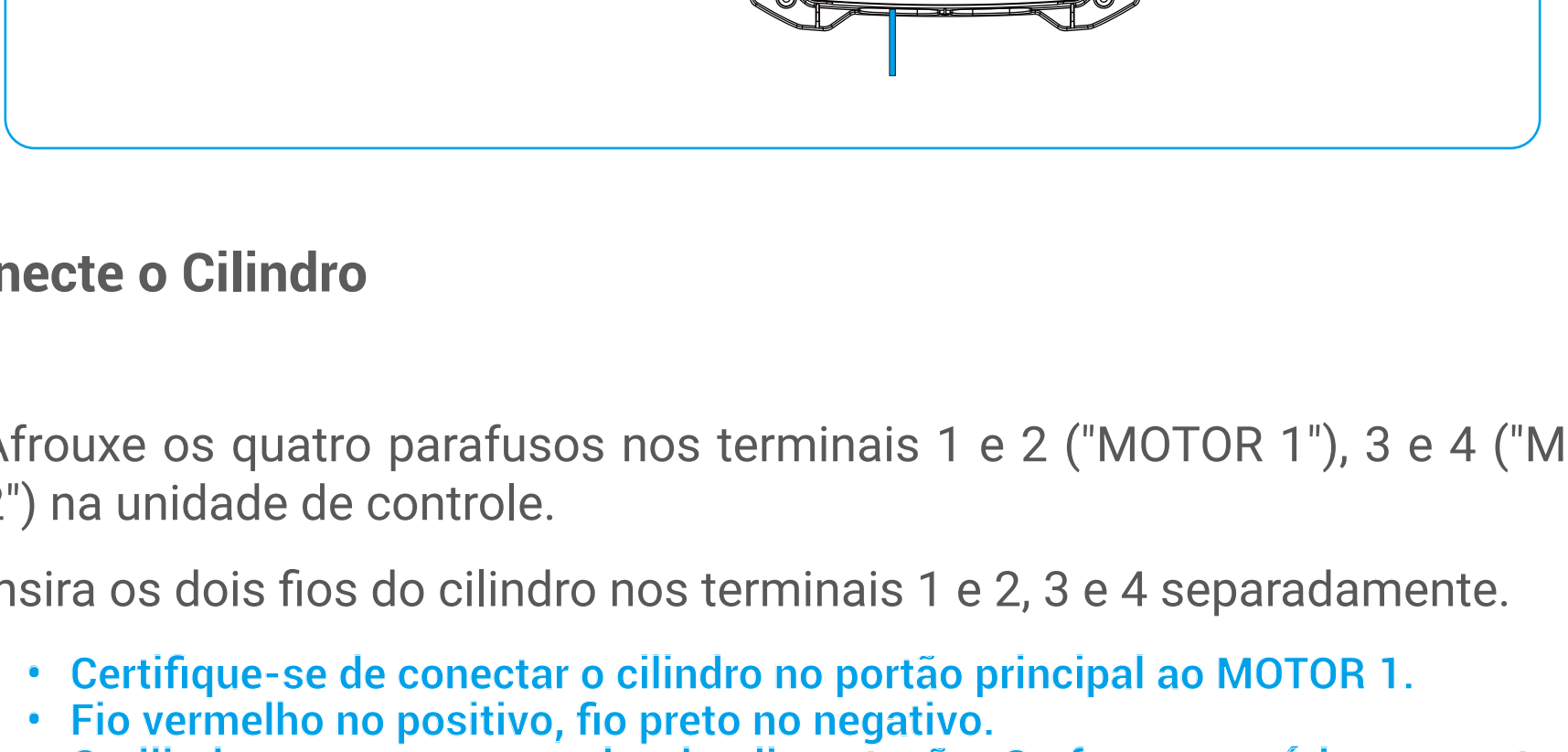


10. Conecte o Cilindro

1. Afrouxe os quatro parafusos nos terminais 1 e 2 ("MOTOR 1"), 3 e 4 ("MOTOR 2") na unidade de controle.
2. Insira os dois fios do cilindro nos terminais 1 e 2, 3 e 4 separadamente.

- **Certifique-se de conectar o cilindro no portão principal ao MOTOR 1.**
- **Fio vermelho no positivo, fio preto no negativo.**
- **O cilindro vem com um cabo de alimentação. Se for necessária uma extensão, o cabo (adquirido separadamente) utilizado deve, no mínimo, estar em conformidade com o padrão 60227 IEC 52.**

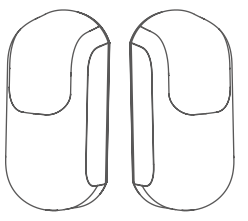
3. Aperte os parafusos novamente nos quatro terminais.



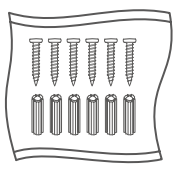
Instalar as fotocélulas

Com base na emissão de feixes de infravermelhos, as fotocélulas são utilizadas para detetar a passagem de uma pessoa ou de um veículo através do portão, de modo a evitar que sejam causados danos durante o fecho do portão. Cortar o feixe de fotocélula deve fazer com que o portão pare imediatamente.

1. Componentes necessários

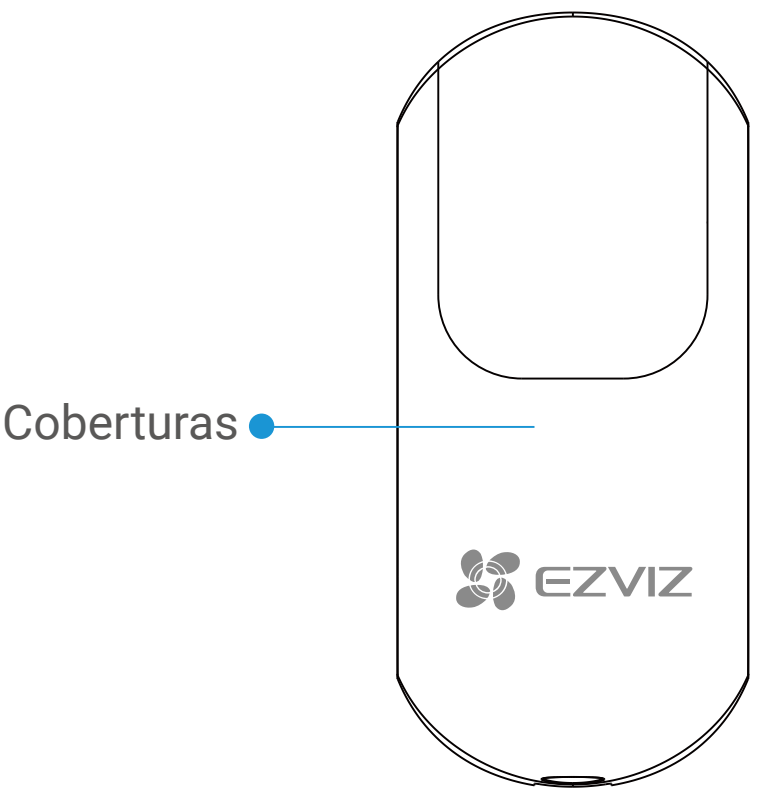


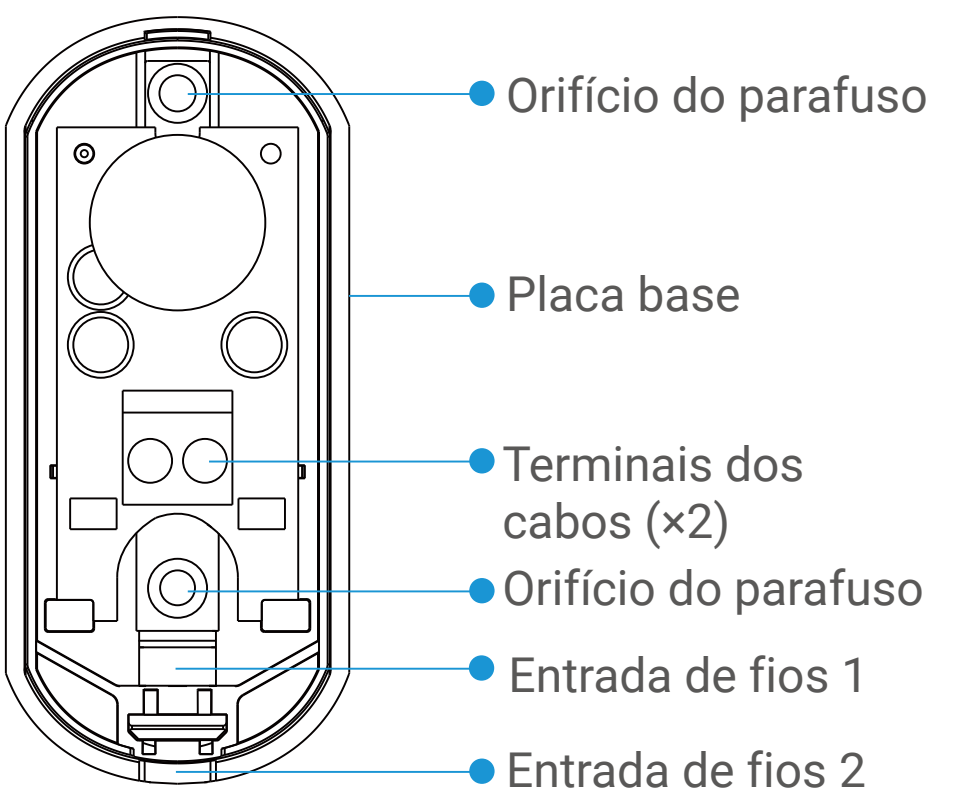
Fotocélula (×2)



Kit de parafusos (×1)

2. Noções básicas de fotocélulas





3. Procedimento de instalação

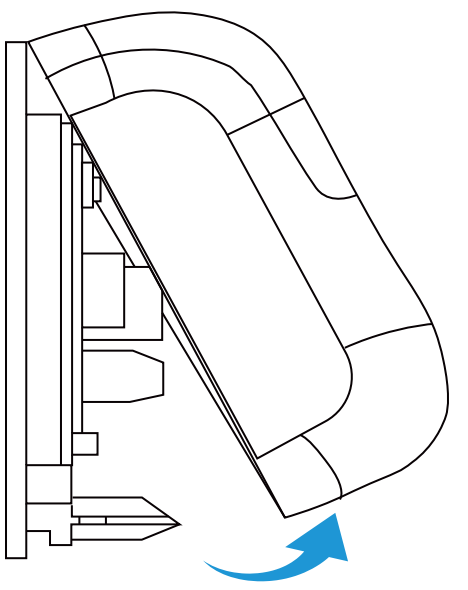
- Não instale as células fotográficas em superfícies instáveis.
- Se instalar as células fotográficas num local com raios de luz diretos ou luz solar, devem ser tomadas medidas para proteger os componentes óticos internos das células fotográficas das raios de luz diretos ou da luz solar.
- A fotocélula RX apenas deve receber raios de luz emitidos pela fotocélula TX. Não direcione os raios de luz por infravermelhos emitidos por outros detetores na fotocélula RX.
- Certifique-se de que instala as duas células fotográficas na altura idêntica e adequada (altura recomendada: 0,5 metros acima do solo).
- Distância horizontal recomendada entre as fotocélulas: 3-8 m.
- Podem ser instalados no máximo dois pares de células fotográficas. Não instale dois TX (ou RX) no mesmo lado.

Preparação

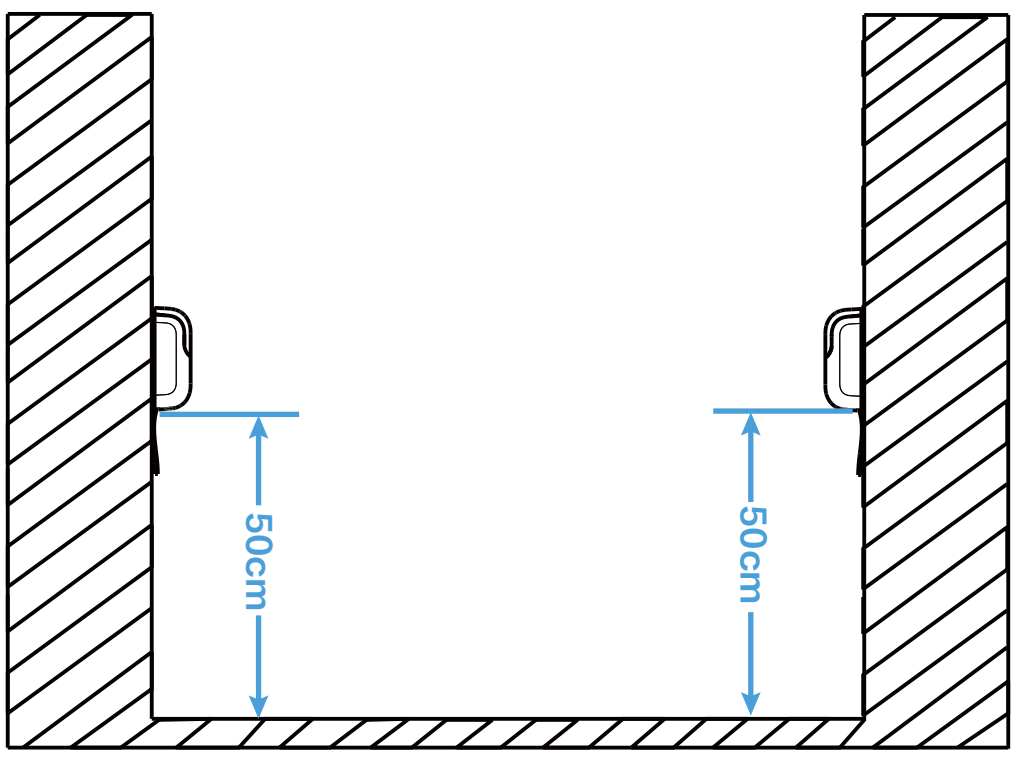
1. Se existirem células fotoeléctricas instaladas no pilar, remova-as primeiro. Os fios podem ser mantidos para utilização.
2. Certifique-se de que o ambiente cumpre os requisitos de instalação. Utilize uma fita métrica para ajudar a determinar um local de instalação adequado no pilar. Recomenda-se que as células fotográficas sejam instaladas a uma altura de cerca de 50 cm acima do solo; as células fotográficas podem ser instaladas no interior do portão ou no exterior do portão no pilar.
3. Um par de fotocélulas é fornecido na embalagem. As duas células fotoelétricas devem ser instaladas em ambos os pilares separadamente, sem quaisquer requisitos específicos sobre qual pilar deve ser instalado o TX ou o RX.
4. Cada fotocélula requer dois fios para ligação ao abre-portas. Se existirem quatro fios ocultos, escolha dois deles.

Instalar as fotocélulas

1. Retire a fotocélula (TX ou RX) da caixa. Utilize uma chave de fendas para desapertar o parafuso na parte inferior da tampa. (Guarde o parafuso adequadamente.)

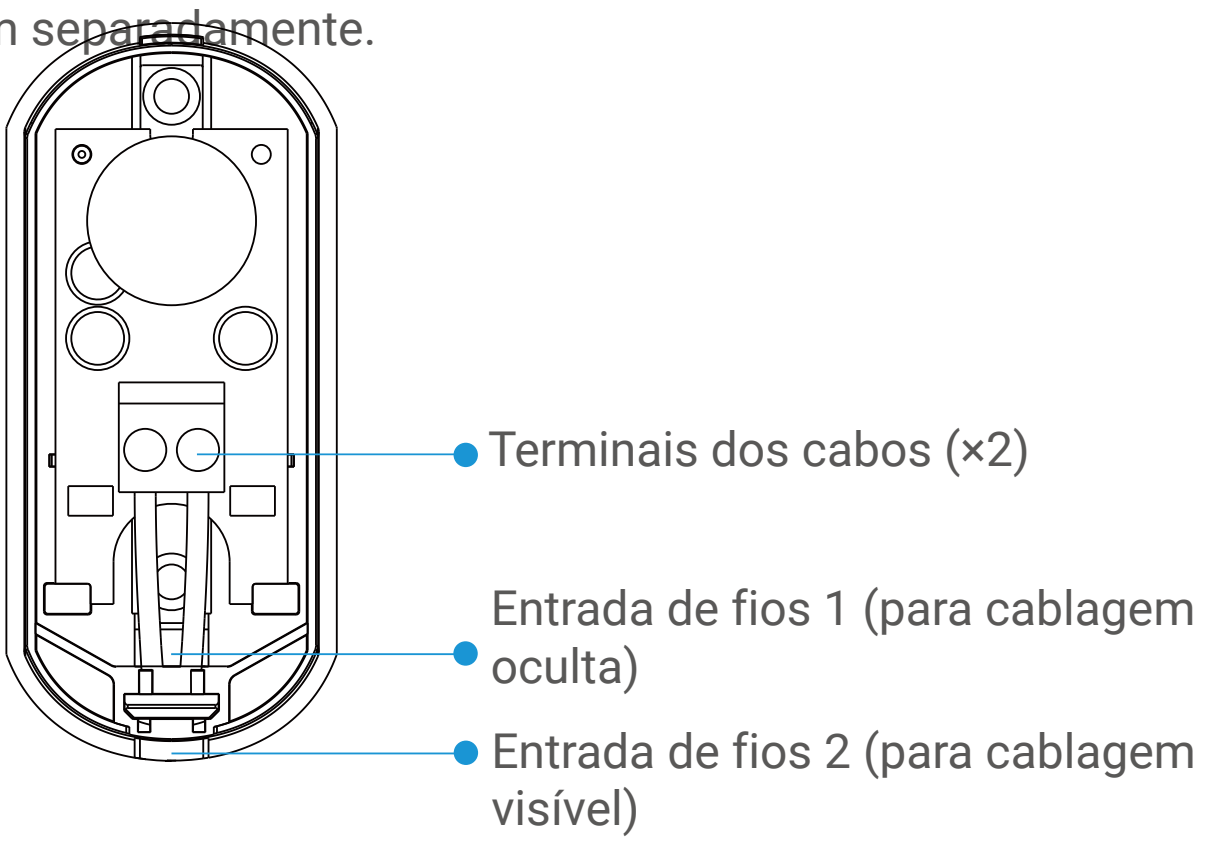


2. Pegue na parte inferior da tampa e volte-a para cima para a separar da placa de base.
3. Utilize a placa de base e uma fita métrica para selecionar um local de instalação adequado no pilar. Recomenda-se que o local fique a uma altura de cerca de 50 cm acima do solo (conforme ilustrado abaixo).



i **As fotocélulas podem ser instaladas dentro do portão ou fora do portão no pilar.**

4. Utilize um marcador para marcar dois pontos de fixação de acordo com os dois orifícios de parafusos na placa de base.
5. Retire a placa de base e utilize uma broca para fazer dois furos (profundidade de perfuração: 25-30 mm) nos dois pontos de fixação.
6. Ligue os fios.
   a. Desaperte os dois parafusos nos terminais de cablagem.
   b. Guie dois fios através da entrada de fio 1 (se estiver a utilizar uma cablagem oculta) ou a entrada de fios 2 (se estiver a utilizar uma cablagem visível) e insira-os nos terminais de cablagem separadamente.

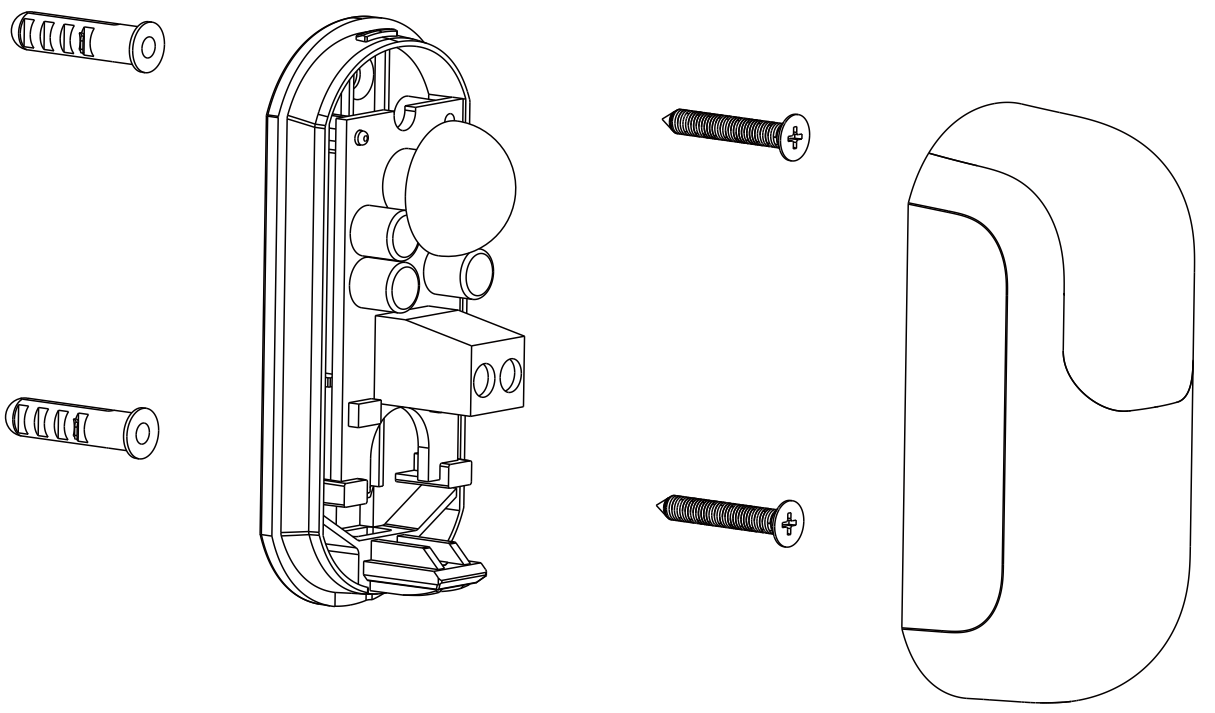


   c. Aperte os dois parafusos novamente nos terminais de cablagem.

i
- **Os dois terminais de cablagem na placa de base não são sensíveis à polaridade.**
- **Certifique-se de que os parafusos são apertados corretamente e que os fios não caem.**
- **Tenha cuidado para não fazer curto-circuito nos dois fios.**

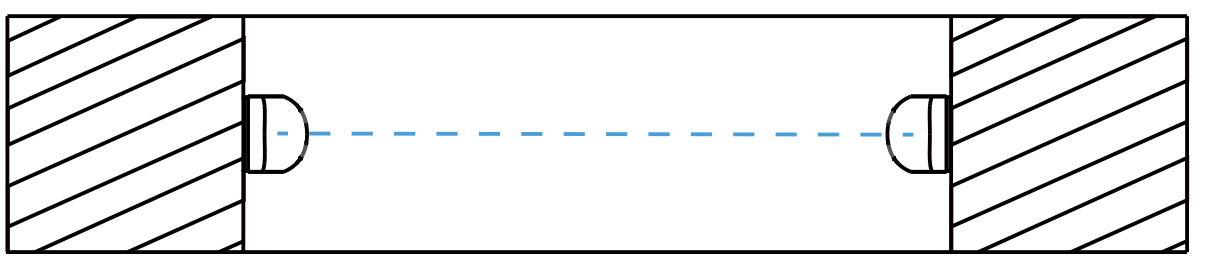
7. Insira duas buchas nos orifícios do pilar e encaixe-as nos orifícios.

8. Alinhe os dois orifícios dos parafusos da placa de base com os dois orifícios no pilar e fixe dois parafusos nos orifícios dos parafusos.



9. Instale a tampa na placa de base (de cima para baixo) e aperte o parafuso (apertado no passo 1) na parte inferior da tampa.

Depois de instalar uma fotocélula, repita os passos acima para instalar a outra fotocélula, certificando-se de que as duas fotocélulas estão fixadas na mesma altura e que as duas fotocélulas estão alinhadas como mostrado abaixo.



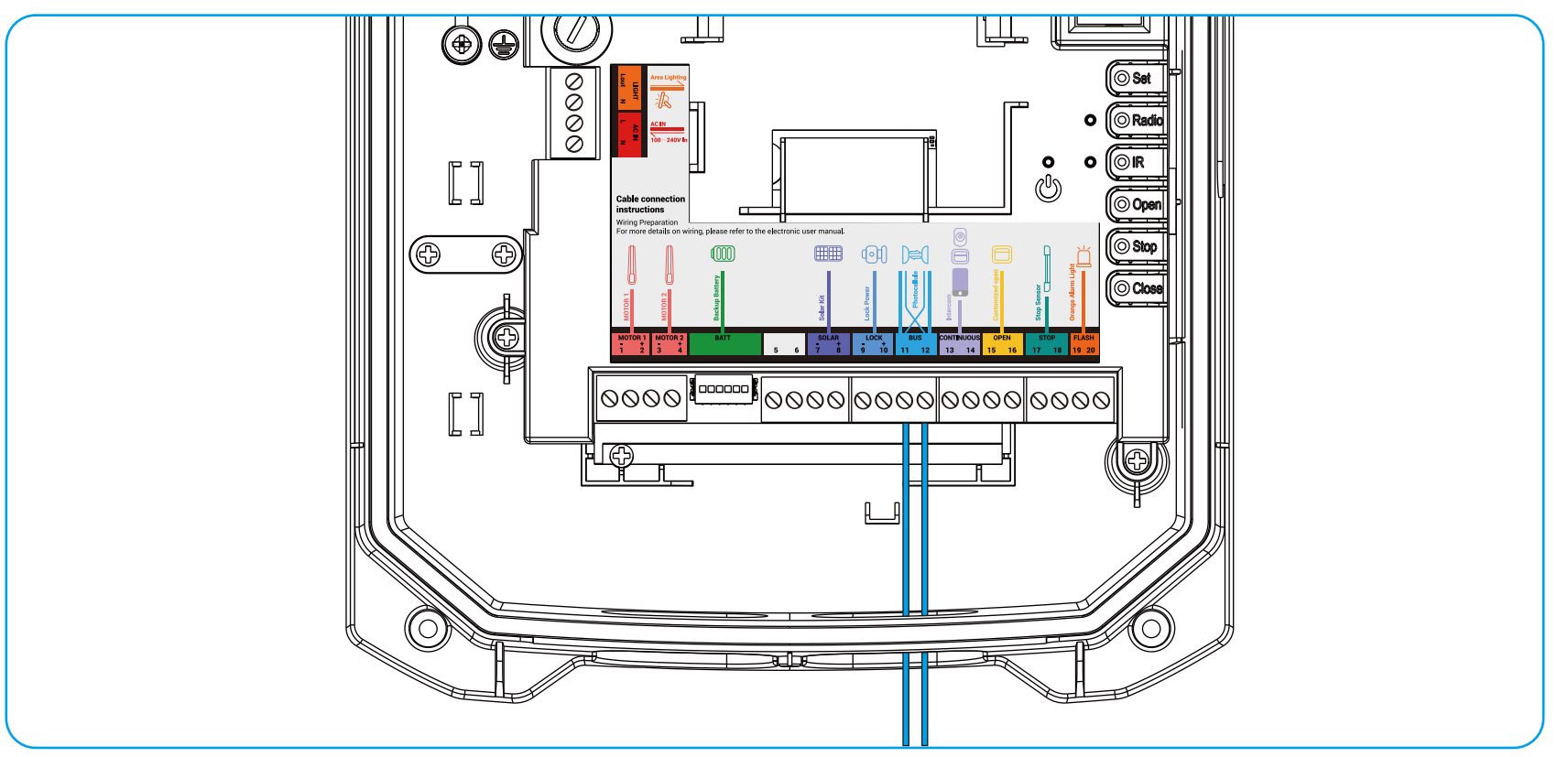
Vista superior

Ligação dos fios ao abridor de portão

1. Afrouxe os dois parafusos nos terminais 11 e 12 ("BUS") na unidade de controle.
2. Insira os dois fios de uma fotocélula nos terminais 11 e 12.

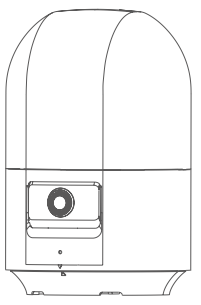
- **Não insira os dois fios no mesmo terminal.**
- **Certifique-se de que os parafusos são apertados corretamente e que os fios não caem.**
- **Tenha cuidado para não fazer curto-circuito nos dois fios da mesma fotocélula.**

3. Insira os dois fios da outra fotocélula nos terminais 11 e 12.
4. Aperte os parafusos novamente nos dois terminais.
5. Utilize uma correia de cabos para fixar os fios no suporte de cabos.

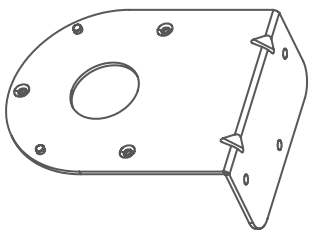


Instalar a câmara de luz de alarme

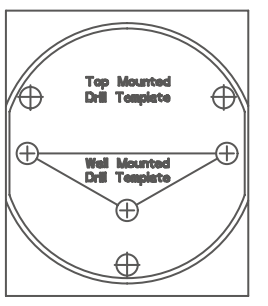
1. Componentes necessários



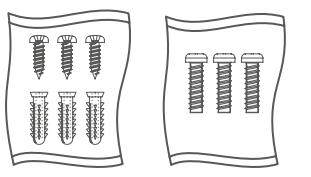
Câmara de luz de alarme (×1)



Suporte de parede (×1)

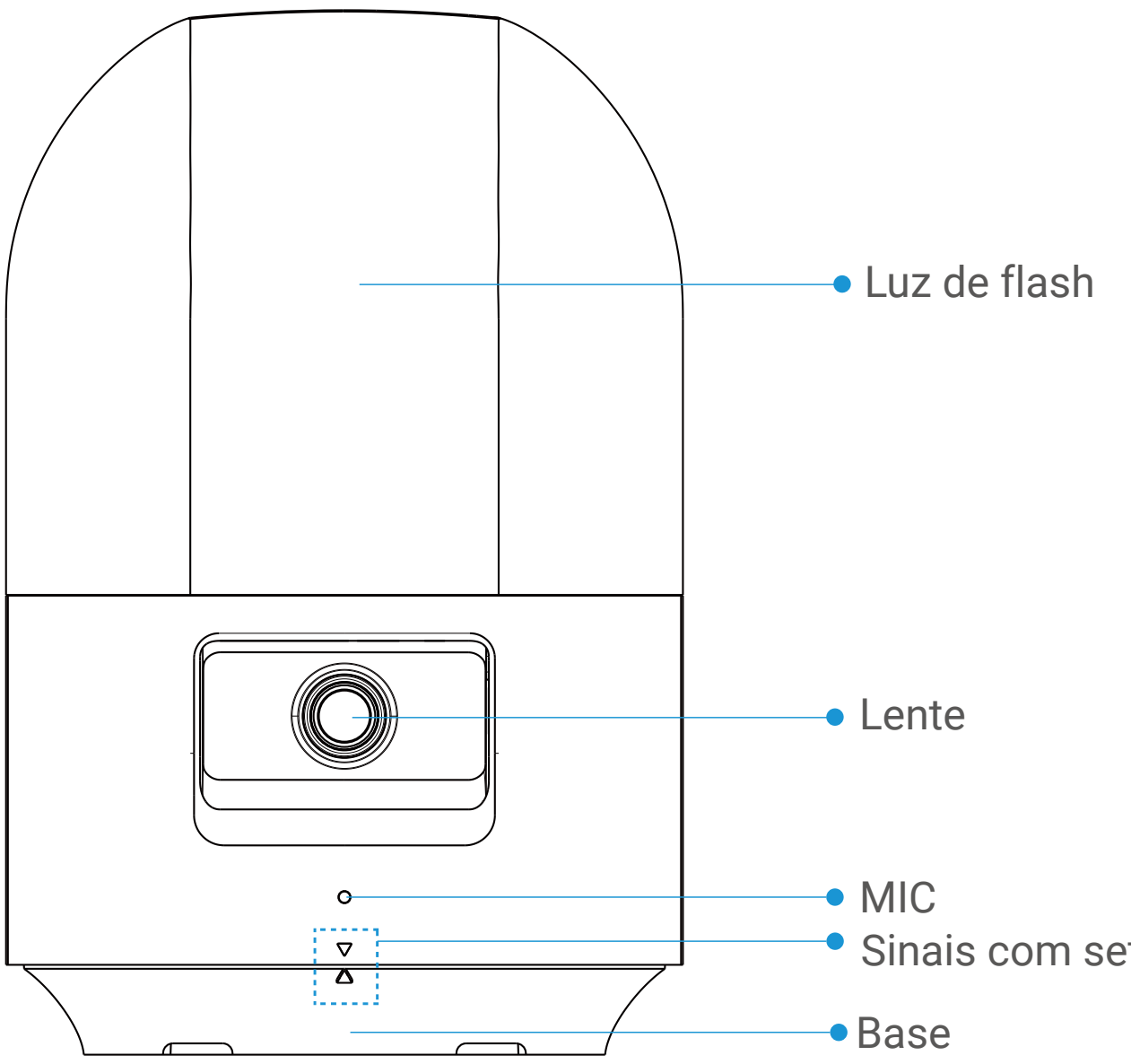


Modelo de perfuração (×1)

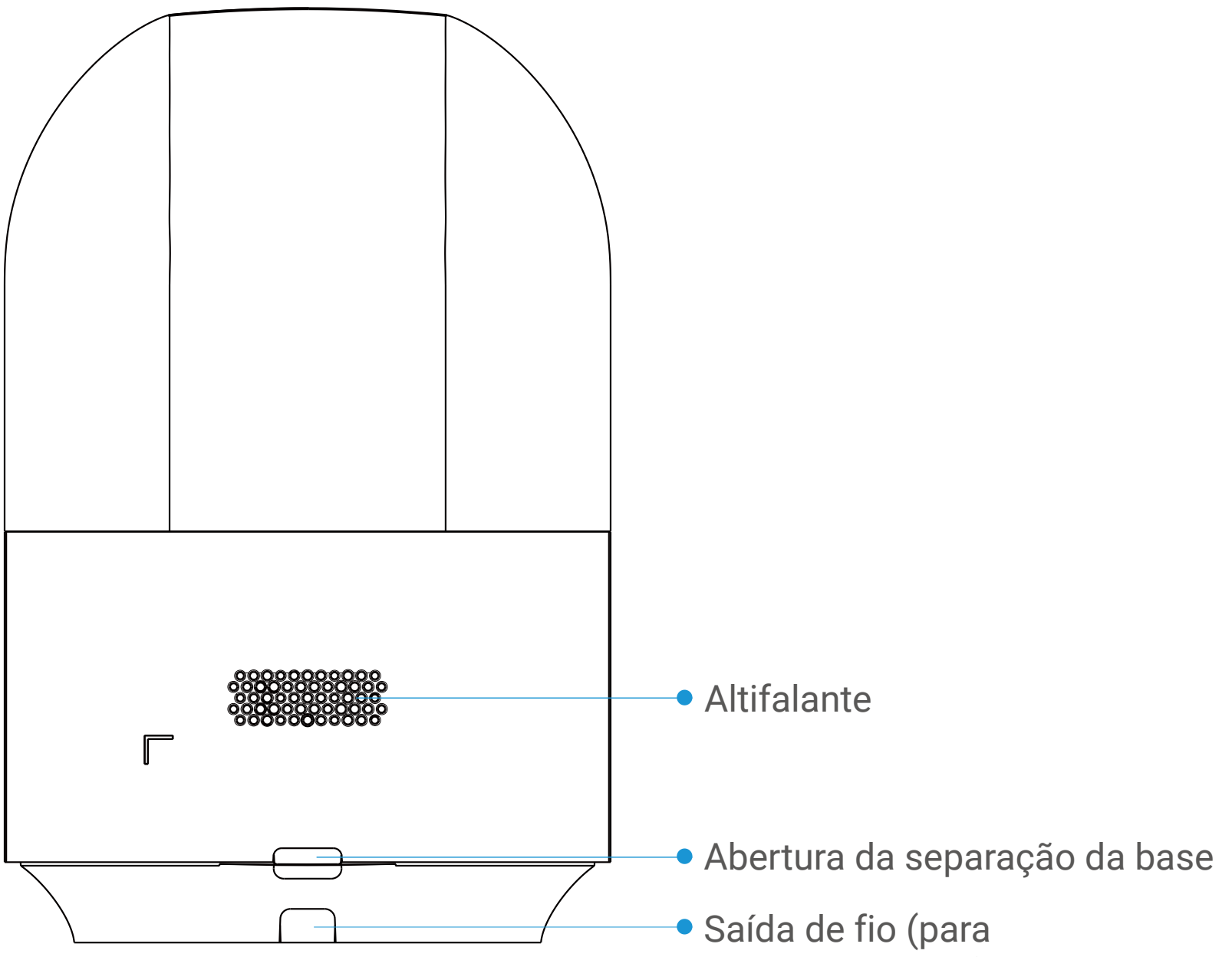


Kit de parafusos (×2)

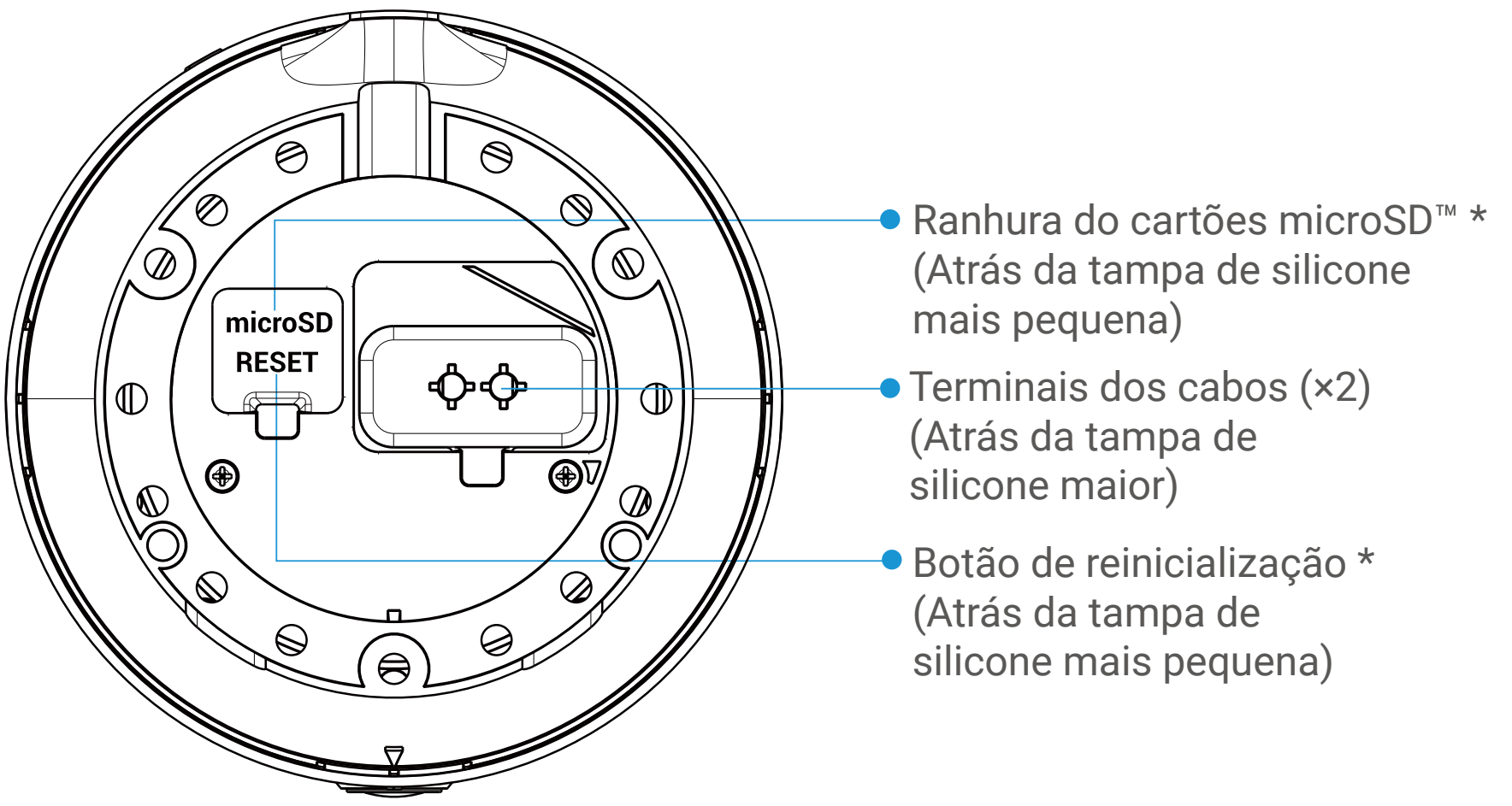
2. Noções básicas da câmara de luz de alarme



Vista frontal



Vista traseira



Vista inferior

Nome	Descrição
Ranhura do cartões microSD™	Insira um cartão microSD™ (vendido separadamente) neste slot. Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço mínimo de 16 GB, espaço máximo de 512 GB.
Botão de reinicialização	Quando a câmara está em funcionamento, prima sem soltar durante cerca de 4 segundos e todos os parâmetros serão repostos para as predefinições.

3. Procedimento de instalação

- É recomendável instalar a câmera com luz de alarme no mesmo lado do portão principal.
- Para garantir bons efeitos da visualização em direto, instale a câmara de luz de alarme o mais próximo possível do repetidor sem fios, sem paredes ou obstruções metálicas entre elas.
- É recomendável instalar a câmara de luz de alarme a uma altura de 2 m. A instalação da câmara demasiado alta ou demasiado baixa pode resultar em pontos mortos e afetar o desempenho da monitorização.

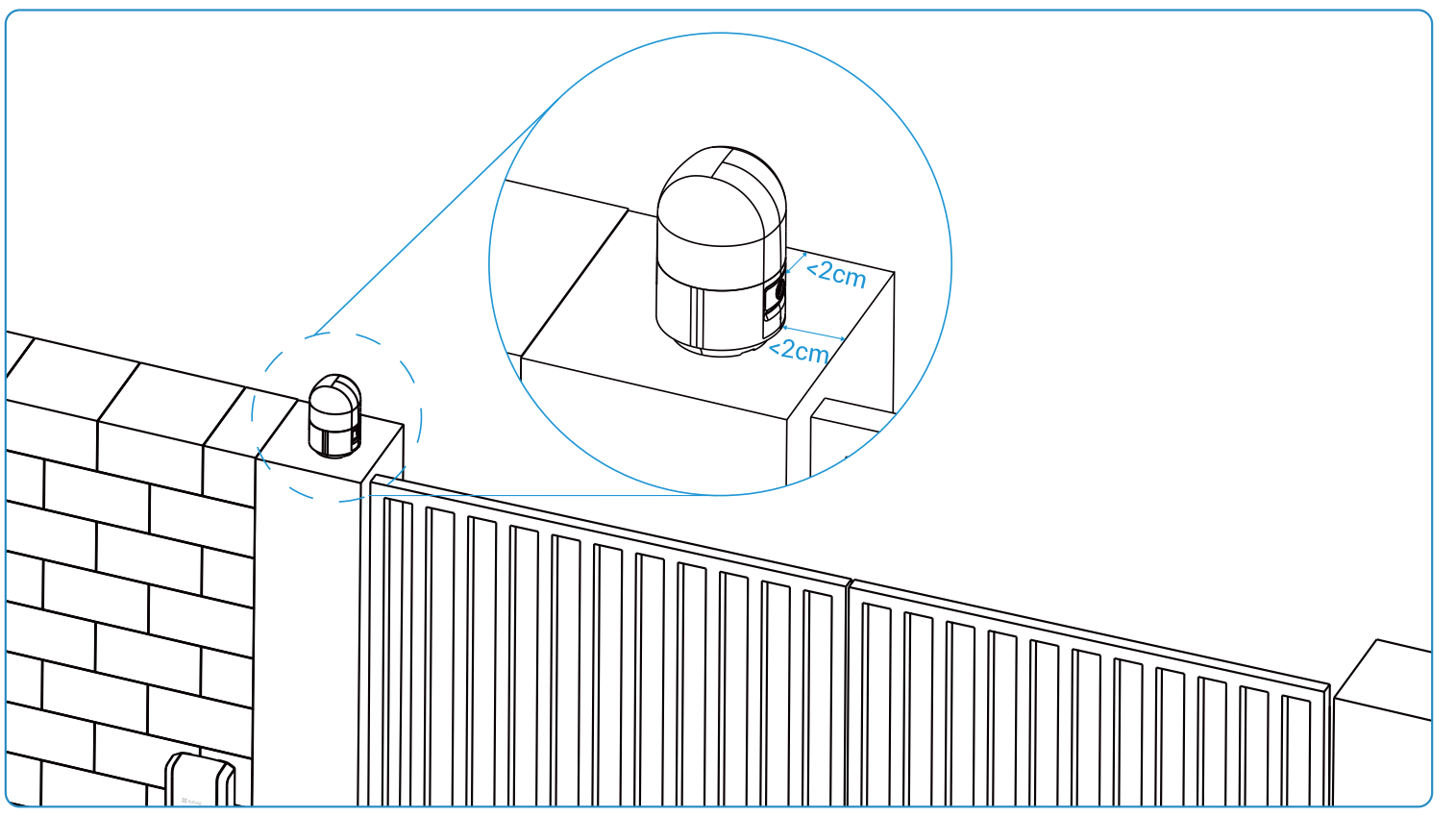
Preparação

1. Se alguma câmara de luz de alarme existente estiver instalada no pilar, remova-a primeiro. Os fios podem ser mantidos para utilização.
2. A câmara de luz de alarme requer dois fios para ser ligada ao abre-portão. Se não houver fios, faça primeiro furos e prepare os fios.
3. Dê uma olhada em volta do pilar e escolha um local de instalação ideal para a câmara de luz de alarme (na parede ou no topo do pilar) para garantir que a câmara tenha uma boa perspetiva de monitorização após a instalação.
4. É recomendável instalar a câmara de luz de alarme em cima do pilar (montagem superior), pois a câmara pode obter uma perspetiva de monitorização mais ampla e um desempenho sem fios mais forte.
5. A perspetiva de monitorização da câmara de luz de alarme pode ser afetada por fatores que incluem a altura do topo do pilar e o ângulo de inclinação da superfície superior.
6. Escolha entre montagem superior e montagem em parede com base na estrutura do seu portão e dos seus pilares.

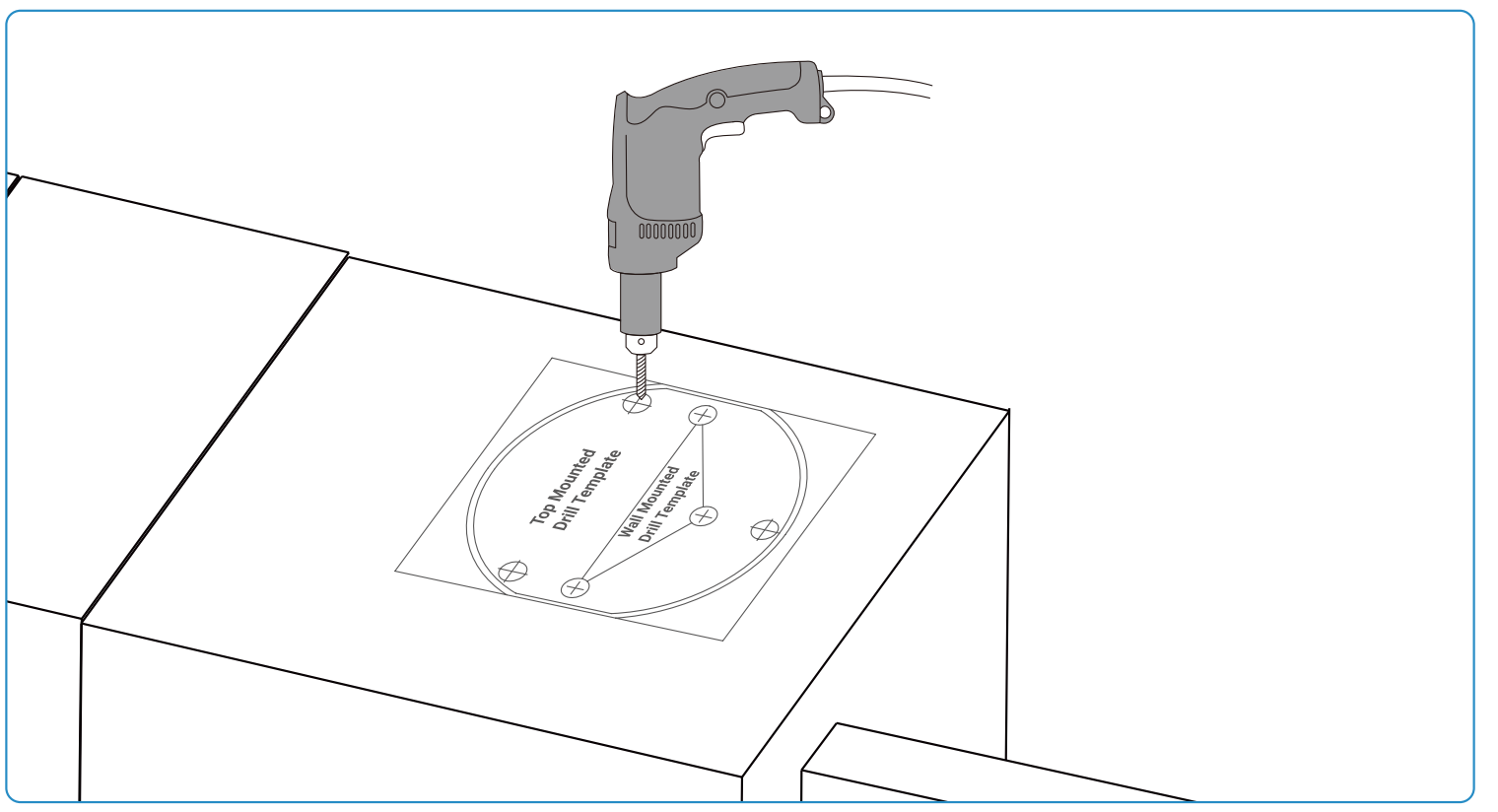
Montagem superior

1. Escolha um local de instalação adequado em cima do pilar e cole o molde de perfuração (certifique-se de que a área de instalação está limpa e plana).

- Certifique-se de que a distância entre a lente da câmara de luz de alarme e as margens do pilar é inferior a 2 cm; caso contrário, poderá ocorrer um ponto cego na visualização de monitorização.
- Recomenda-se que o pilar não seja superior a 2,5 m.

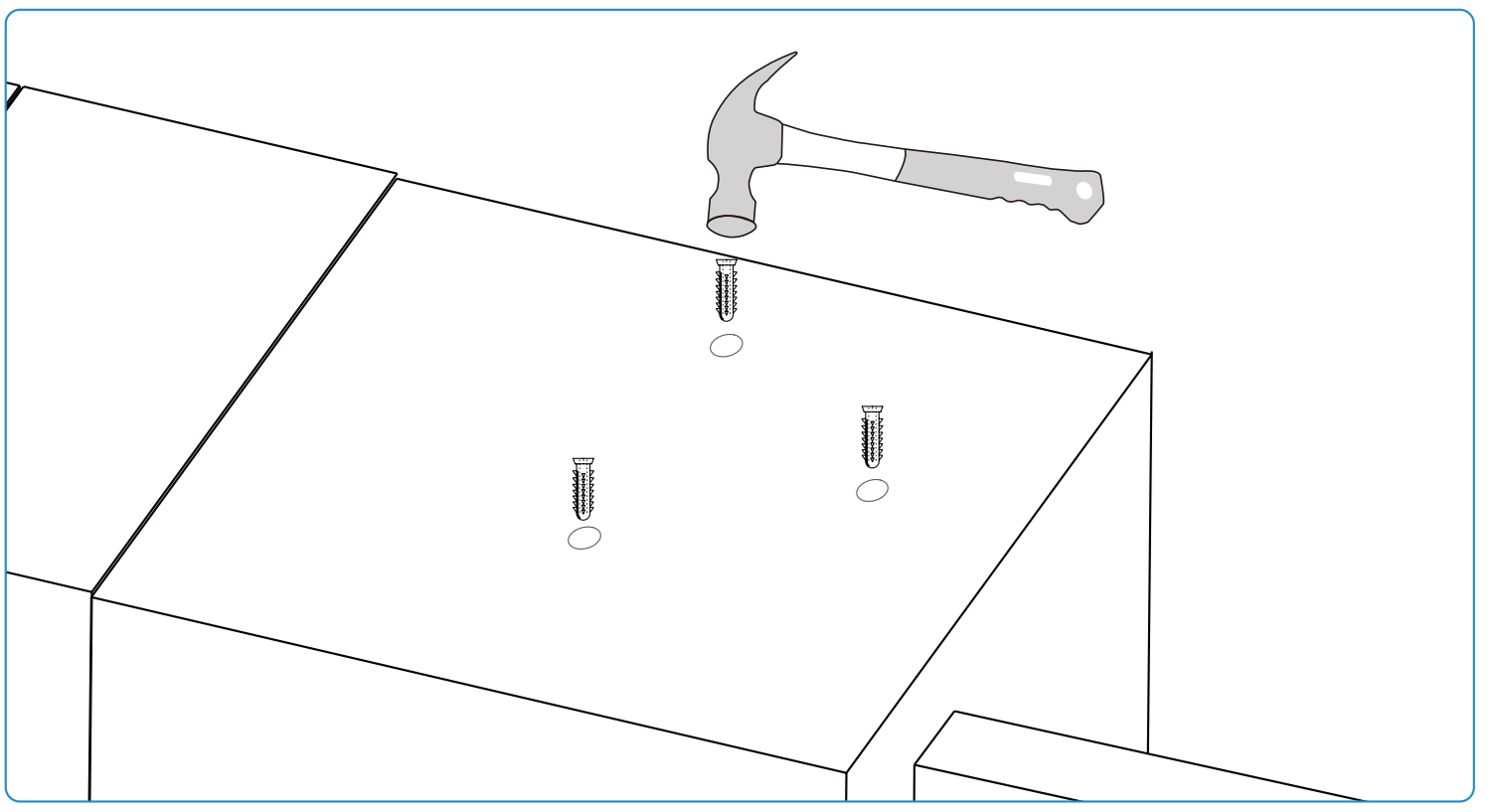


2. Utilize uma broca (diâmetro de 5,5 mm) para fazer os furos de acordo com os três pontos ao longo do círculo no modelo de perfuração (profundidade de perfuração: cerca de 25 mm).

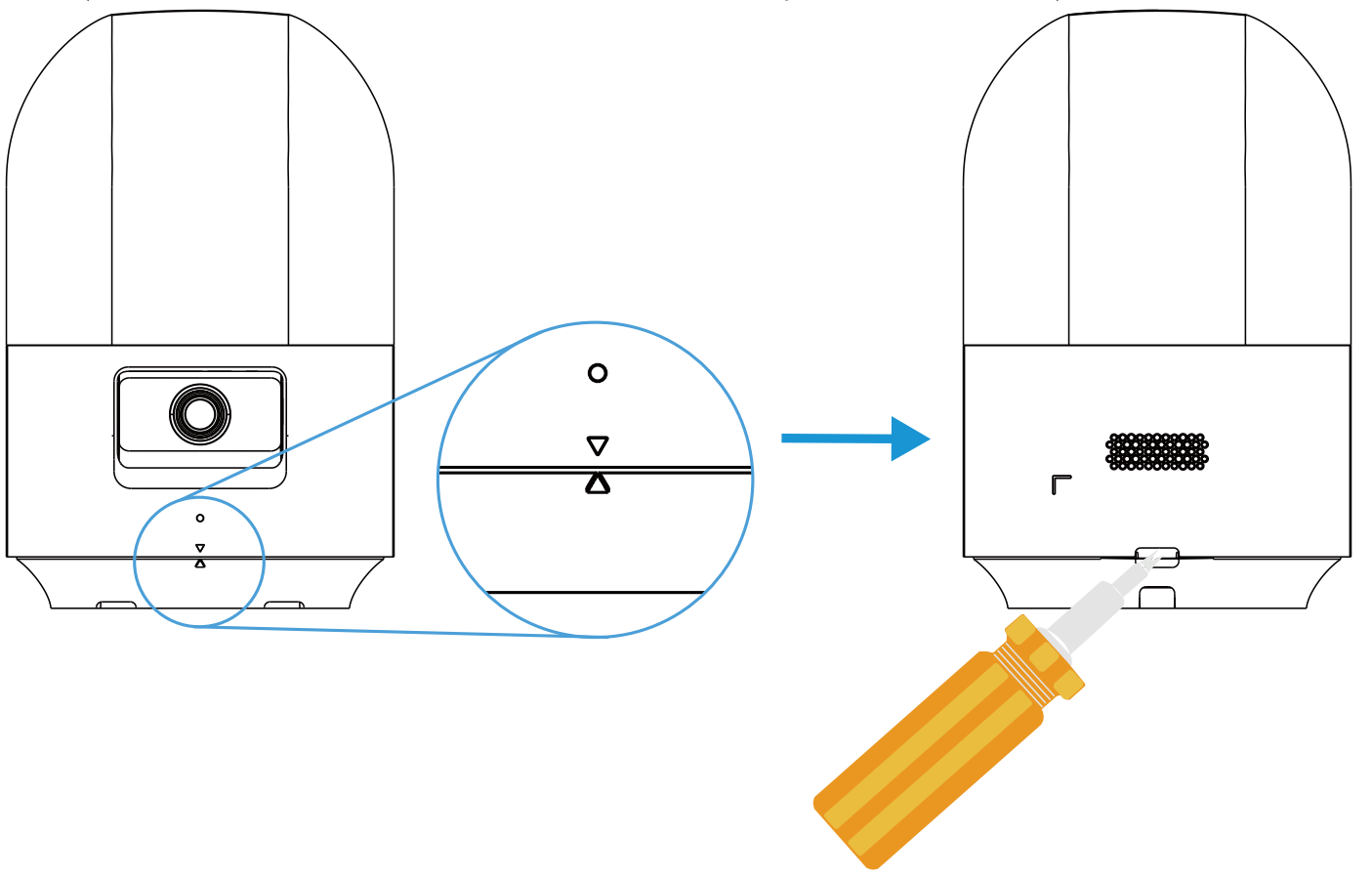


Certifique-se de que o ângulo obtuso do triângulo interior no modelo de perfuração aponta na mesma direção que a lente da câmara de luz de alarme (conforme indicado pela seta na figura).

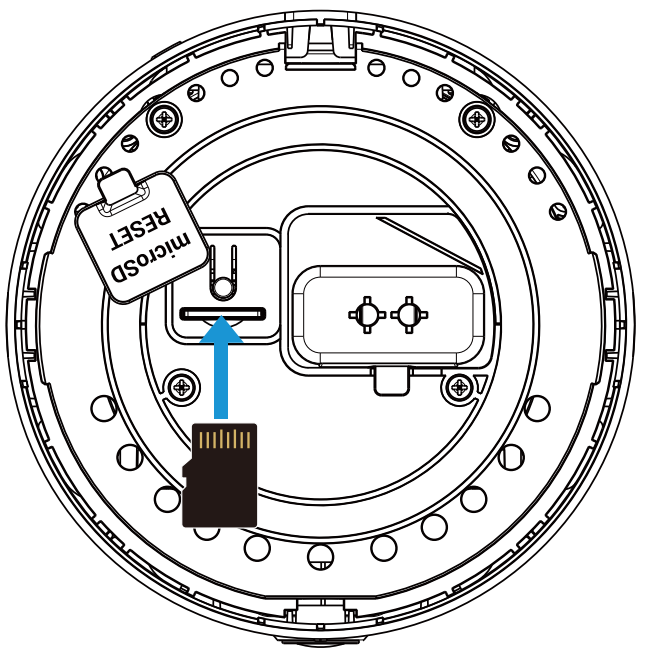
3. Retire o molde de perfuração, coloque as buchas e fixe-as na mesma posição.



4. Alinhe o sinal da seta no corpo da câmara com a seta atribuída à base da câmara e utilize uma chave de fendas para separar a base da câmara de luz de alarme (a partir da abertura da separação da base).



5. Abra a tampa de silicone mais pequena na parte inferior do corpo da câmara, insira um cartão microSD™ (vendido separadamente) na ranhura para cartões e, em seguida, volte a colocar a tampa.



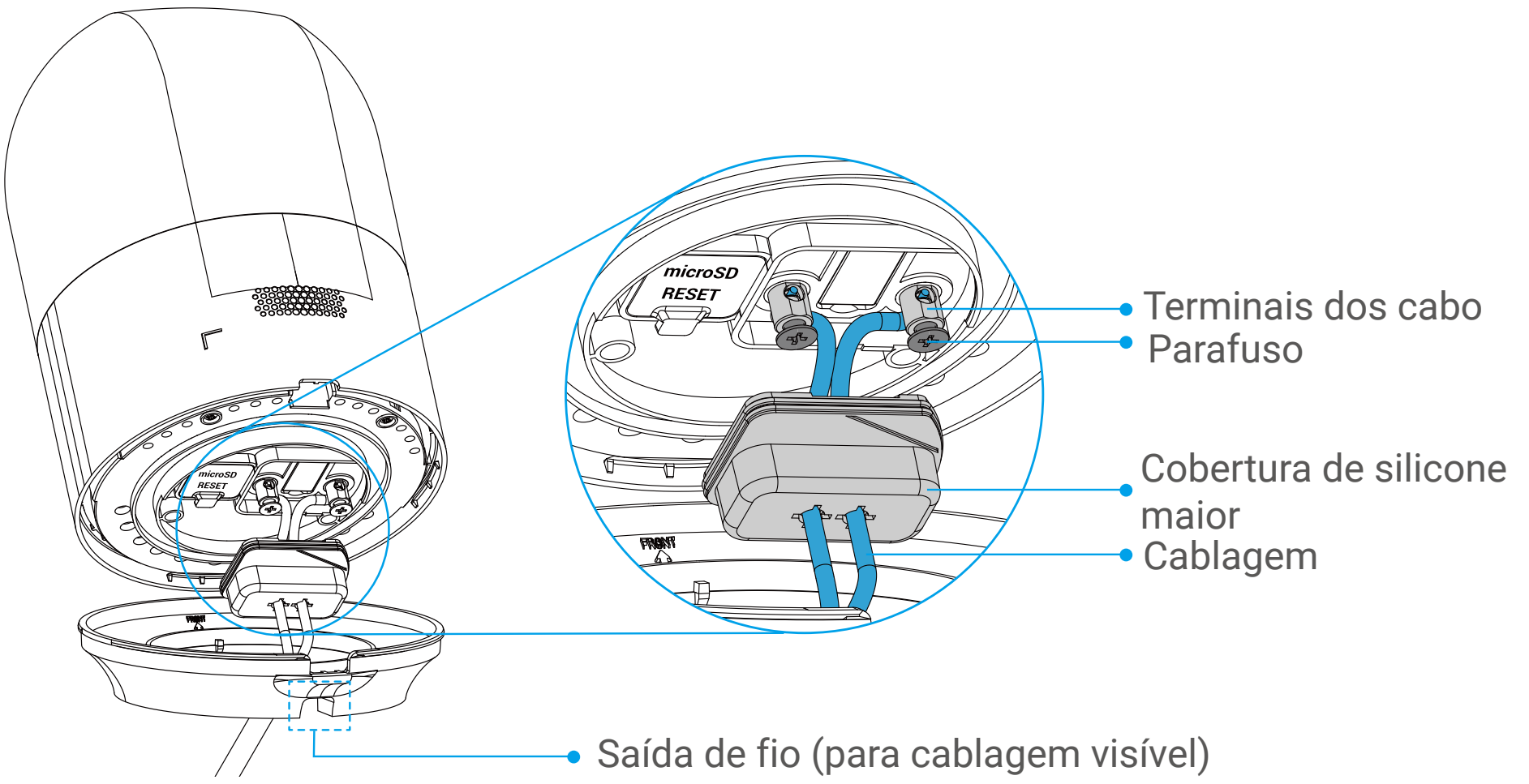
Depois de instalar o cartão microSD™, deve inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar:

- No aplicativo EZVIZ, toque em Status de Armazenamento na página Configurações do Dispositivo para verificar o status do cartão SD.
- Se o estado do cartão de memória for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar. O estado mudará então para Normal e poderá aramzenar vídeos.

6. Descasque a bainha isolante de dois fios ocultos em 6-10 mm e passe os fios através da base da câmera.
7. Alinhe os três orifícios dos parafusos na base com os orifícios perfurados no topo do pilar (certifique-se de que o sinal da seta na base está virado para a porta). Utilize três parafusos para fixar a base.
8. Ligue os fios à câmara.
   a. Remova a tampa de silicone maior na parte inferior do corpo da câmara.
   b. Utilize uma chave de fendas para desapertar os dois parafusos nos dois terminais de cablagem.
   c. Guie os fios ocultos através dos orifícios da tampa de silicone maior e ligue-os aos dois terminais de cablagem.

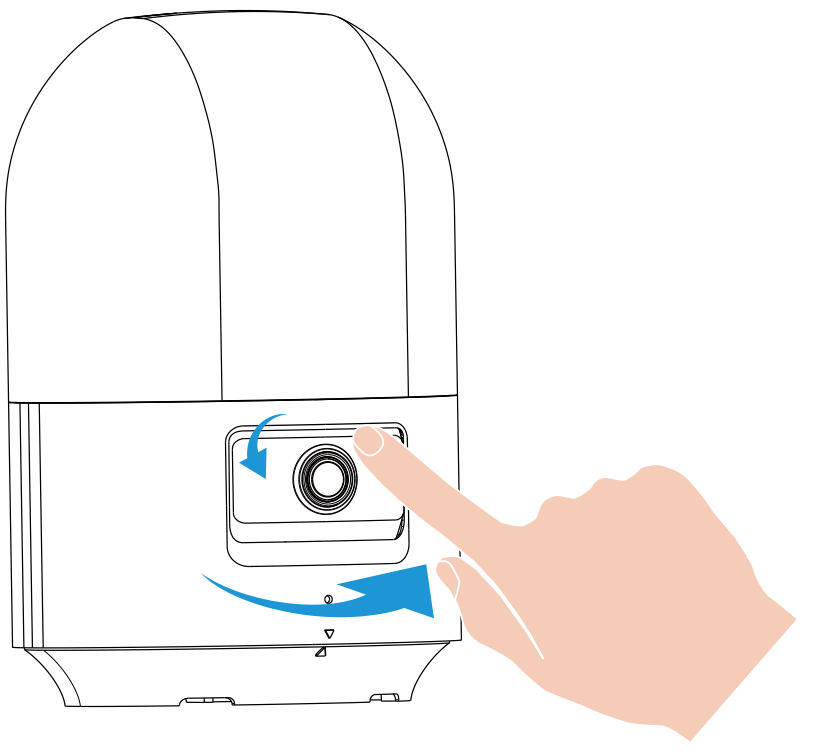
Tenha cuidado para não fazer curto-circuitos nos fios.

   d. Utilize uma chave de fendas para apertar os parafusos nos terminais de cablagem.
   e. Volte a colocar a tampa de silicone bem apertada.



Se estiver a utilizar cablagem visível, guie os fios através da tomada de fios após a ligação.

9. Alinhe o sinal da seta no corpo da câmara com a seta na base da câmara e prima o corpo da câmara para baixo para encaixá-lo no lugar. Ajuste a posição do corpo da câmara (na direção horizontal) e da lente (na direção vertical) para garantir uma ampla perspetiva de monitorização.

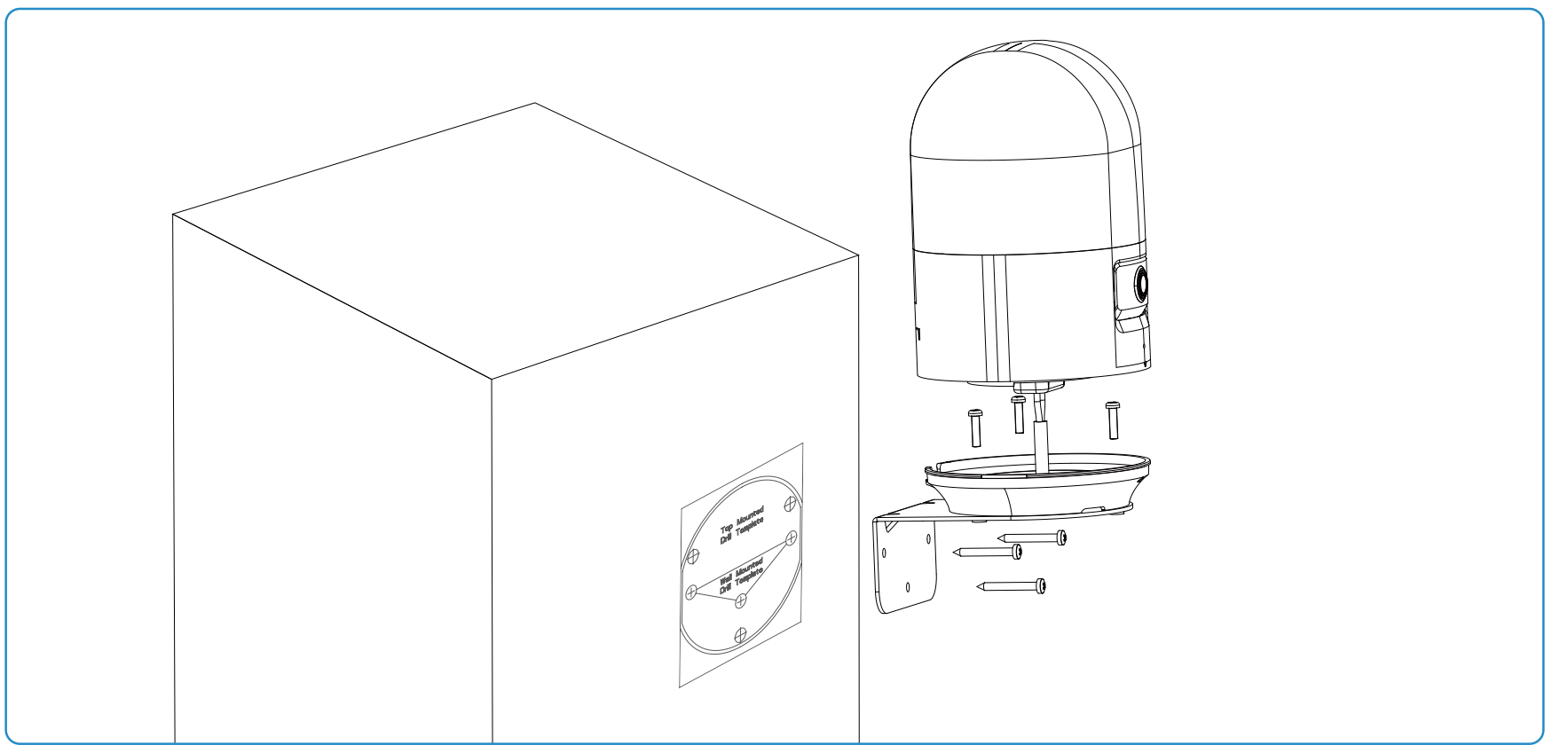


Montagem na parede

Se a sua porta e os pilares não forem adequados para montagem superior, pode utilizar uma montagem em parede.

- **Para montagem na parede, recomenda-se que a câmara de luz de alarme seja instalada a uma altura de 1,5 a 2,5 metros.**
- **Os detalhes de operação da montagem em parede são semelhantes aos da montagem em cima e, por isso, não são repetidos aqui.**

1. Separe a base da câmara do corpo da câmara e fixe a base no suporte de parede (incluído na embalagem).
2. Escolha um local de instalação adequado na parede do pilar e instale o suporte de parede.
3. Ligue os fios e fixe o corpo da câmara no suporte de parede.



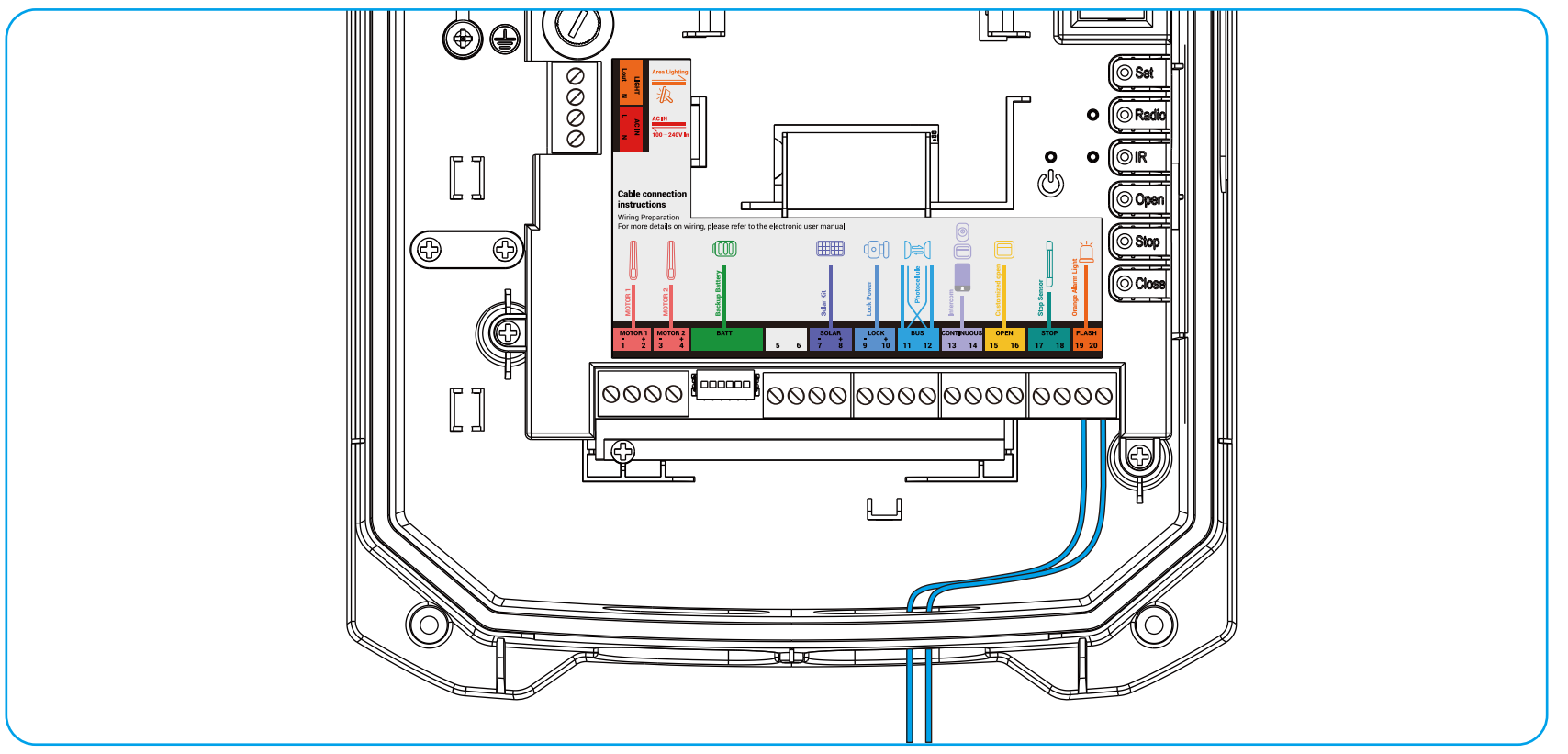
4. Ajuste a posição do corpo da câmara e da lente.

Ligação dos fios ao abridor de portão

1. Afrouxe os dois parafusos nos terminais 19 e 20 ("FLASH") na unidade de controle.
2. Insira os dois fios da câmara de luz de alarme nos terminais 19 e 20 separadamente.
3. Aperte os parafusos novamente nos dois terminais.

- **Certifique-se de que os parafusos são apertados corretamente e que os fios não caem.**
- **Tenha cuidado para não fazer curto-circuitos nos fios.**

4. Utilize uma correia de cabos para fixar os fios no suporte de cabos.



Instalar outros componentes (Opcional)

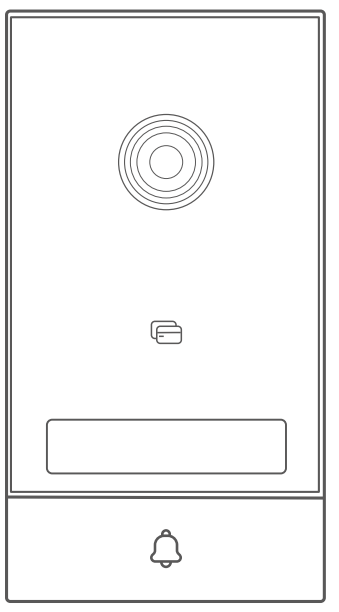
Este abridor de portão também pode ser ligado aos seguintes dispositivos externos para alcançar os propósitos correspondentes.

Dispositivo externo	Finalidade
Painel intercomunicador/ botão de pressão/ interruptor	Controle o movimento do portão na sequência "Open-Stop-Close".
Controlador de abertura personalizado	Abra o portão utilizando sinais de controlo externos. Pode personalizar o modo de abertura (incluindo abertura total e abertura de apenas uma folha) na aplicação EZVIZ.
Botão de paragem do sensor/paragem de emergência	Pare o portão imediatamente sempre que este bater num obstáculo ou em caso de emergência.
Placa de fecho elétrico	Alimentação de 12 V CC de uma placa de fecho elétrico (sem fornecer sinais de controlo).
Iluminação da área	Alimentação de energia a um holofote.

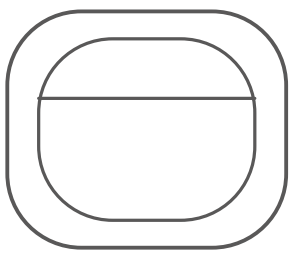
1. Ligar ao painel intercomunicador, botão premido ou interruptor de teclas

Se tiver algum painel intercomunicador, botão de pressão ou interruptor de chave, pode ligá-los a este abridor de portão para poder controlar o movimento do portão utilizando estes dispositivos.

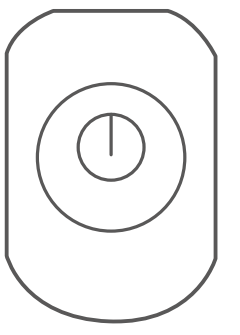
Após uma ligação bem-sucedida, sempre que o abridor de portão recebe um sinal de controlo do painel intercomunicador ligado, botão de pressão ou interruptor, o abridor de portão controla o portão na sequência "Abertura-Parar-Fechar".



Painel intercomunicador

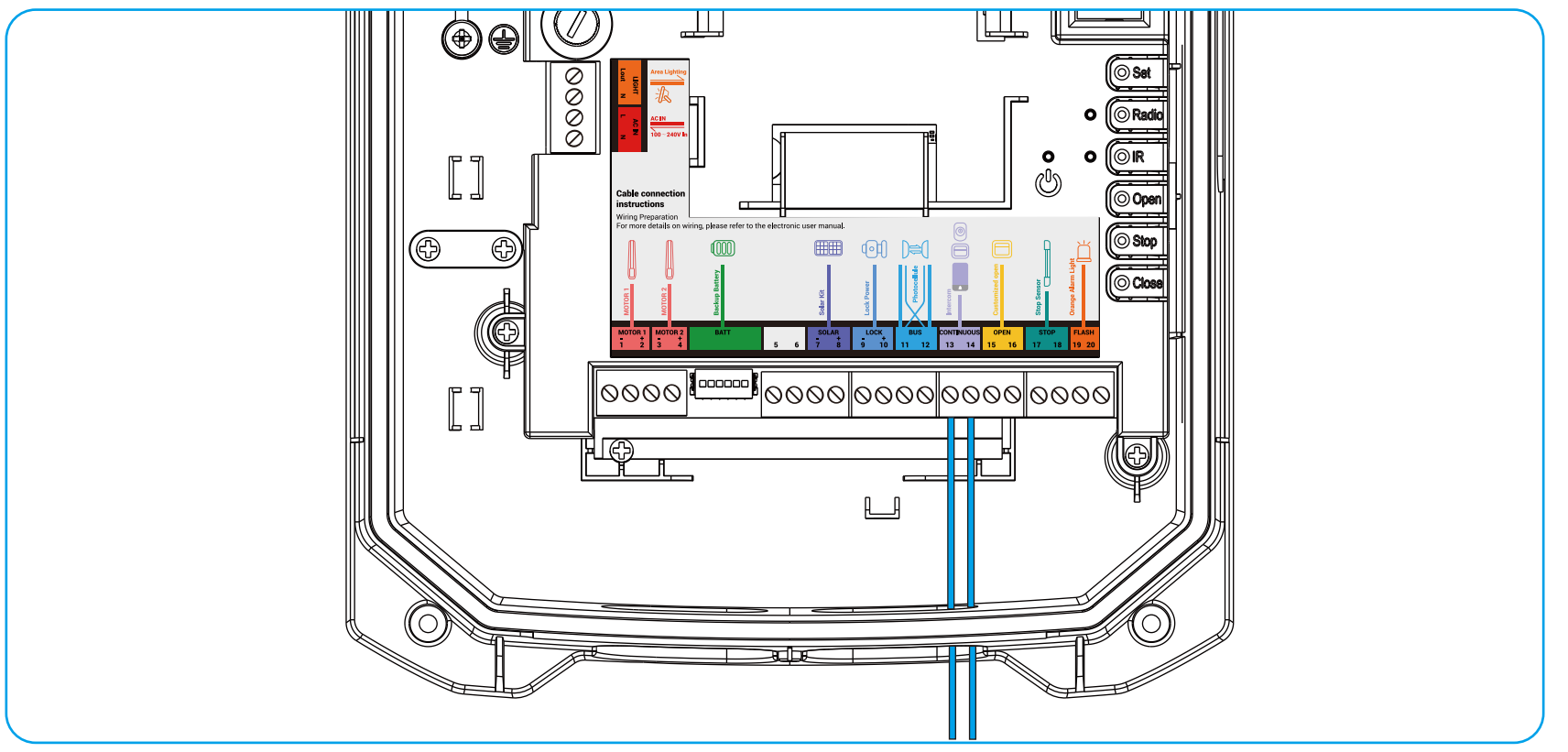


Botão de pressão



Interruptor

Conecte os fios do seu dispositivo aos terminais 13 e 14 ("CONTÍNUO") na unidade de controle.

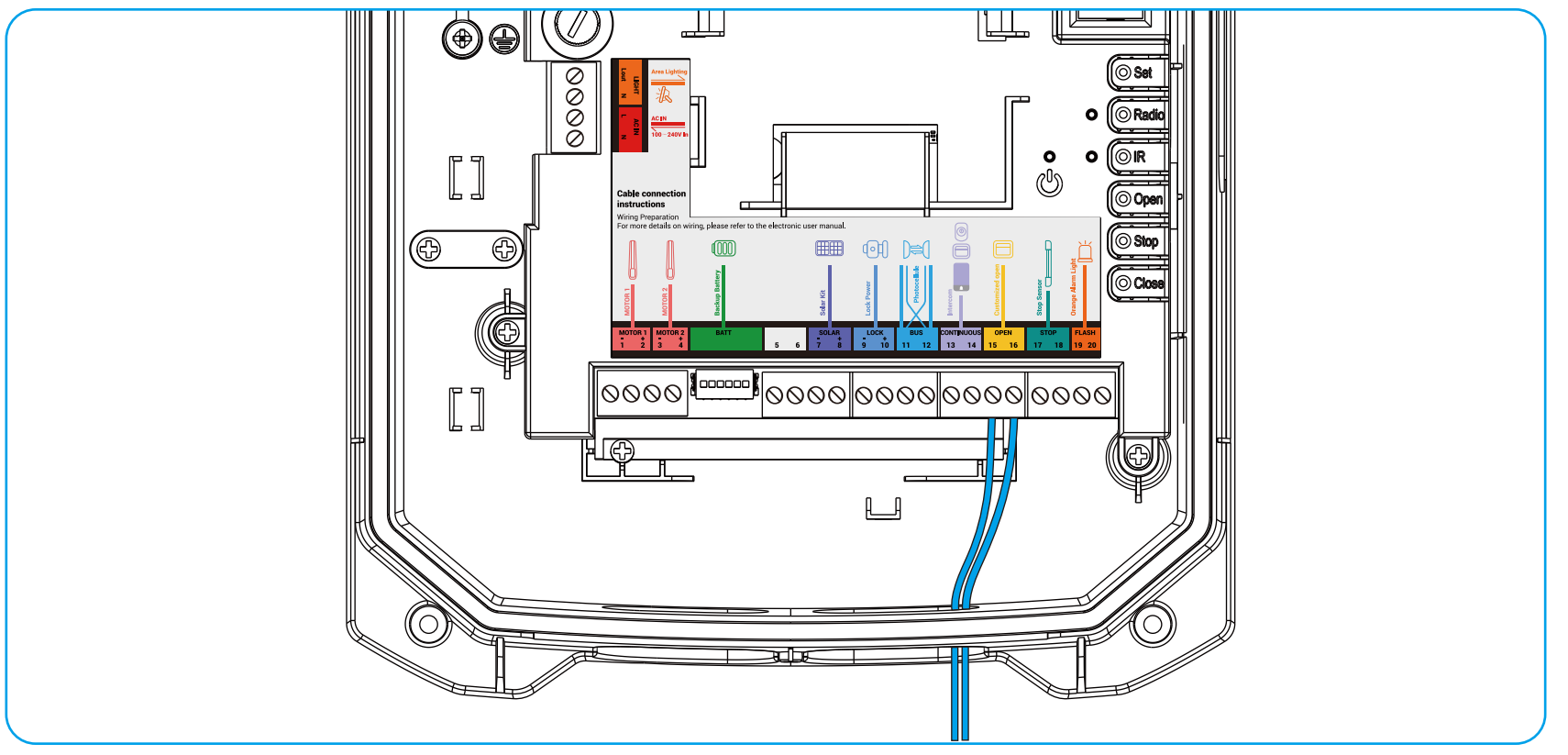


- Os terminais "CONTINUOUS" não são sensíveis à polaridade.
- Vários dispositivos podem ser ligados aos terminais "CONTINUOS" ao mesmo tempo.

2. Ligar ao controlador de abertura personalizado

Em certos cenários, você pode precisar de uma abertura de portão mais personalizada, como totalmente aberto e apenas uma folha aberta. Nesses casos, você pode conectar um controlador aberto personalizado a este abridor de portão e selecionar um modo de abertura personalizado conforme necessário no aplicativo EZVIZ para realizar a abertura personalizada do portão.

1. Conecte os fios do seu controlador aberto personalizado aos terminais 15 e 16 ("OPEN") na unidade de controle.



2. Na aplicação EZVIZ, aceda à página de definições do abridor de portão, selecione "Definições de abertura/fecho de portão" > "Definições personalizadas do botão".

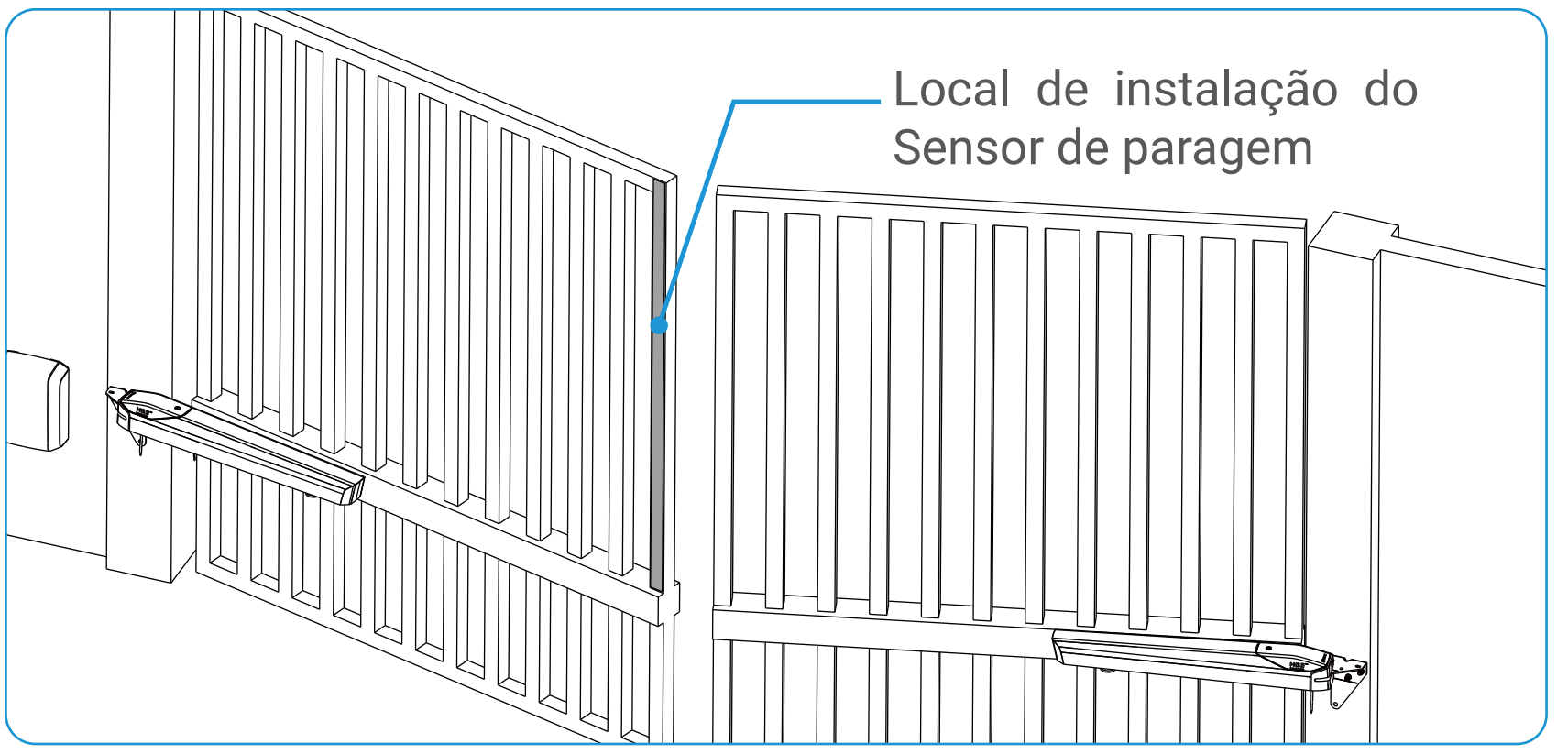
3. Selecione um modo de abertura personalizado, conforme necessário.

- **Os terminais "OPEN" não têm sensibilidade à polaridade.**
- **Vários dispositivos podem ser ligados aos terminais "OPEN" ao mesmo tempo.**
- **Após uma ligação bem sucedida, sempre que o abridor de portão recebe um sinal de controlo do controlador aberto personalizado ligado, o abre portões de forma imediata.**

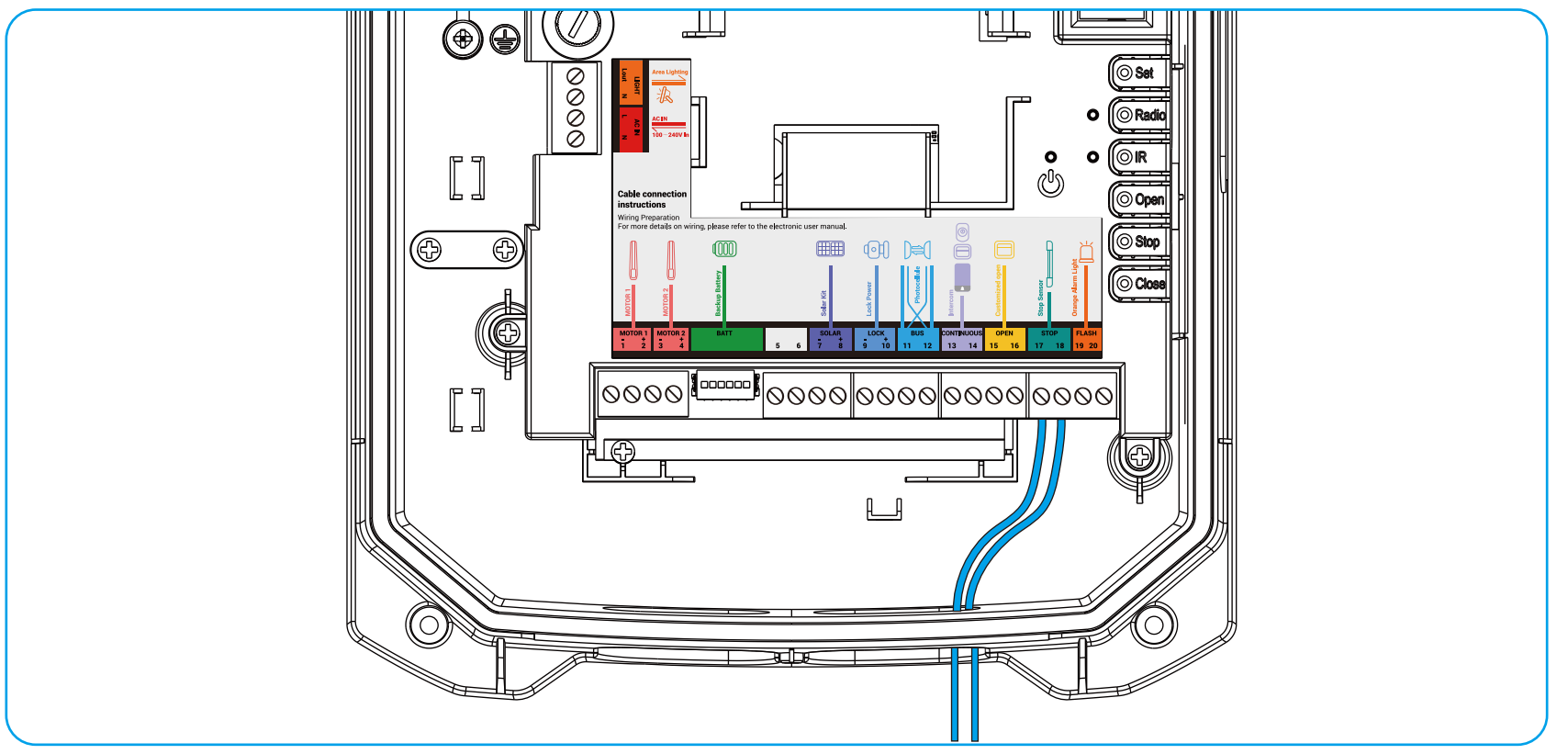
3. Ligar ao sensor de paragem ou ao botão de paragem de emergência

Por razões de segurança, recomenda-se a utilização de um sensor de paragem ou de um botão de paragem de emergência para evitar que o movimento do portão cause ferimentos pessoais.

- Se o limitador de força na estrutura do portão não tiver um sensor de parada embutido, recomenda-se instalar um sensor de parada no limitador de força (conforme mostrado na figura abaixo) e conectar os fios do sensor de parada aos terminais 17 e 18 ("STOP") na unidade de controle.



- Se o limitador de força na estrutura do portão já tiver um sensor de parada embutido, você só precisa conectar os fios do sensor de parada aos terminais 17 e 18 ("STOP") na unidade de controle.



Sem um sensor de paragem, a proteção anti-colisão do abridor de portão é obtida apenas através do mecanismo de recuperação da resistência do próprio abridor de portão.

Com a ligação a um sensor de paragem, sempre que o sensor de paragem deteta alguma resistência, envia um sinal para o abre-portas para que este pare imediatamente a porta, conseguindo, assim, uma proteção anti-colisão mais sensível e rápida para prevenir a ocorrência de ferimentos pessoais.

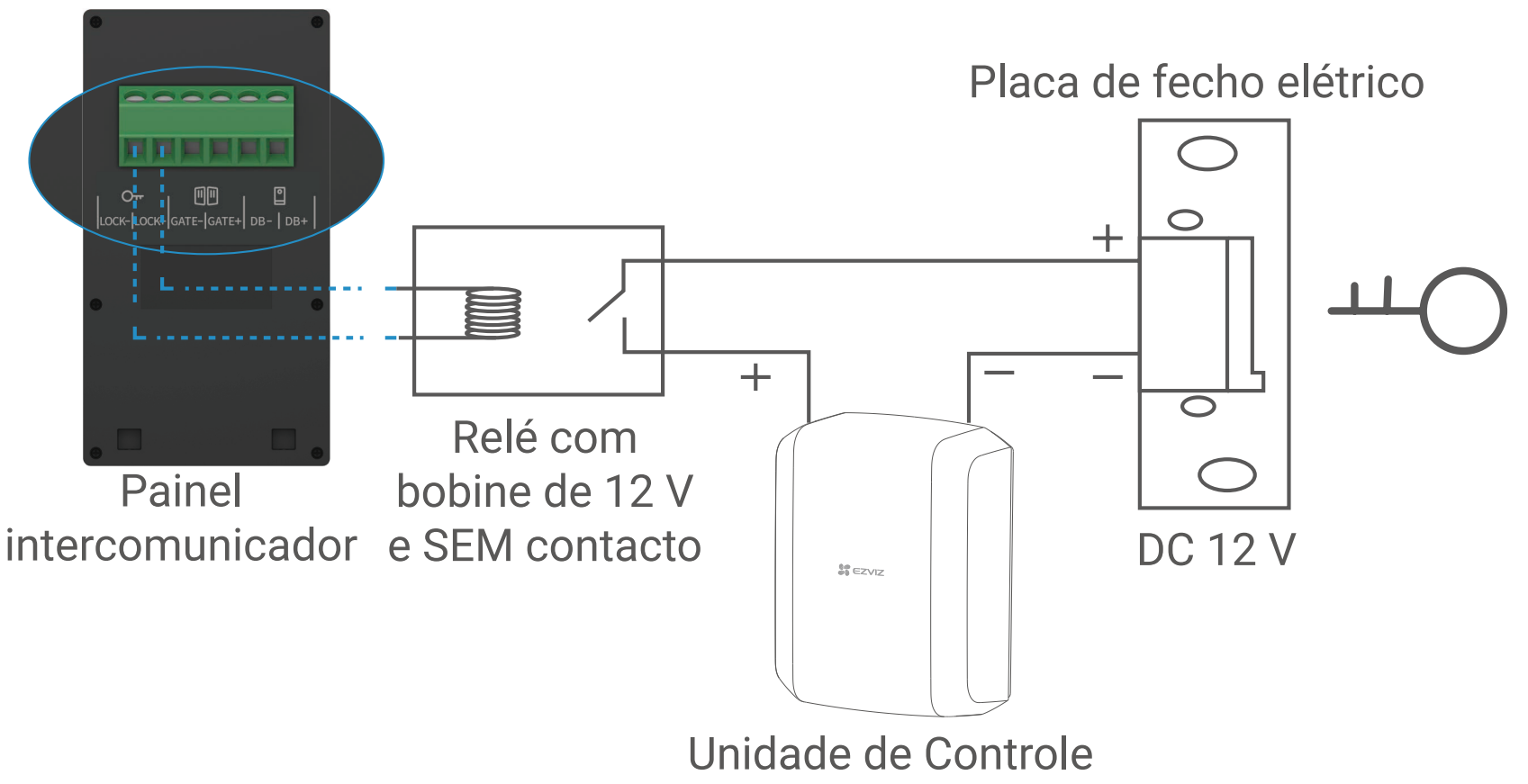
- Também pode ligar um botão de paragem de emergência aos terminais "STOP", para que, numa emergência que possa envolver perigo, possa premir o botão de paragem de emergência para parar o portão imediatamente.

- **Os terminais "STOP" não têm sensibilidade à polaridade.**
- **Vários dispositivos podem ser ligados aos terminais "STOP" ao mesmo tempo.**
- **Após uma ligação bem-sucedida, sempre que o abre-portas recebe um sinal do sensor de paragem ligado ou do botão de paragem de emergência, o abre-portas para o portão imediatamente.**

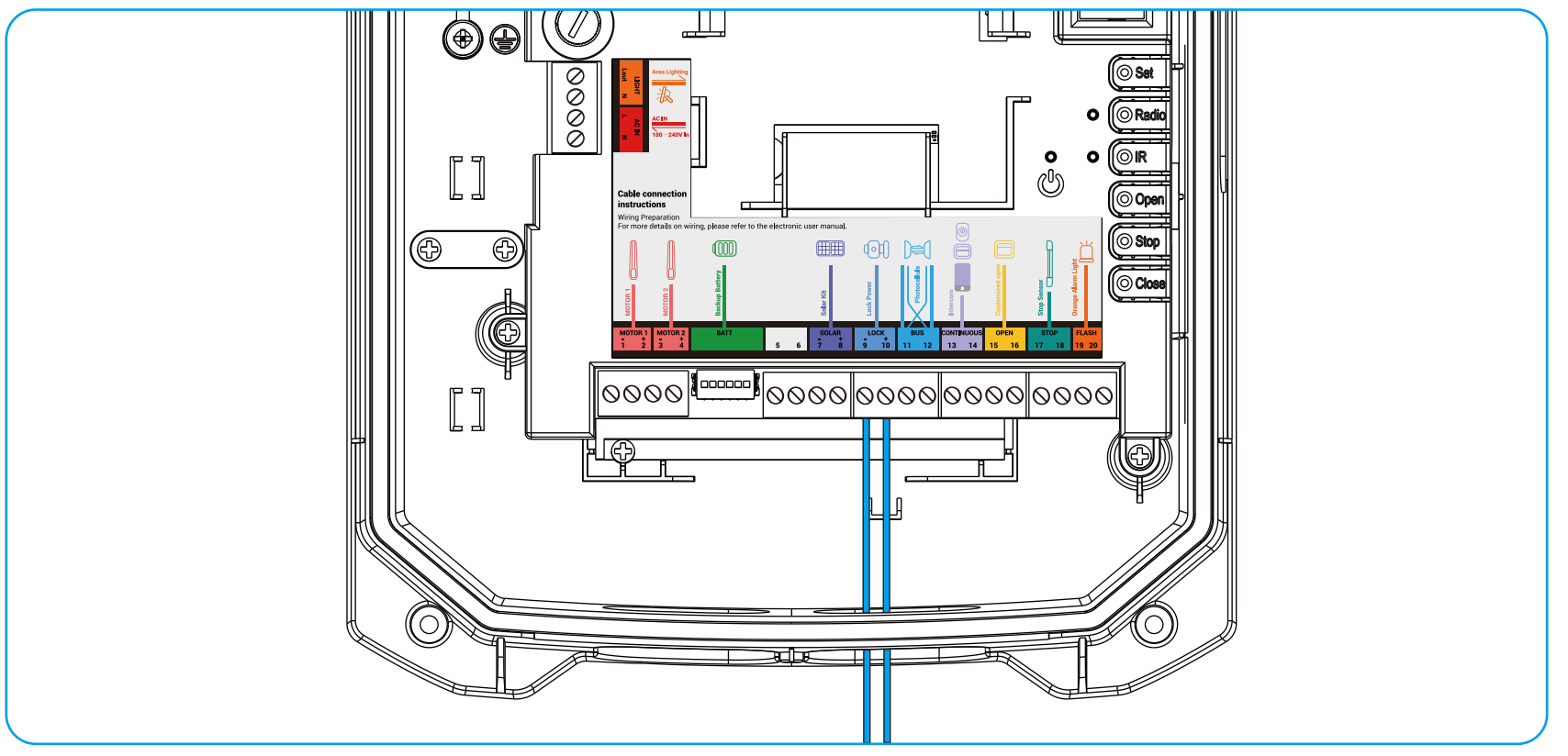
4. Ligar à chapa de fecho elétrico

Se tiver uma chapa de fecho elétrica ligada ao seu painel intercomunicador, o consumo de energia da chapa de fecho elétrica poderá ser elevado e o painel intercomunicador poderá não ser capaz de fornecer energia suficiente à chapa de fecho. Neste caso, pode ligar a chapa de fecho elétrico ao abridor de portão, para que o abridor de portão possa servir como fonte de alimentação para fornecer energia de 12 V CC à chapa de fecho elétrico (conforme indicado na figura abaixo).

Tenha em atenção que o abre-portas apenas serve como fonte de alimentação e não envia sinais de controlo para a chapa de fecho elétrico.



Ligue os fios da sua chapa de fecho elétrico aos terminais 9 e 10 ("LOCK") no abre-portas. Certifique-se de que liga o fio positivo ao terminal 10 e o fio negativo ao terminal 9.



5. Ligar à iluminação de área

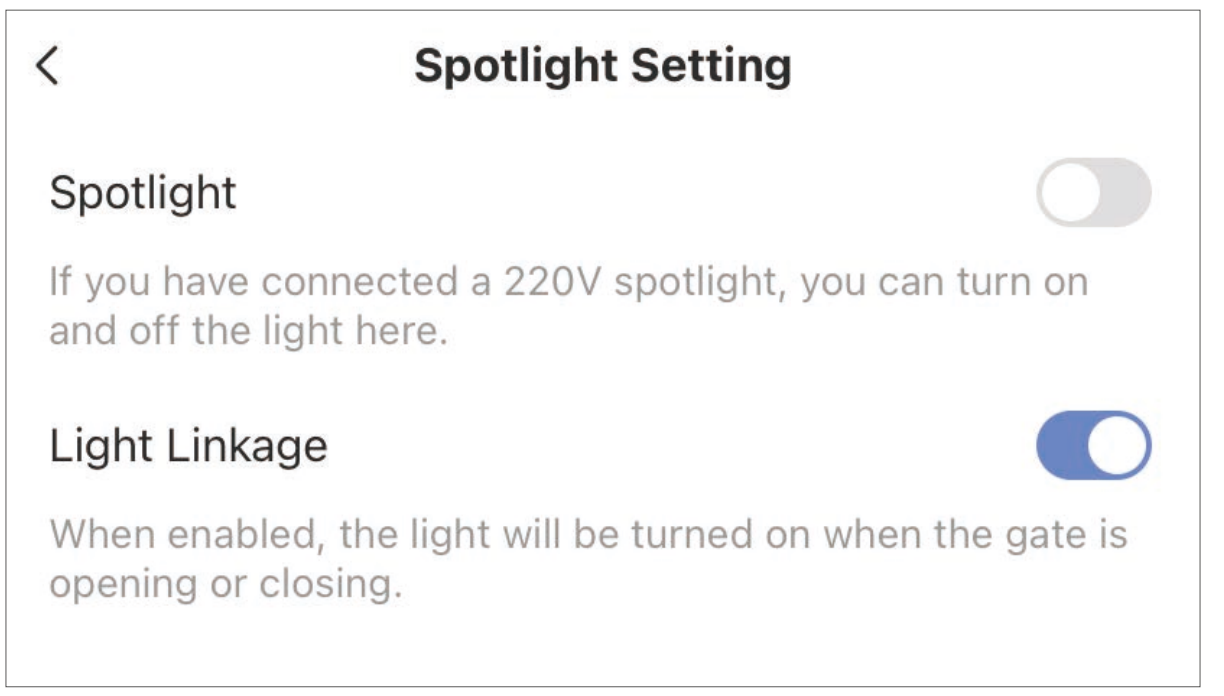
O abridor de portão também pode servir como fonte de alimentação para fornecer energia AC de 100-240V para o seu holofote.

Ligue o fio sob tensão do seu holofote à interface "Lout" e o fio neutro à interface "N" no abridor de portão.



Recomenda-se que a potência do foco ligado não exceda os 100 watts.

Depois de a iluminação da área estar ligada, pode selecionar como ligar ou desligar o foco. Aceda à página de definições do abridor de portão (consulte"2.2 Definições do abridor de portão") e toque em "Definições de Destaque":

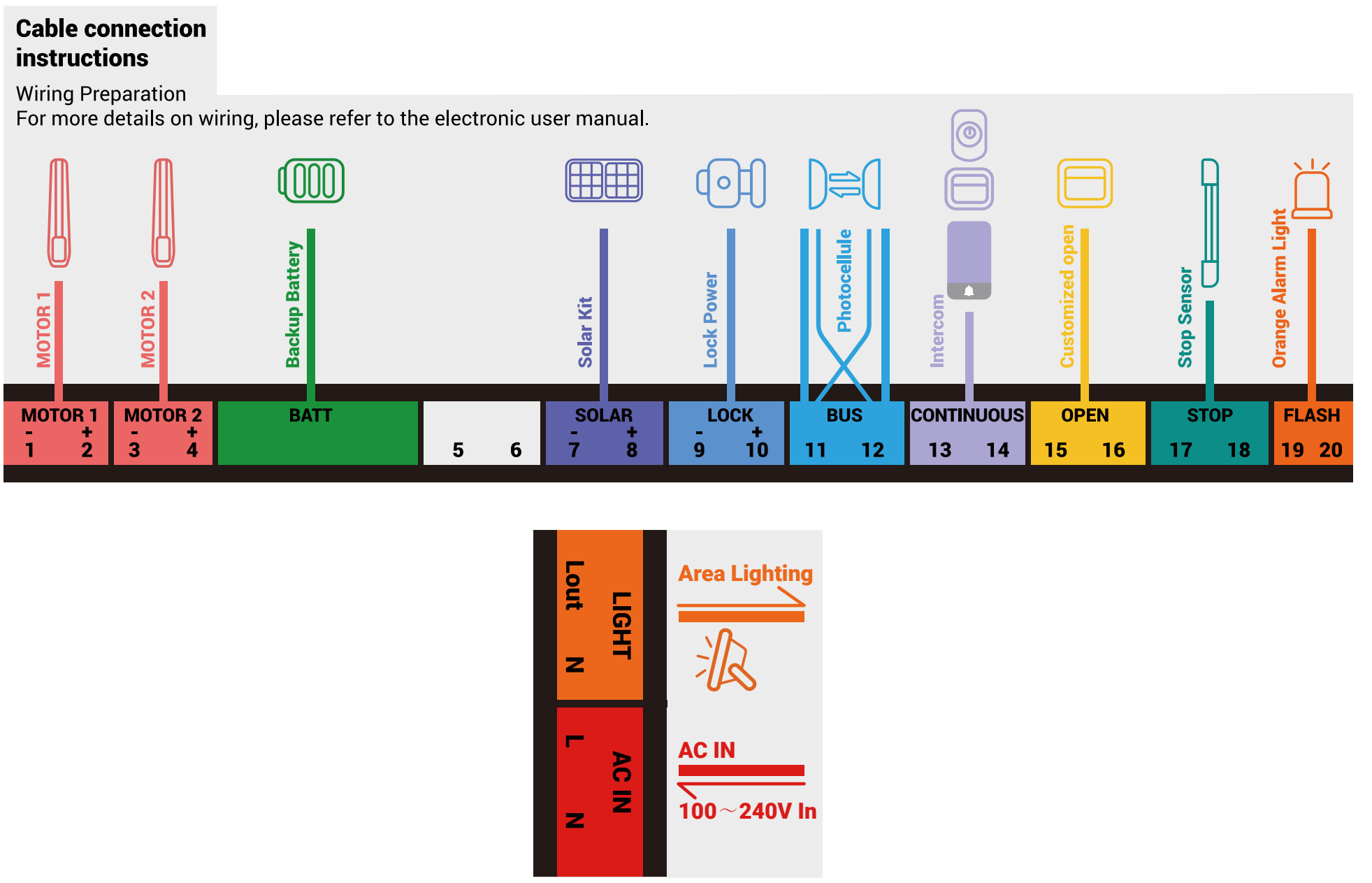


- Holofote: Pode ligar ou desligar manualmente a luz aqui.
- Vinculação de luz (visível apenas quando o interruptor "Spotlight" está desligado): Quando o foco está desligado, também pode ligar a opção "Vinculação de luz" para que a luz se ligue automaticamente quando o portão se abrir ou fechar. (A luz irá desligar-se automaticamente 30 segundos após o portão parar.)

Configuração preparatória

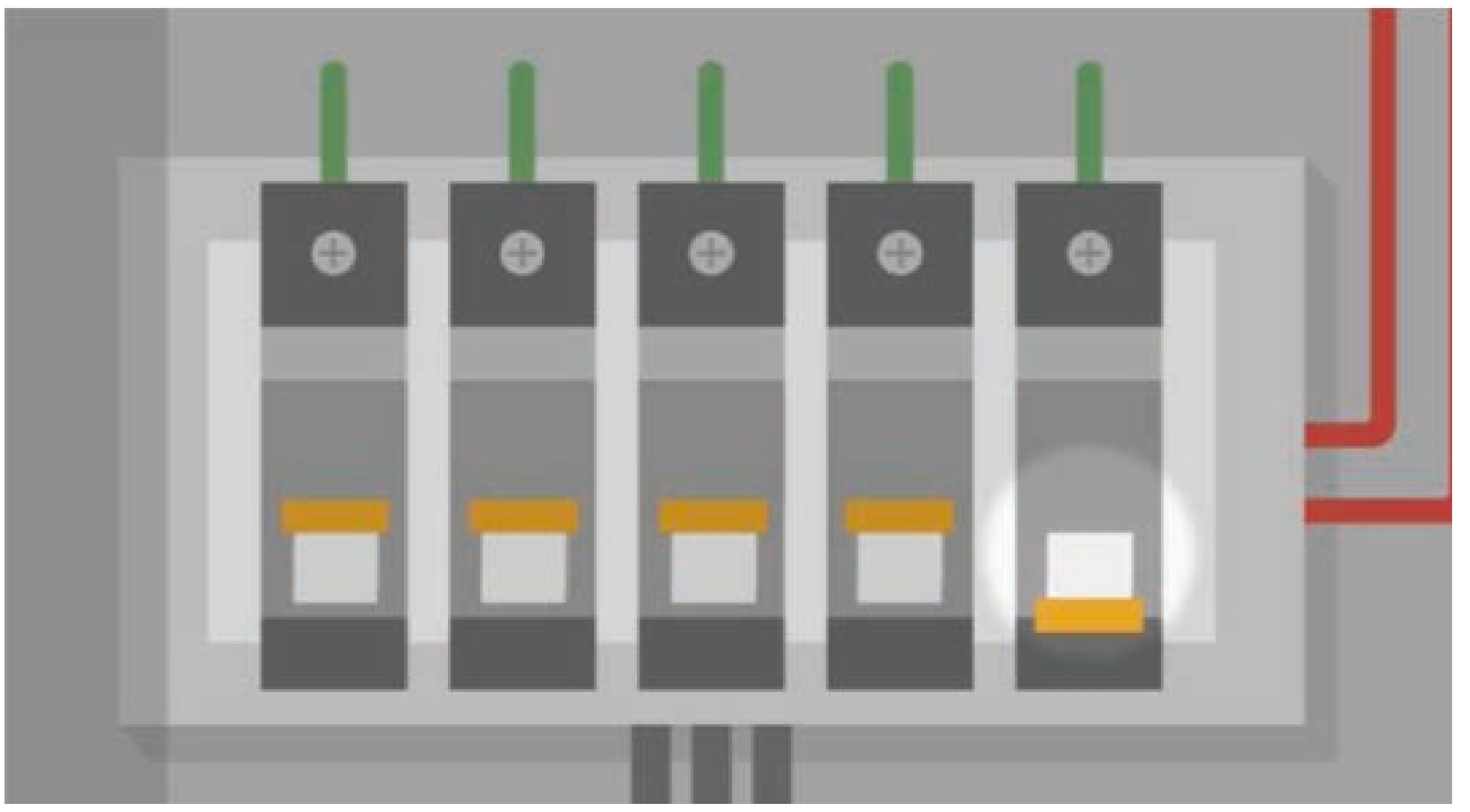
1. Verificação de fios

Verifique todos os fios de acordo com as duas etiquetas de instruções (como mostrado abaixo) no abridor de portão. Certifique-se de que não existem curto-circuitos.



2. Ligar o abridor de portão

1. Feche o disjuntor utilizado para o abridor de portão.



2. Verifique os seguintes itens para se certificar de que o abre-portas foi ligado com sucesso.

   Antes de ligar o dispositivo, certifique-se de que o seu repetidor sem fios foi adicionado à aplicação EZVIZ e se mantém online, e que a autorização do terminal está concluída.

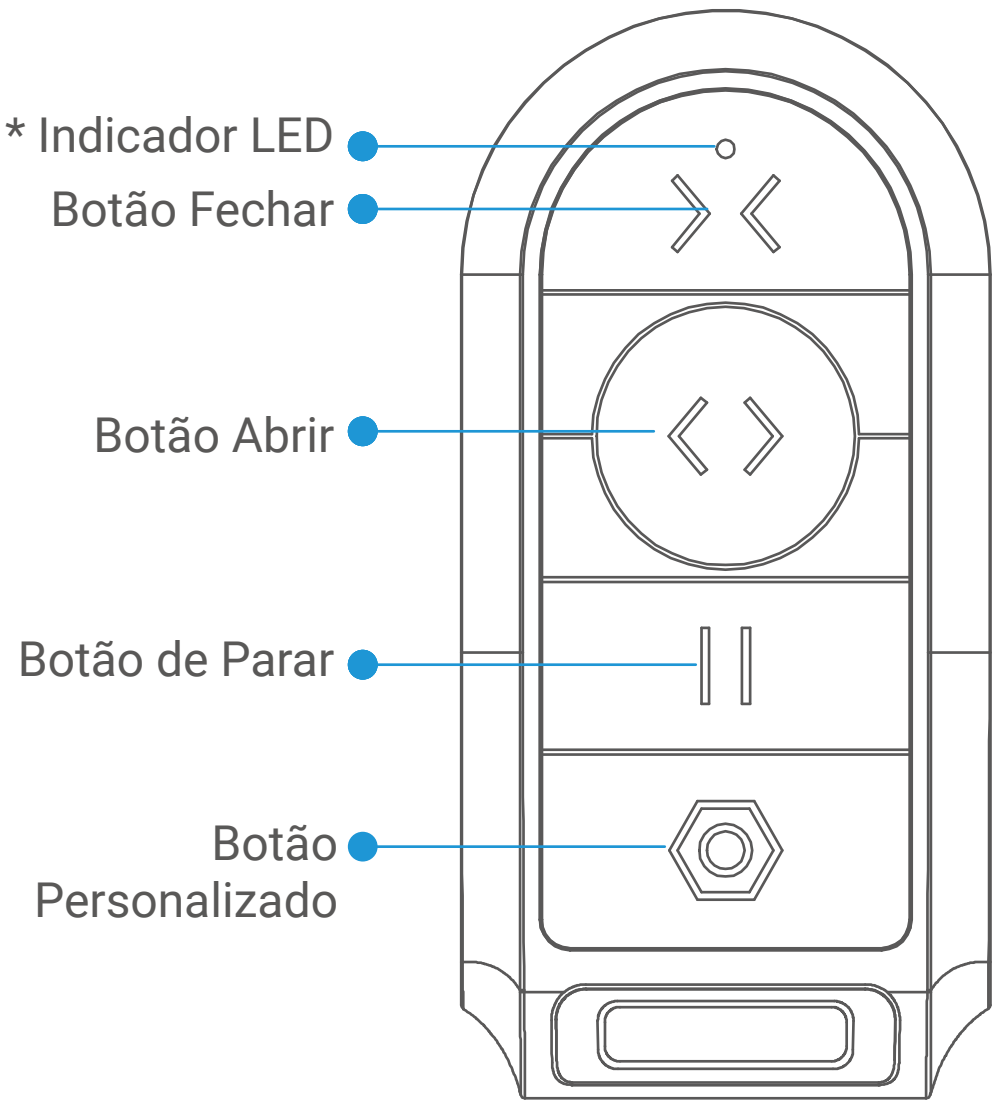
   - O indicador de energia fica vermelho fixo.
   - O tubo de visualização digital acende e mostra "00", indicando que o abridor de portão está a iniciar. Após cerca de 20 segundos, o tubo de visualização digital apresenta "--", indicando que a inicialização terminou.

3. Após o início da atividade, o abridor de portão inicia um auto-teste e é, de seguida, automaticamente adicionado à sua conta EZVIZ (o que pode demorar alguns minutos), com base na comunicação com o repetidor sem fios. Pode seguir o assistente na aplicação EZVIZ para concluir a configuração

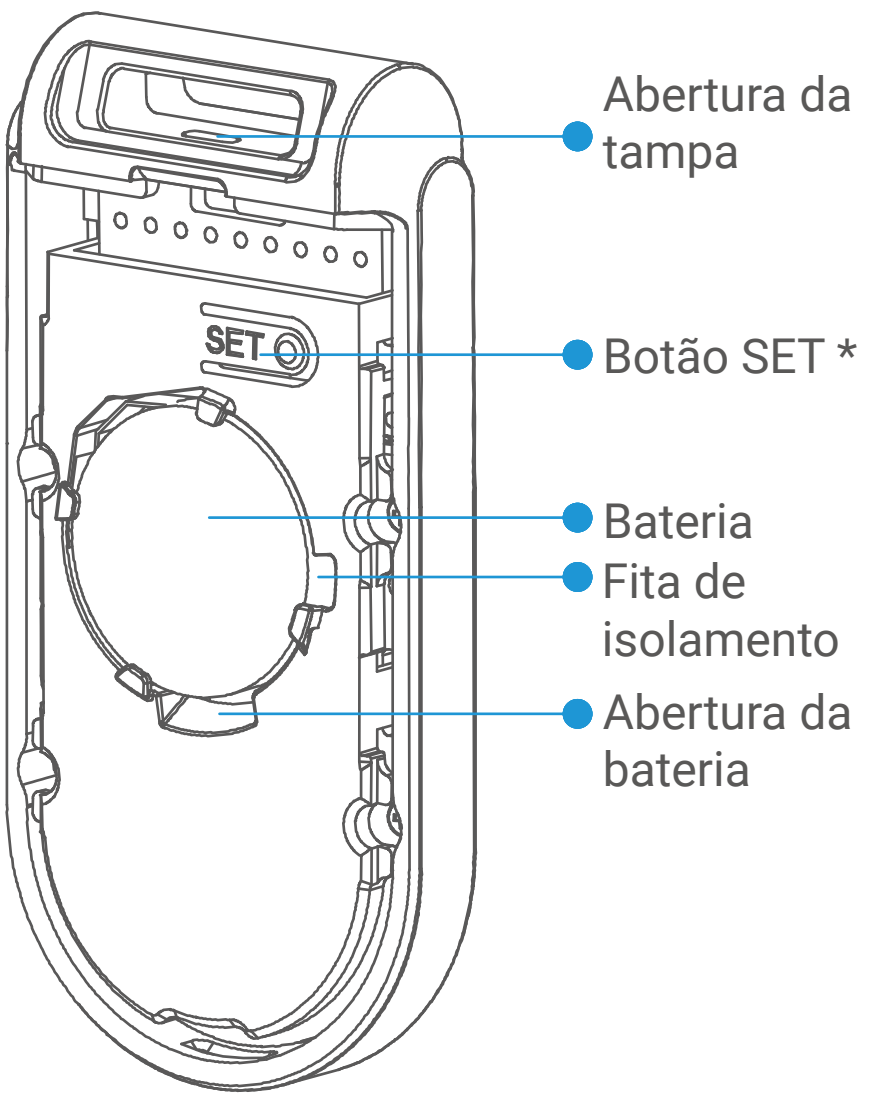
preparatória.

3. Adicionar o controlador remoto

Noções básicas do controlador remoto



Vista frontal



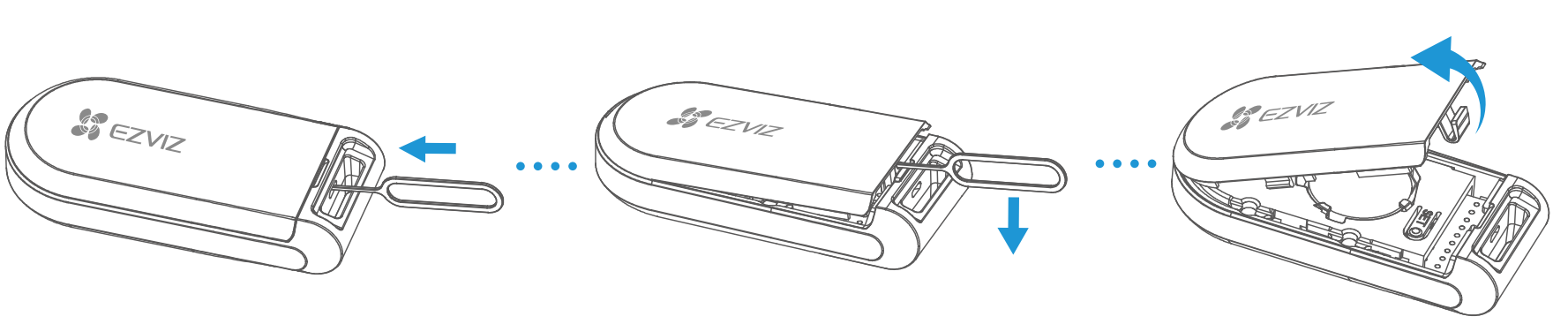
Vista traseira (Abrir a tampa traseira)

Nome	Descrição
Indicador LED	Vermelho intermitente rápido: Controle remoto pronto para emparelhamento.
Botão Personalizado	Após emparelhar o controle remoto com o abridor de portão, personalize a função deste botão na página de configuração do abridor de portão no aplicativo EZVIZ (Caminho: Configurações > Configuração de Bloqueio/Desbloqueio > Configuração de Botão Personalizado).
Botão SET	Manter premido durante 2 segundos: Controle remoto pronto para emparelhamento.

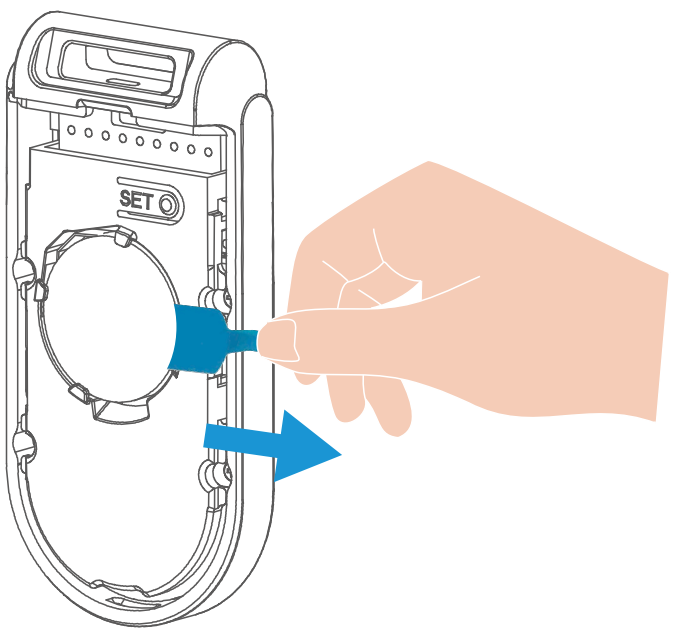
Emparelhamento com o abridor de portão

Antes de emparelhar o controle remoto com o abridor de portão, certifique-se de que o abridor de portão tenha sido adicionado ao aplicativo EZVIZ.

1. Insira o pino (incluído na embalagem) na abertura da tampa e prima para dentro para destrancar a tampa.
2. Insira o pino na fenda entre o controle remoto e a tampa e pressione o pino para remover a tampa.



3. Remova a fita de isolamento da bateria.



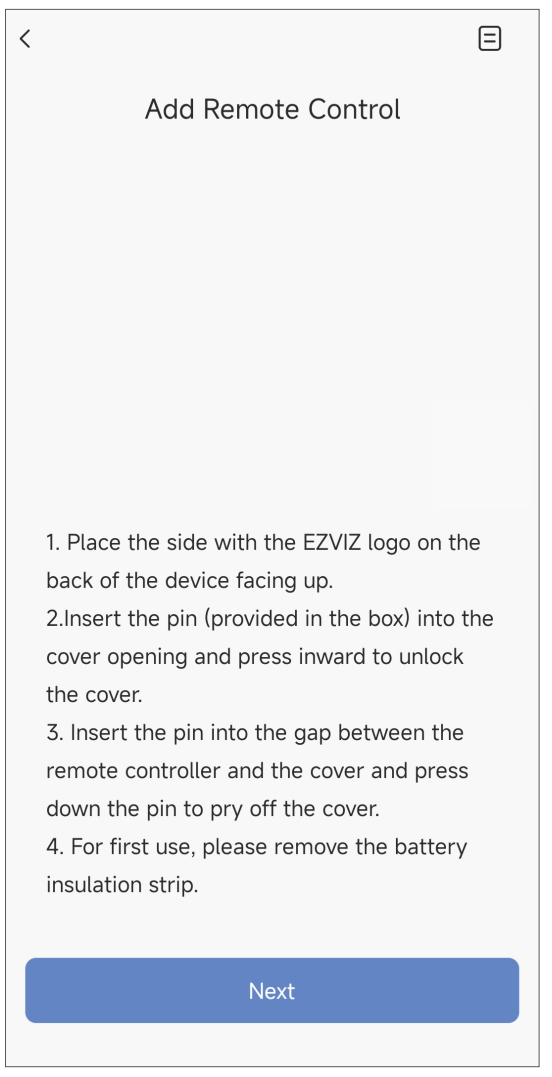
4. Emparelhe o controlador remoto com o abridor de portão utilizando qualquer um dos seguintes métodos:

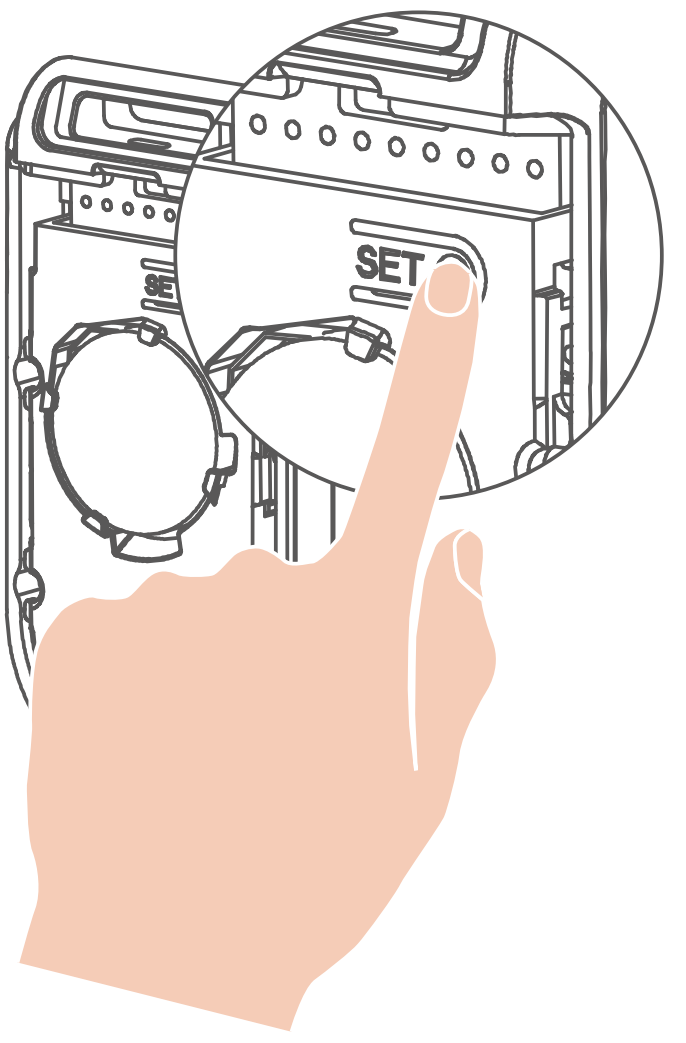
- **Recomenda-se que a distância entre o controlador remoto e o abridor de portão seja de 30 metros, com não mais de 2 paredes entre elas.**
- **Podem ser emparelhados até 8 controladores remotos com um abre-portas.**

Método 1 (recomendado):

a. Siga o assistente na aplicação EZVIZ e toque em "Iniciar adição".

b. Dentro de 60 segundos, mantenha premido o botão "SET" no controlo remoto durante 2 segundos até o indicador LED do controlo remoto ficar vermelho intermitente rápido.

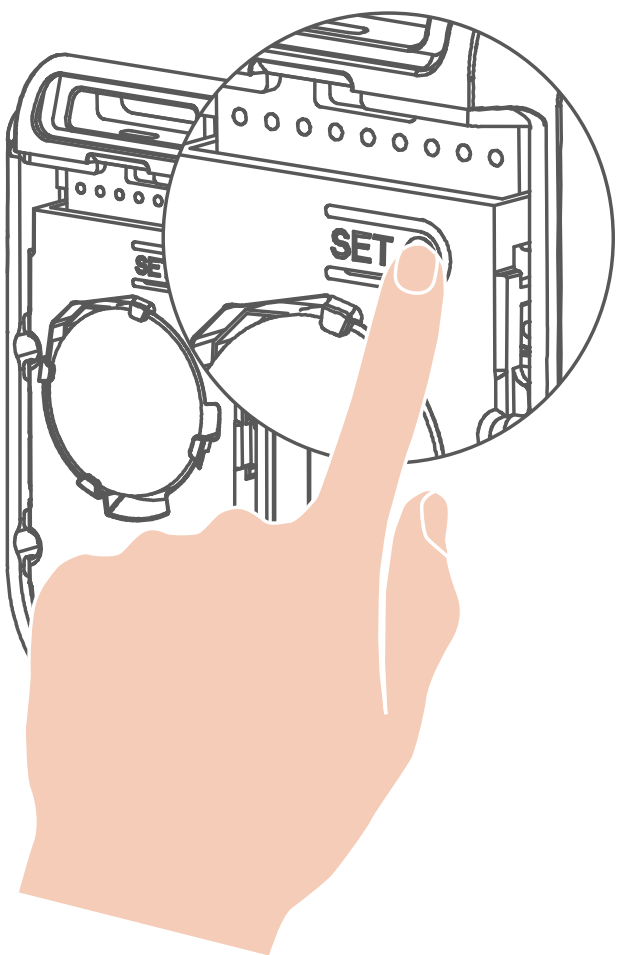


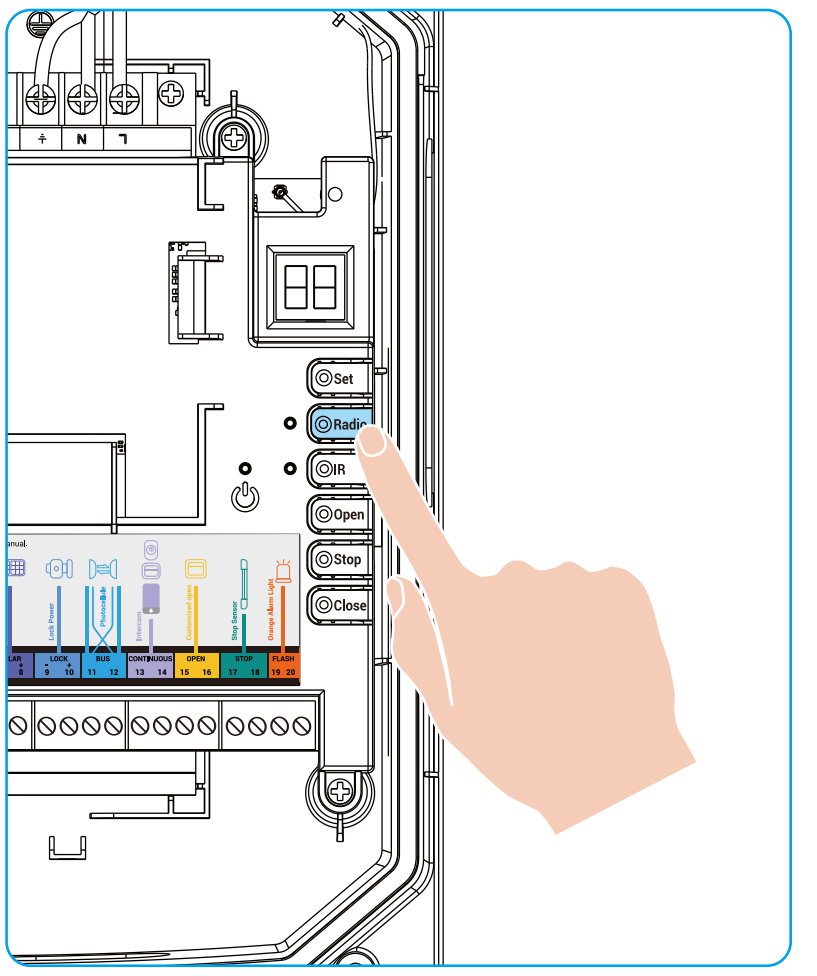


Método 2:

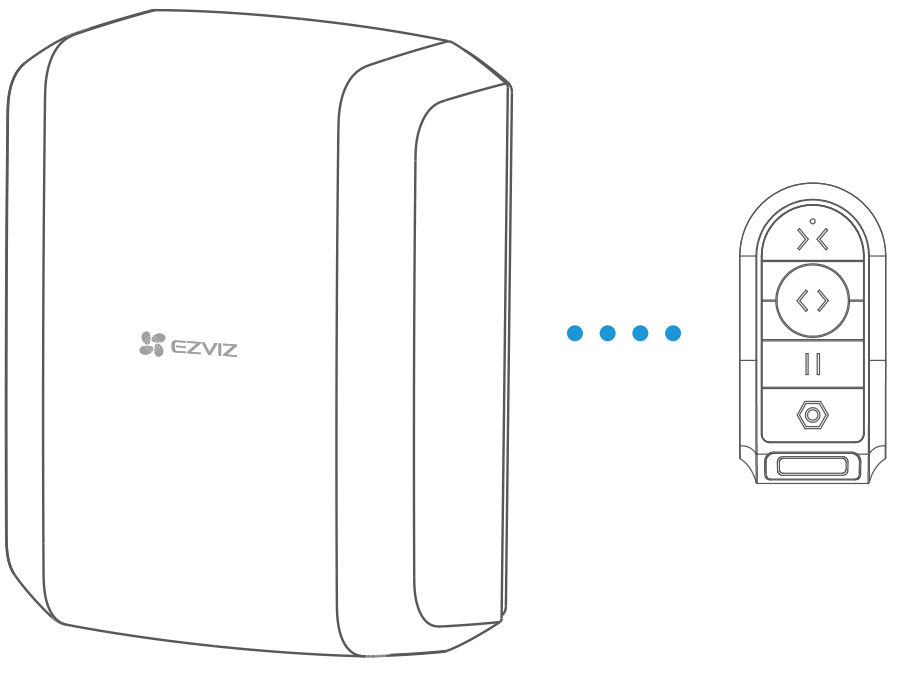
a. Prima, sem soltar, o botão "SET" (DEFINIR) no controlador remoto durante 2 segundos até o indicador LED do controlador remoto ficar vermelho intermitente rápido.

b. Prima o botão "Radio" no abre-portas.





5. Quando o indicador LED do controlador remoto muda de vermelho fixo para vermelho intermitente rápido e depois dim, indica que o controlador remoto foi emparelhado com sucesso com o abridor de portão.

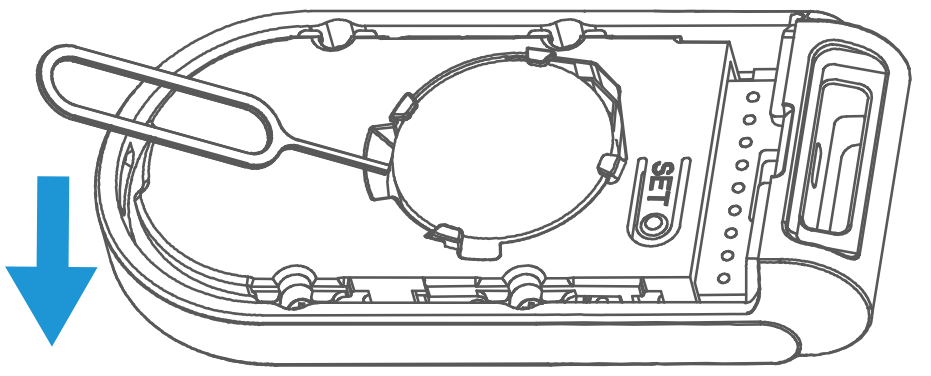


Substituição da pilha

Utilize pilhas CR2032 para substituição.

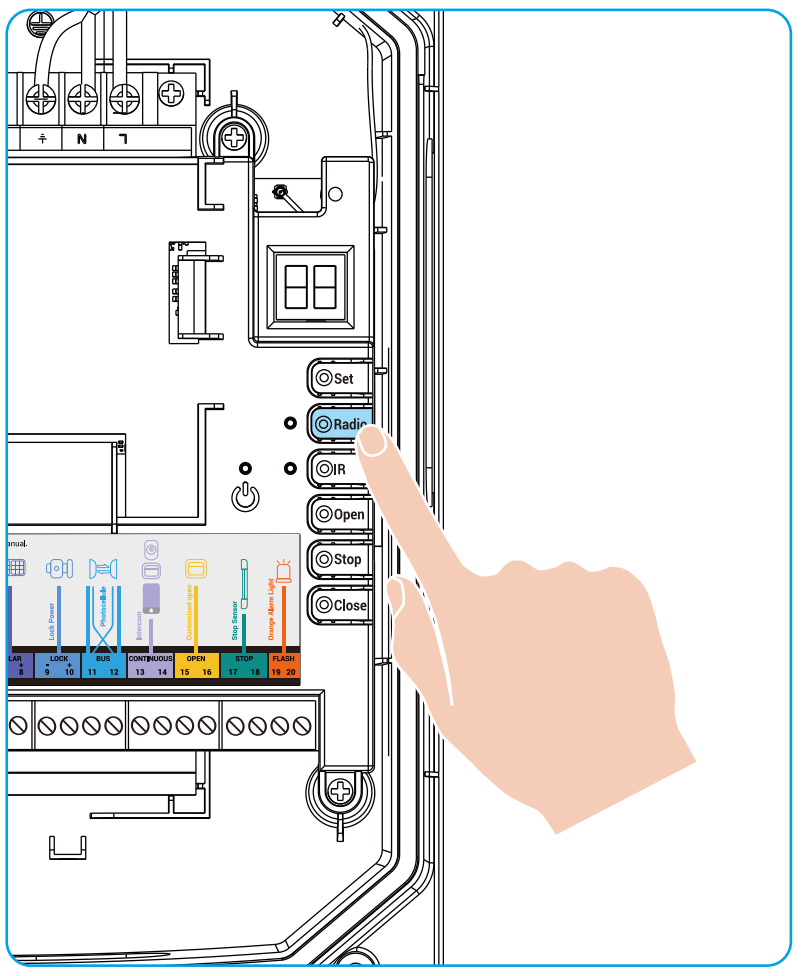
Quando o alcance do controlador remoto diminui significativamente e a luz vermelha está fraca, isto significa que a bateria do controlador remoto estará logo completamente esgotada.

1. Abra a tampa de acordo com os passos 1 a 2 de "Emparelhar com o abridor de portão".
2. Insira o pino na abertura da bateria e prima o pino para baixo para retirar a bateria.
3. Instale uma nova bateria.
4. Volte a colocar a tampa no controlo remoto.

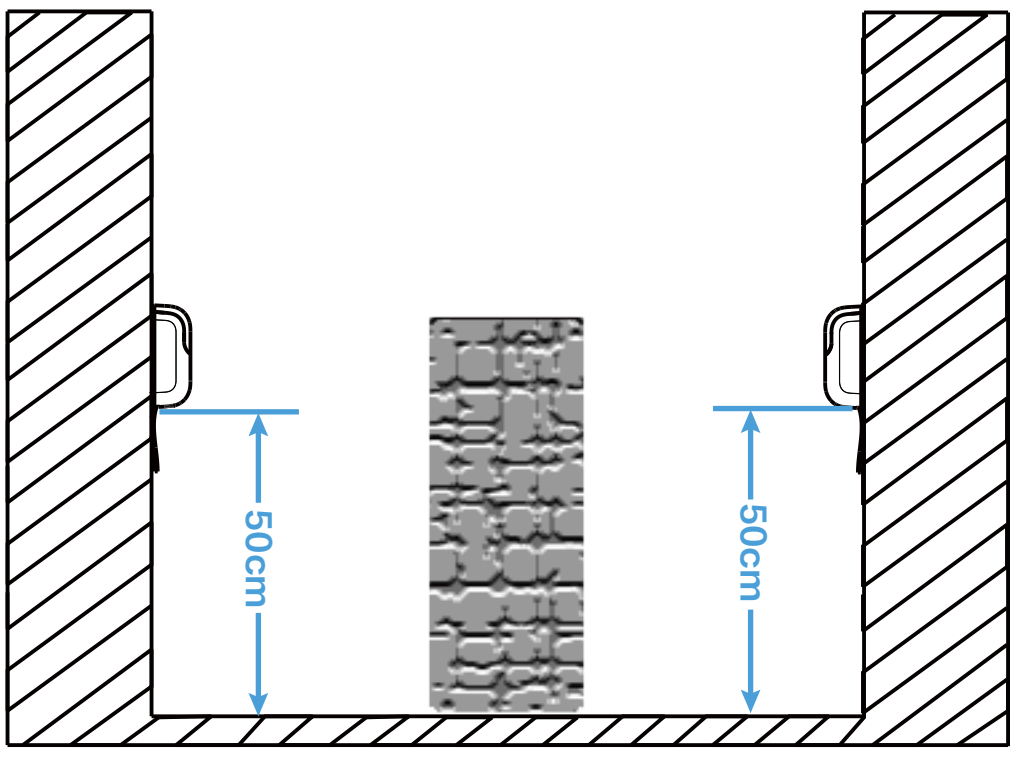


4. Testar as fotocélulas

1. Pressione o botão "IR" na unidade de controle.



2. O indicador IV fica vermelho fixo, indicando que o abridor de portão entrou no modo de auto-teste de infravermelhos.
3. Coloque um obstáculo entre as células fotográficas para verificar se o indicador de IR fica vermelho intermitente lento.



4. Remova o obstáculo para verificar se o indicador IV volta a vermelho fixo.
5. Prima novamente o botão "IR" para sair do modo de auto-teste de infravermelhos.
6. O indicador IV fica obscuro, o que significa que o abridor de portão saiu com sucesso do modo de auto-teste de infravermelhos.

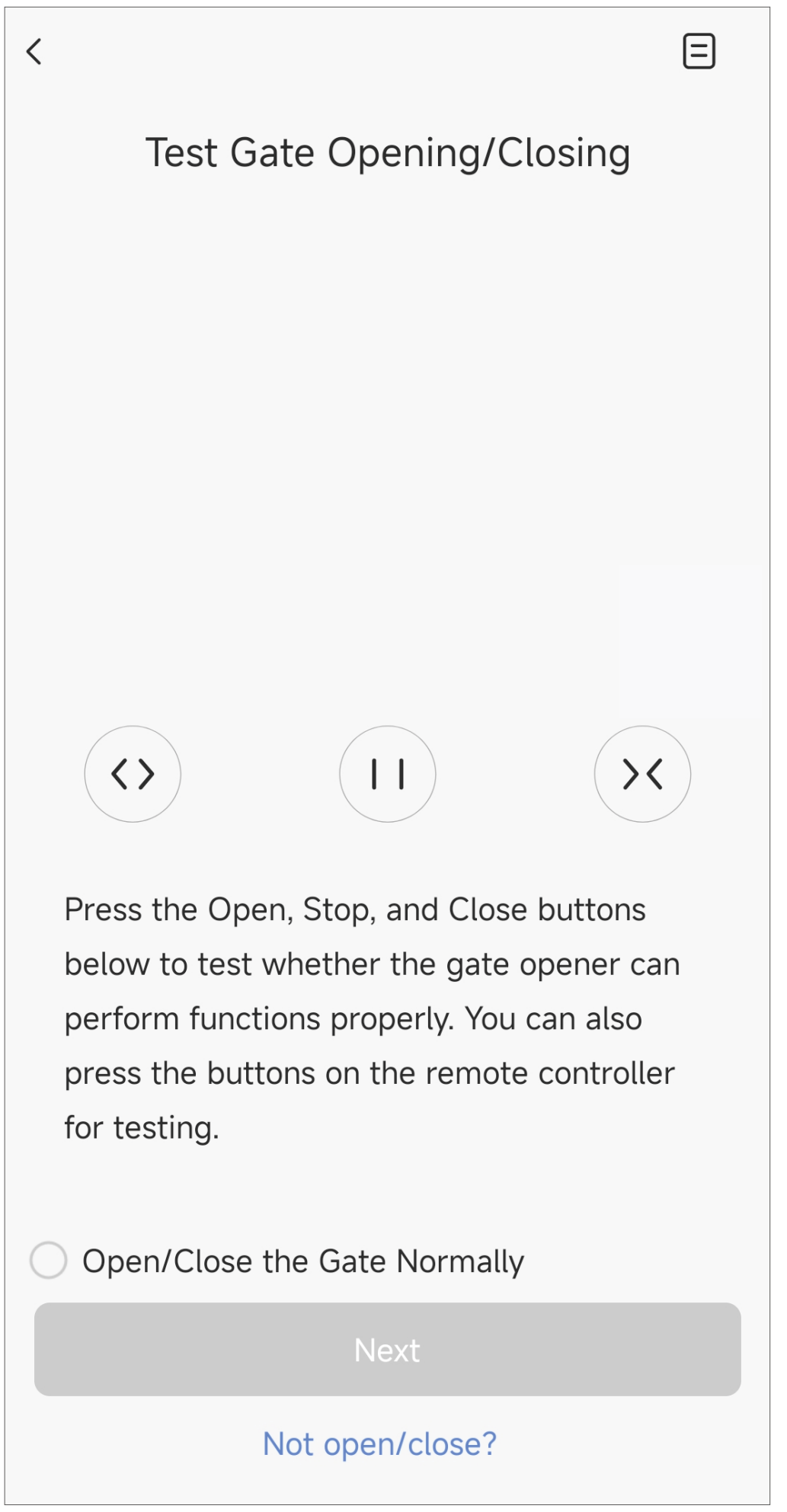
5. Teste de abertura/fecho da porta

Utilize qualquer um dos seguintes métodos para testar se o abre-portas consegue abrir e fechar o portão como esperado.

Método 1 (recomendado):

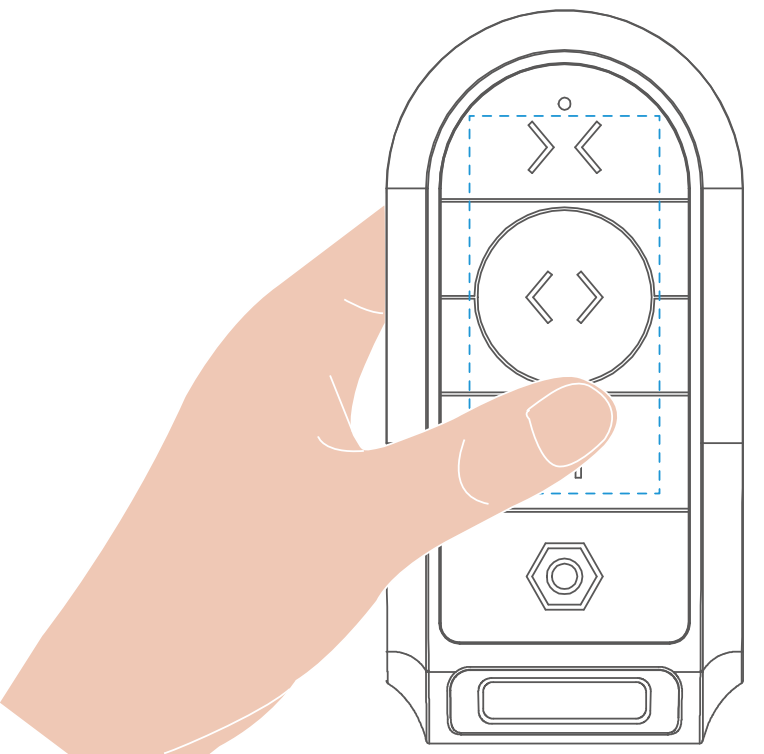
Siga o assistente na aplicação EZVIZ e toque nos botões "Abrir", "Parar" e "Fechar" para testar se o abridor de portão funciona corretamente.

Durante este processo, o abridor de portão irá memorizar e guardar o deslocamento da porta.



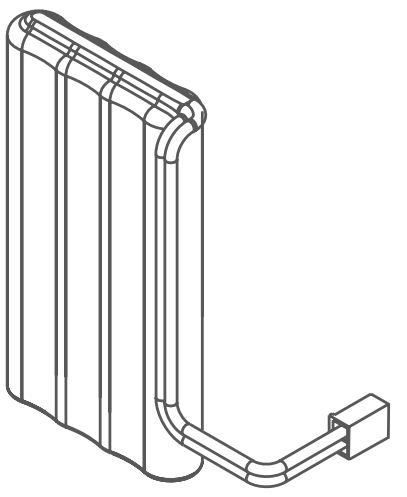
Método 2:

Prima os botões Open, Close e Stop no controlador remoto para verificar se o portão pode ser aberto, fechado e parado conforme esperado.



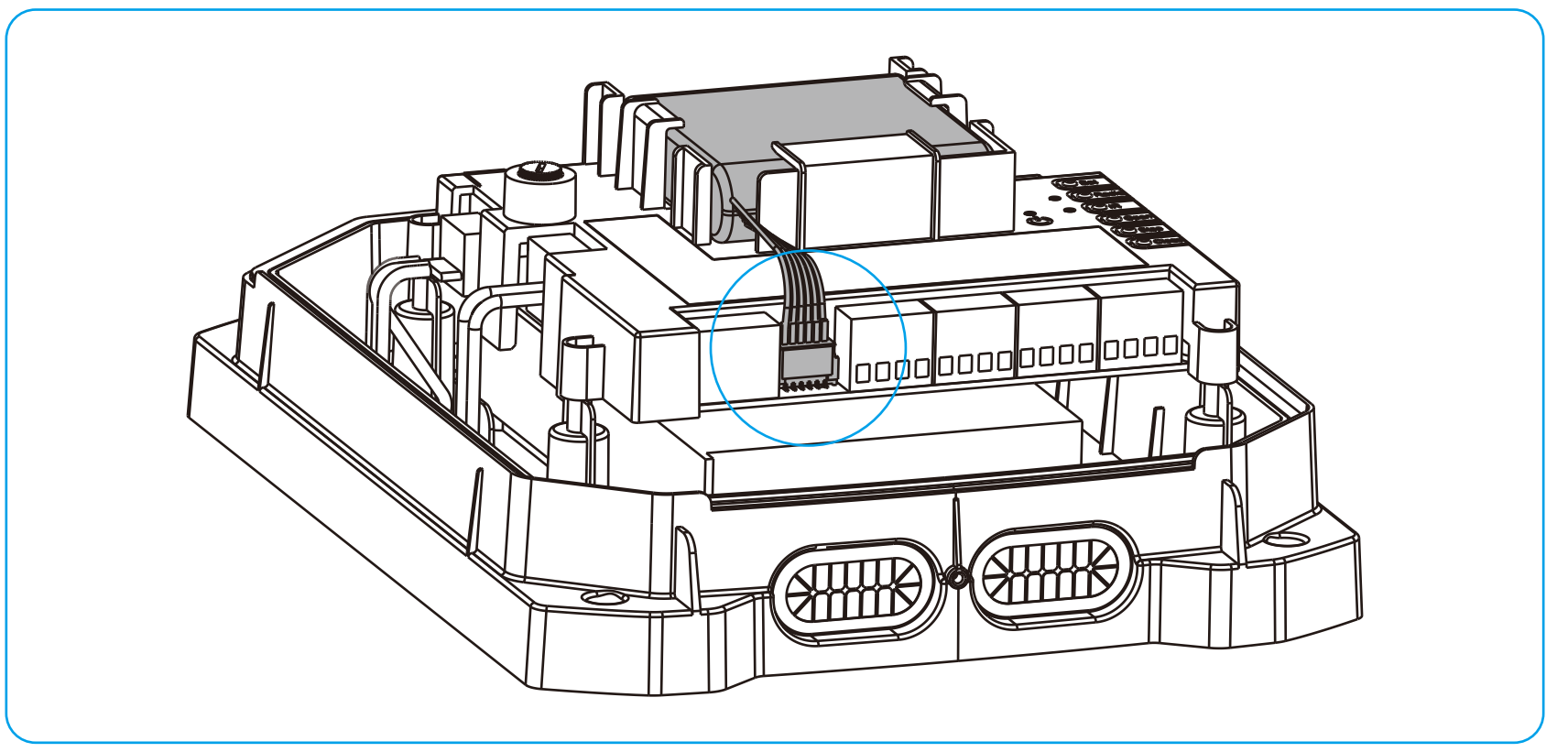
6. Instalar a bateria de reserva

- Informações da bateria:
  - Modelo da bateria: INR18650-26E 4S1P
  - Tensão nominal: DC14.6V
  - Capacidade nominal: 2400mAh
  - Fabricante da bateria: Guangdong Pow-Tech New Power Co. Ltd.
- É recomendável utilizar o mesmo modelo de bateria ou a bateria com as mesmas especificações para substituição. Pode comprar pilhas adicionais na EZVIZ.
- A eliminação de uma pilha numa fogueira ou forno quente, ou esmagamento ou corte mecânico de uma pilha pode resultar numa explosão.
- A colocação de uma pilha num ambiente com temperaturas extremamente elevadas pode resultar numa explosão ou na fuga de líquido inflamável ou gás.
- Uma pilha sujeita a pressão de ar extremamente baixa pode resultar numa explosão ou na fuga de líquido inflamável ou gás.



Bateria de reserva (×1)

1. Insira a bateria de reserva no compartimento de bateria dentro da unidade de controle.
2. Conecte o cabo da bateria ao terminal da bateria ("BATT").

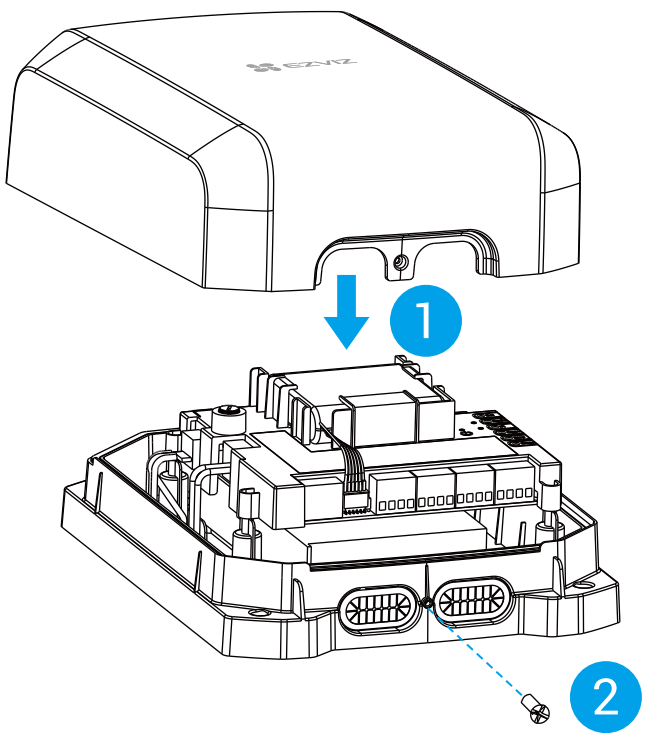


Se a bateria de reserva estiver esgotada, remova a bateria de reserva do abridor de portão
e substitua por um novo.

1. Desligue o cabo da bateria dos terminais da bateria ("BATT").
2. Retire a bateria de reserva da câmara da bateria.
3. Instale uma nova bateria.

7. Fechar a tampa do abridor de portão

1. Volte a colocar a tampa do abridor de portão na tampa do mesmo.
2. Utilize uma chave de fendas para apertar os parafusos.

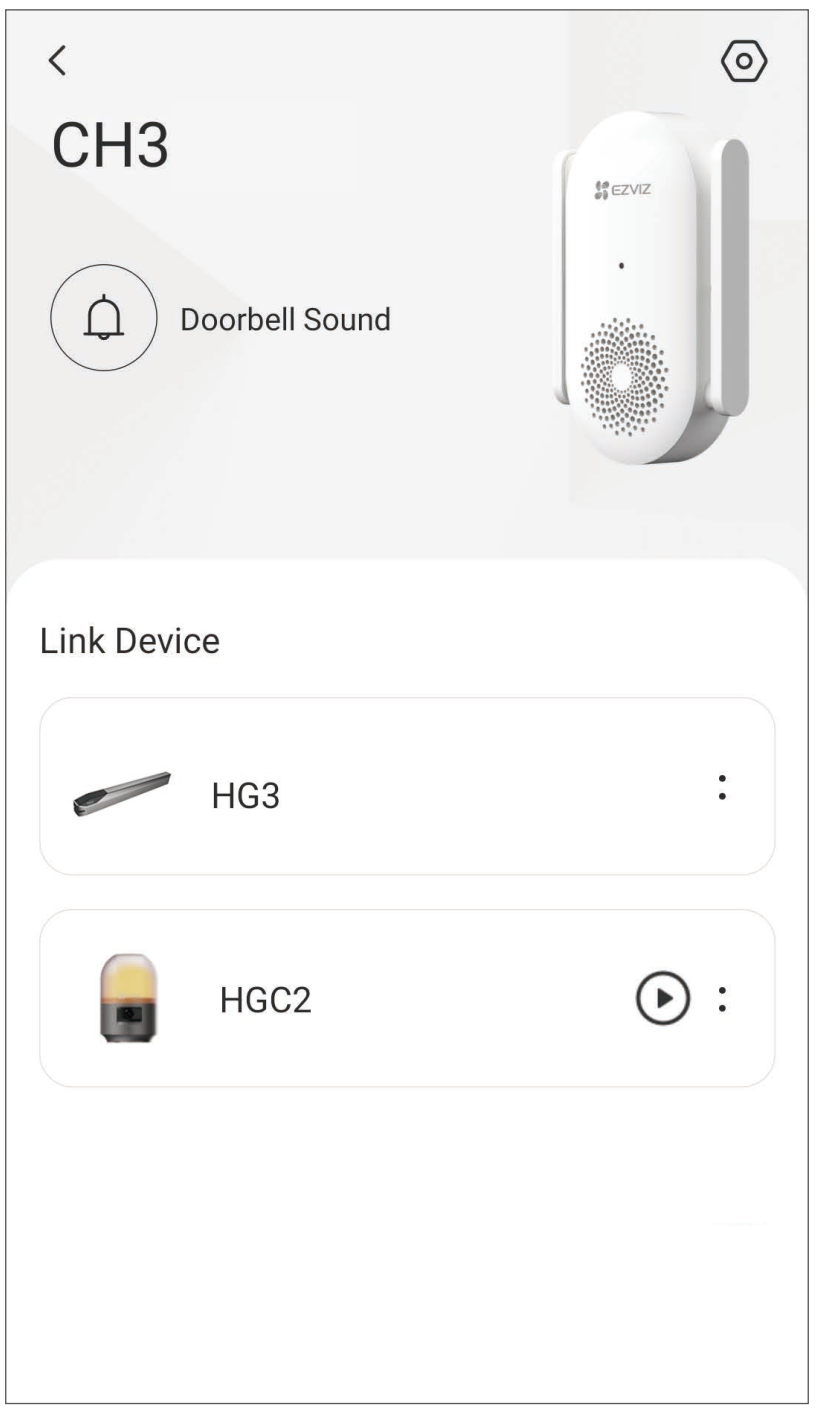


A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Gestão de repetidores sem fios

1.1 Página de detalhes do repetidor sem fios

Na aplicação EZVIZ, toque no cartão do dispositivo do repetidor sem fios. A página de detalhes do repetidor sem fios aparece (como mostrado abaixo).



Ícone	Descrição
	Definições. Visualize ou altere as definições do repetidor sem fios.
	Desativar som. Toque em para silenciar o altifalante do repetidor sem fios.
	Entre na interface de visualização em direto da câmara de luz de alarme ligada.

Após a ativação, o abridor de portão e a câmara de luz de alarme serão automaticamente ligados ao repetidor sem fios, adicionados à sua conta EZVIZ e apresentados na área "Ligar dispositivo" na página de detalhes do repetidor sem fios.

1.2 Definições do repetidor sem fios

Na página de detalhes do repetidor sem fios, toque no ícone para aceder à página de definições. Pode realizar as seguintes definições conforme necessário.

Configuração	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu repetidor sem fios.
Configurações de áudio	Pode ajustar o volume do som do lembrete e definir o esquema de som da campainha DND (Não incomodar) aqui.

Configuração	Descrição
Definições de luz	Pode ligar ou desligar o indicador LED aqui.
Definições da rede	Pode ver o nome da rede atualmente ligada ou tocar em para mudar para outra rede Wi-Fi.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui, incluindo o guia do usuário.
Mais	Pode autorizar terminais para adicioná-los à sua conta EZVIZ.
Eliminar Dispositivo	Toque para eliminar o repetidor sem fios da aplicação EZVIZ.

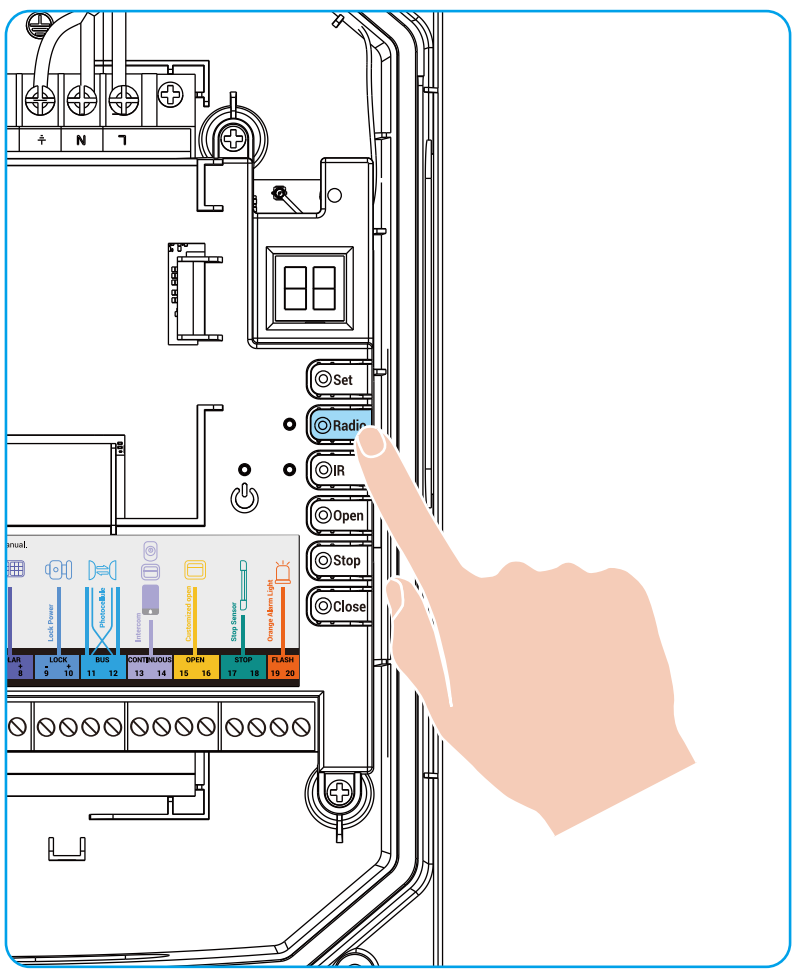
1.3 Vincular um novo repetidor sem fios

Esta operação só é necessária quando configurar um repetidor sem fios recém adquirido depois de o seu original ficar inutilizável. Se apenas tiver reposto o seu abridor de portão, reponha o repetidor sem fios (consulte a descrição do botão RESET em "Visão geral").

Pode vincular um novo repetidor sem fios de duas maneiras:

Método 1 (recomendado): Vincular um novo repetidor sem fios à aplicação EZVIZ

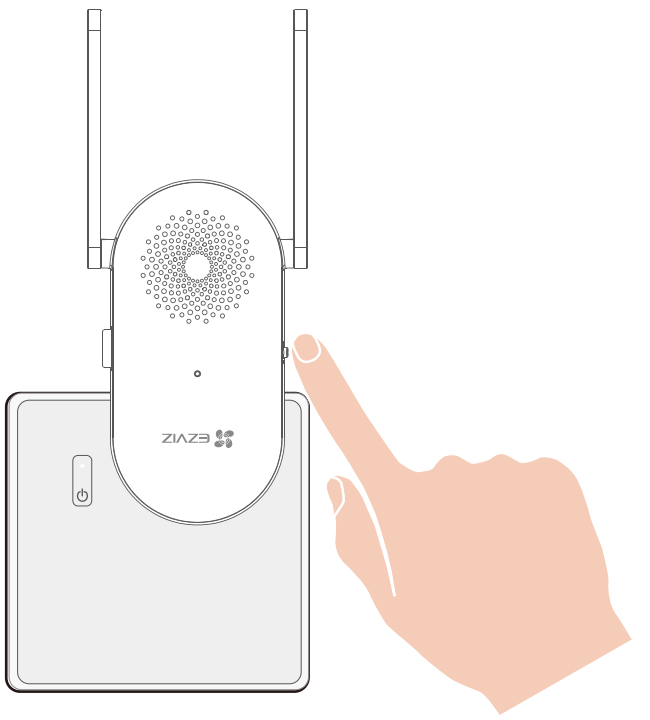
1. Ligue o novo repetidor sem fios e adicione-o à sua conta EZVIZ (para obter mais detalhes sobre o funcionamento, consulte "Adicionar repetidor sem fios à sua conta EZVIZ").
2. Vá para a página de detalhes do repetidor sem fios.
3. Toque na entrada de vinculação para aceder à página de vinculação.
4. Escaneie o código QR na unidade de controle.
5. Pressione e segure o botão "IR" na unidade de controle por 5 segundos. O tubo de visualização digital mostra "22". A unidade de controle entra no modo de vinculação (duração efetiva: 300 segundos).



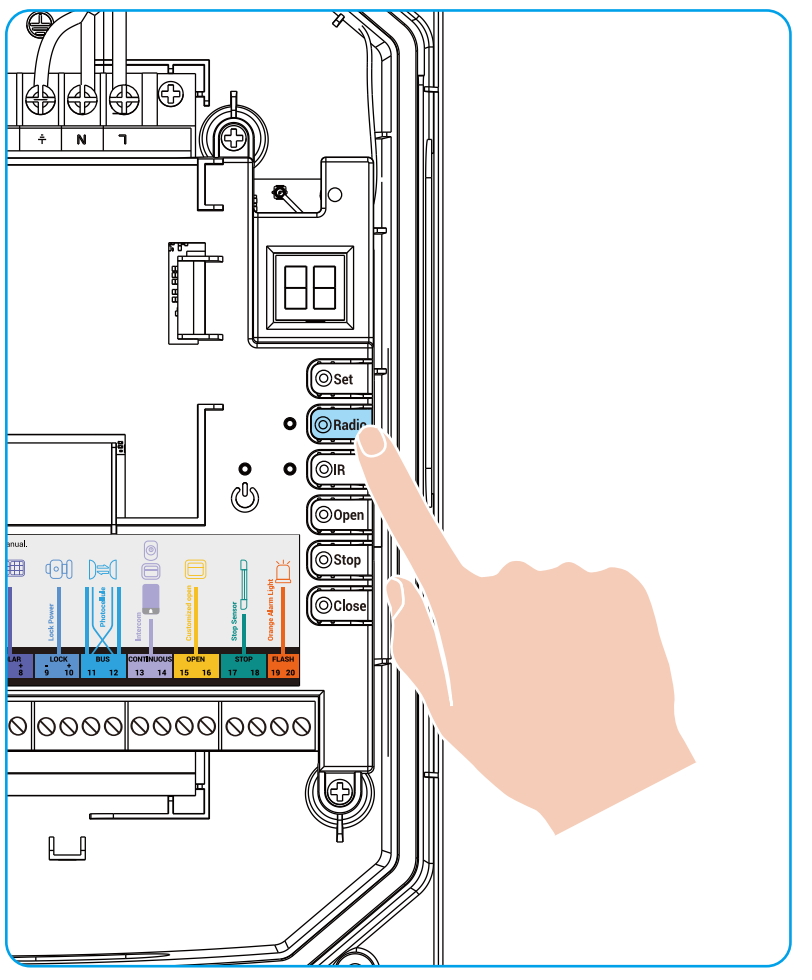
O tubo de visualização digital do abridor de portão volta ao normal. O abridor de portão foi vinculado ao repetidor sem fios e adicionado à sua conta EZVIZ.

Método 2: Vincular um novo repetidor sem fios ao abre-portas

1. Ligue o novo repetidor sem fios e adicione-o à sua conta EZVIZ (para obter mais detalhes sobre o funcionamento, consulte "Adicionar repetidor sem fios à sua conta EZVIZ").
2. Prima, sem soltar, o botão RESET no repetidor sem fios durante 10 segundos até o indicador LED piscar rapidamente a vermelho e azul alternadamente, indicando que o repetidor sem fios está pronto para voltar a ligar.



3. Pressione e segure o botão "IR" na unidade de controle por 5 segundos. O tubo de visualização digital mostra "22". O abre-portas entra no modo de vinculação (duração efetiva: 300 segundos).



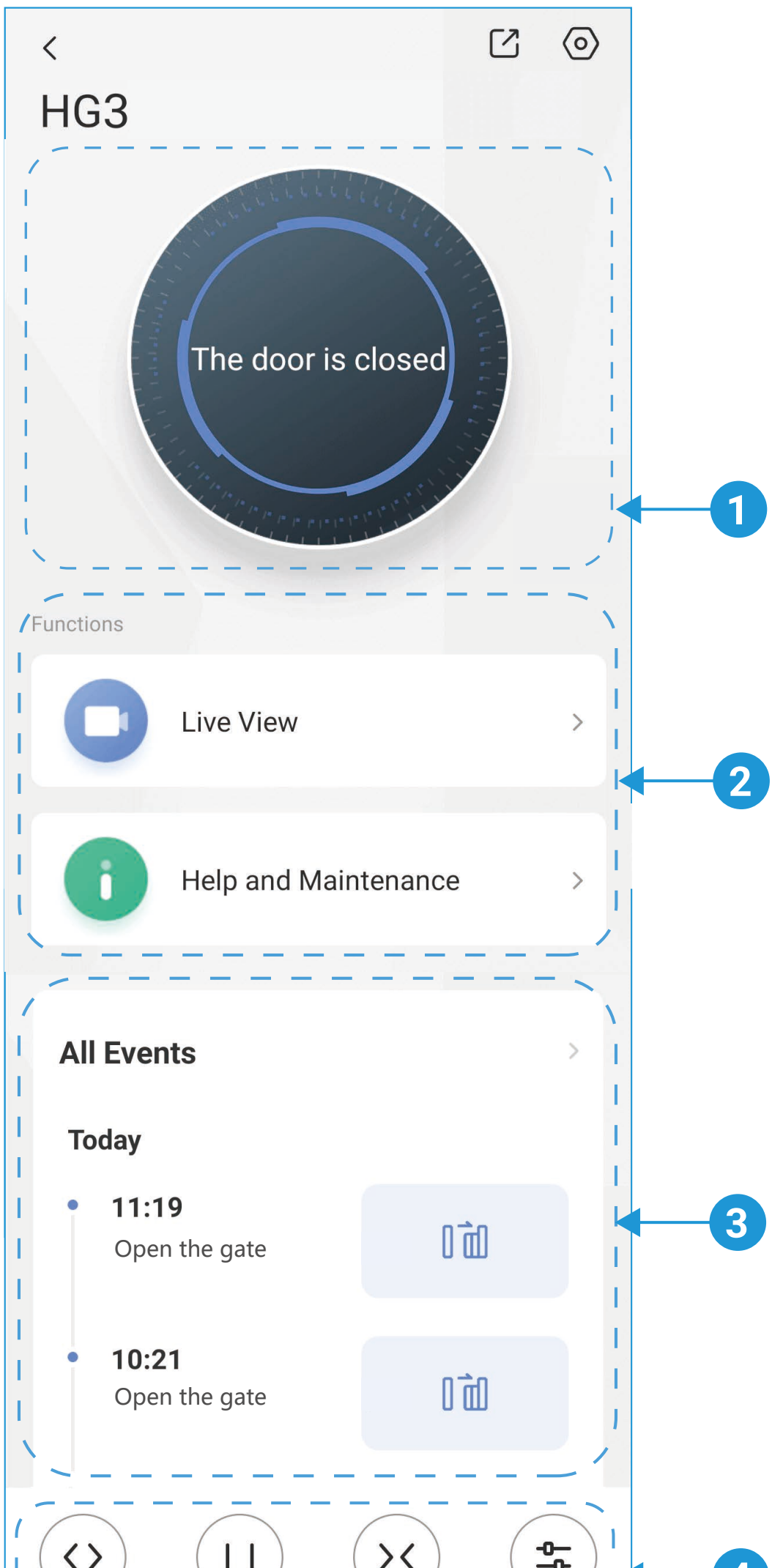
4. Quando a unidade de controle recebe as informações de identidade do repetidor sem fio, o tubo de exibição digital mostra "22" em modo de piscar rápido.
5. Pressione o botão "IR" na unidade de controle. As informações de identidade do repetidor sem fio são salvas no abridor de portão, e a unidade de controle retorna uma mensagem de sucesso de vinculação ao repetidor sem fio.

A unidade de controle sai do modo de vinculação e o tubo de exibição digital retorna ao normal. A unidade de controle foi vinculada ao repetidor sem fio e adicionada à sua conta EZVIZ.

2. Gestão de abridor de portão

2.1 Página de detalhes do abridor de portão

Na aplicação EZVIZ, toque no cartão do dispositivo do abridor de portão. A página de detalhes do abridor de portão surge (como mostrado abaixo).



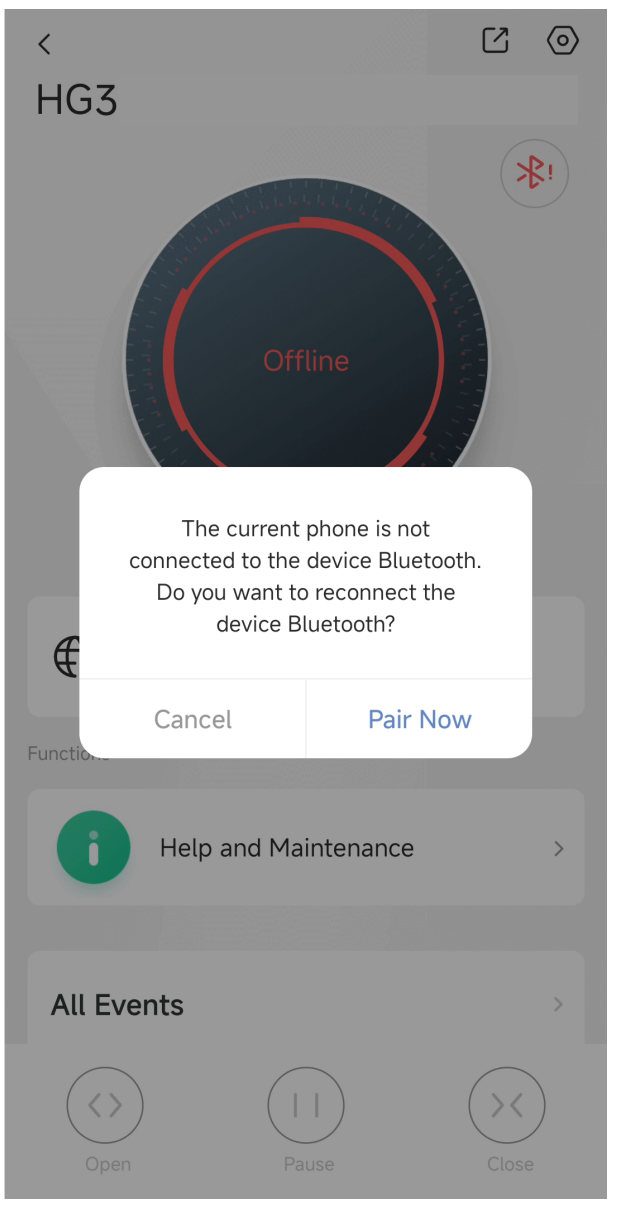
N.º	Área	Descrição
1	Estado	Apresenta o estado atual do portão e o código de erro (se existente).
2	Funções	Oferece a entrada para a Visualização em direto e a entrada para Ajuda e Manutenção.
3	Registos de eventos	Apresenta todos os registos de eventos.
4	Botões	Oferece quatro botões de operação para que o utilizador possa controlar o movimento do portão na aplicação EZVIZ.

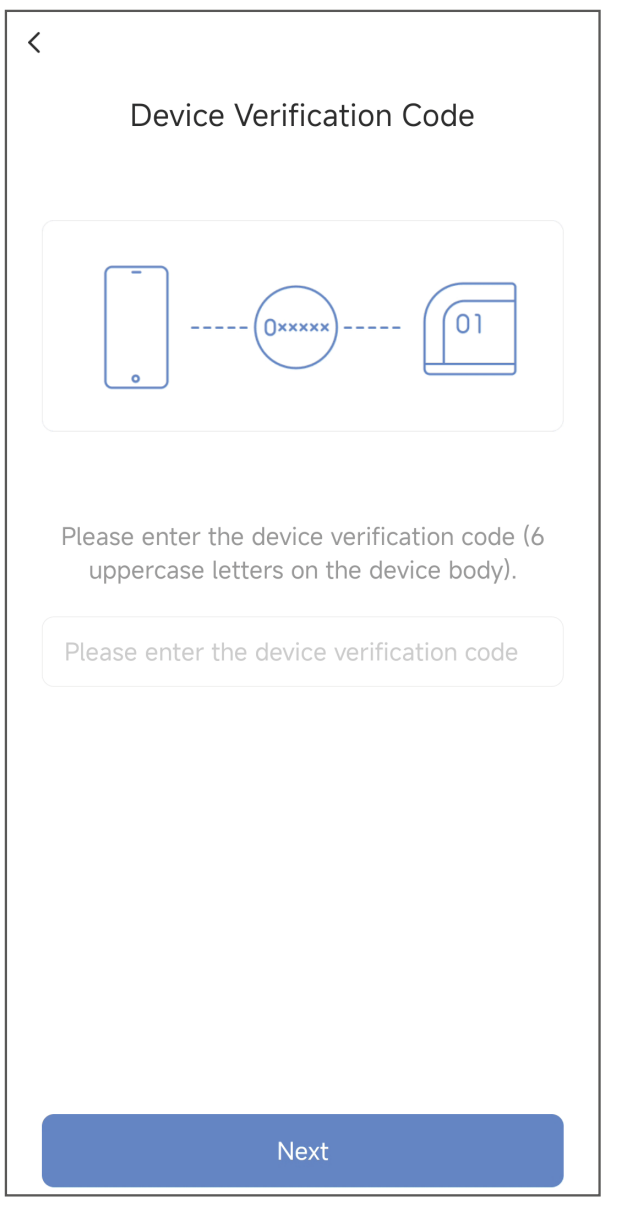
Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Veja ou altere as definições do abridor de portão.
	Visualização em direto. Toque em para aceder à página de visualização em direto.

Ícone	Descrição
	Ajuda e manutenção. Toque para obter o guia de instalação, a assistência de falhas e as perguntas frequentes.
	Abrir. Toque em para abrir o portão.
	Parar. Toque para parar o portão.
	Fechar. Toque para fechar o portão.
	Personalizado. Toque para abrir o portão no modo personalizado. O portão abrirá no modo Pedestre ou no modo Totalmente aberto (de acordo com o modo personalizado que definiu).

Se o abre-portas estiver offline, utilize o Bluetooth do seu telefone para o ligar e controlar:

1. **Ligue o Bluetooth do seu telefone.**
2. **Na página de detalhes do dispositivo, toque no ícone Bluetooth e confirme o emparelhamento.**
3. **Insira o código de verificação (que se encontra na etiqueta do código QR) e aguarde a ligação.**
4. **Uma vez ligado, toque nos botões para controlar o portão.**





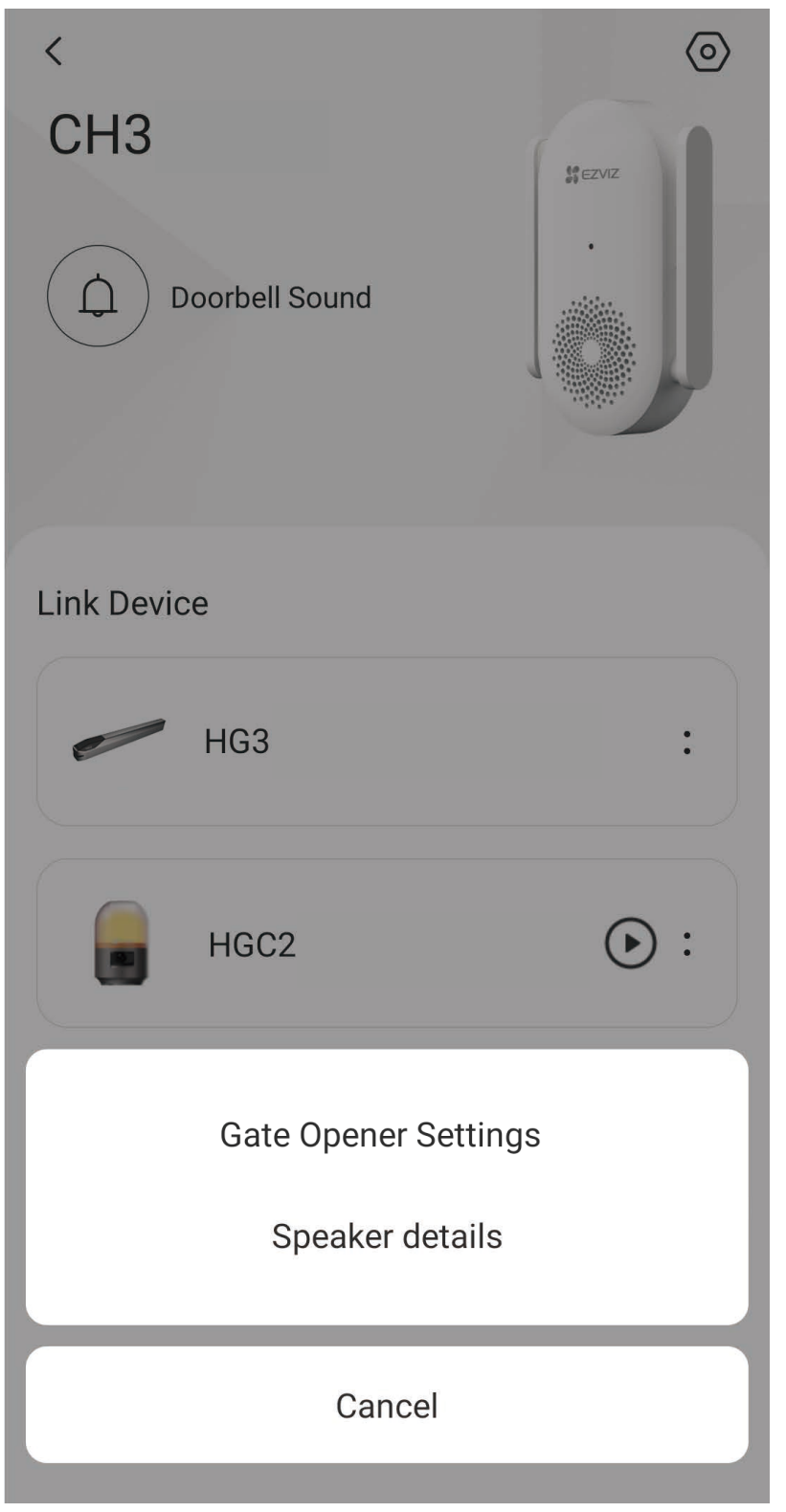
2.2 Definições do abridor de portão

Entrada 1:

Na página de detalhes do abridor de portão, toque no ícone ⚙ no canto superior direito para aceder à página de definições.

Entrada 2:

Na página de detalhes do repetidor sem fios, toque no cartão do dispositivo do abridor de portão e selecione "Definições do Abridor de Portão" para aceder à página de definições do Abridor de Portão.



Na página de definições do abridor de portão, pode realizar as seguintes definições conforme necessário.

Configuração	Descrição
Definições de abertura/ fecho do portão	Configure a velocidade de abertura/fechamento do portão, a sensibilidade de resistência ao impacto, o fechamento automático, a configuração personalizada de botões e o reaprendizado de percurso.
Gestão de acessórios	Gerir acessórios como os controladores remotos.
Volume da luz do alarme	Defina os parâmetros relacionados com o volume para a câmara de luz de alarme.
Luminosidade da luz do alarme	Ligue ou desligue a luz intermitente da câmara de luz de alarme e defina os parâmetros relacionados com a luz.
Configuração do holofote	Se ligou um holofote ao abridor de portão, pode ligar ou desligar o holofote aqui.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definição do terminal	Configure os terminais STOP aqui.
Definições da rede	Verifique a intensidade do sinal entre o abre-portas e o repetidor sem fios aqui. **A posição do repetidor sem fios pode ser ajustada de acordo com a intensidade do sinal para garantir o estado estável da abertura de portão.**
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui, incluindo o guia do usuário.

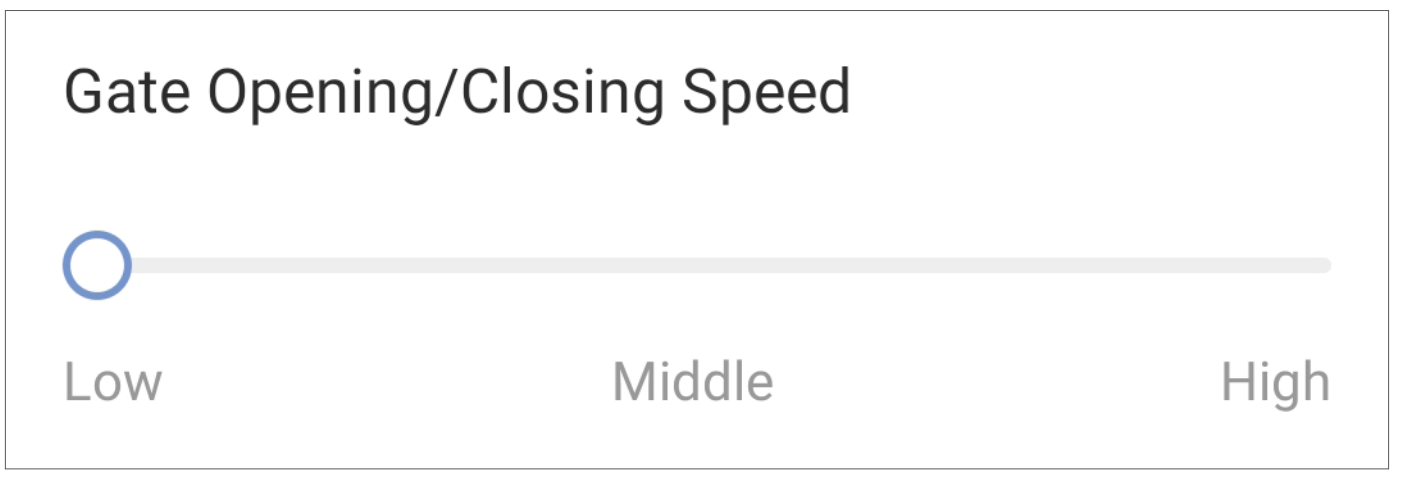
Configuração	Descrição
Compartilhar Dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o abridor de portão.
Eliminar Dispositivo	Toque para apagar o abridor de portão da aplicação EZVIZ.

Defina a velocidade de abertura/fecho do portão

Se considerar que a velocidade de abertura/fecho do portão é demasiado rápida ou demasiado lenta, pode ajustar a velocidade de duas formas:

Método 1 (recomendado):

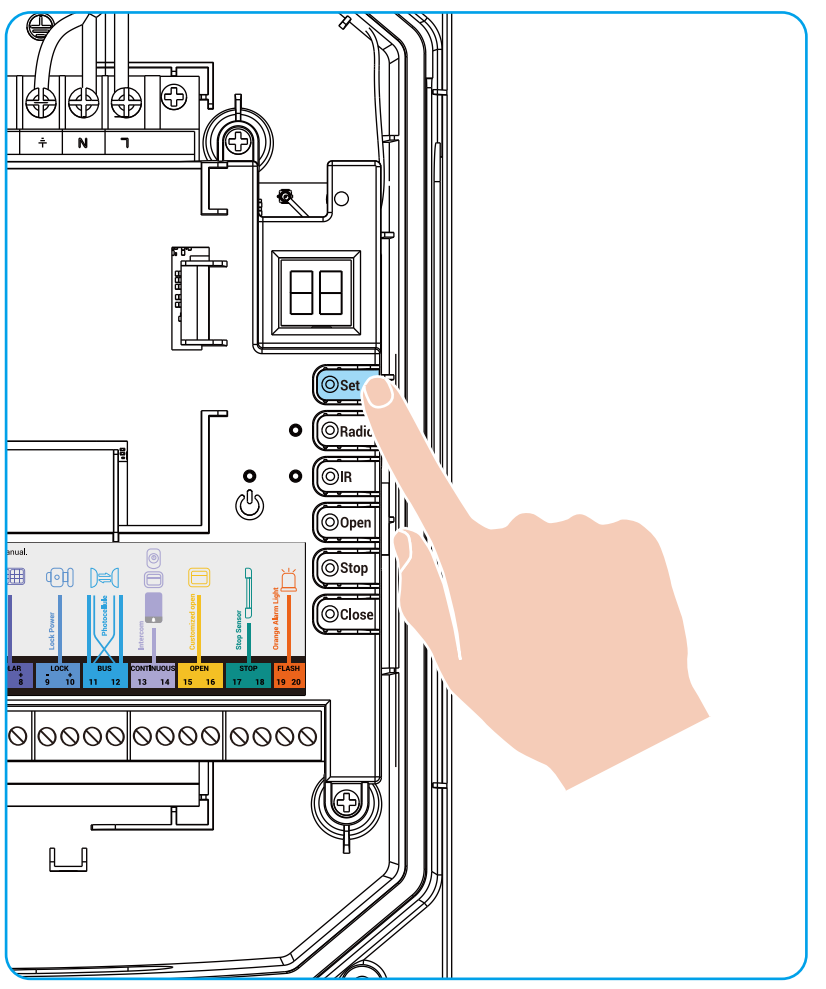
1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão".
2. Com base no seu ambiente real, selecione uma velocidade de abertura/fecho de porta desejada ajustando o cursor de deslocamento.



Método 2:

1. Abra a tampa da unidade de controle.
2. Prima, sem soltar, o botão Set durante 3 segundos para entrar no menu principal. É apresentada a opção "P1" no tubo de visualização digital, o que significa que está a configurar a velocidade de abertura/fecho do portão.

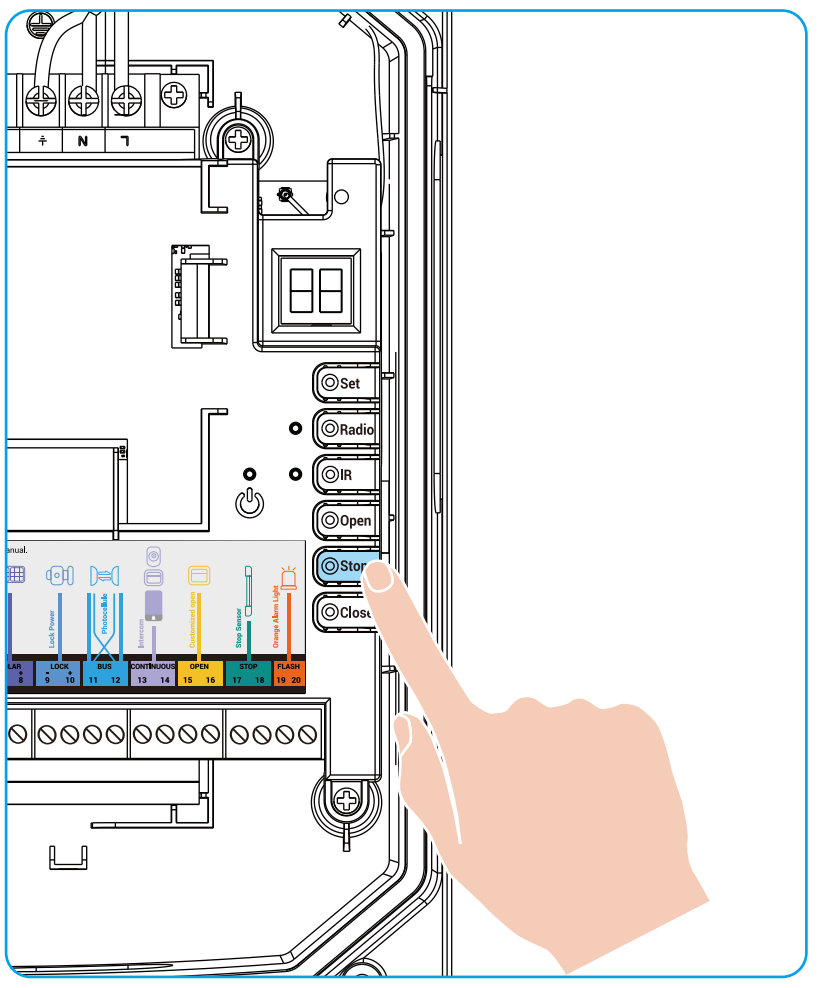
Consulte a tabela abaixo para a correspondência entre o código apresentado e o submenu.



Código apresentado	Submenu
P1	Velocidade de abertura/fecho do portão
P3	Sensibilidade de recuo da resistência

3. Prima o botão Stop para entrar no submenu "P1". É apresentado o nível de velocidade atual.

Consulte a tabela abaixo para a correspondência entre o código apresentado e o nível de velocidade.



Código apresentado	Nível de velocidade
01	Baixo
02	Meio
03	Alto

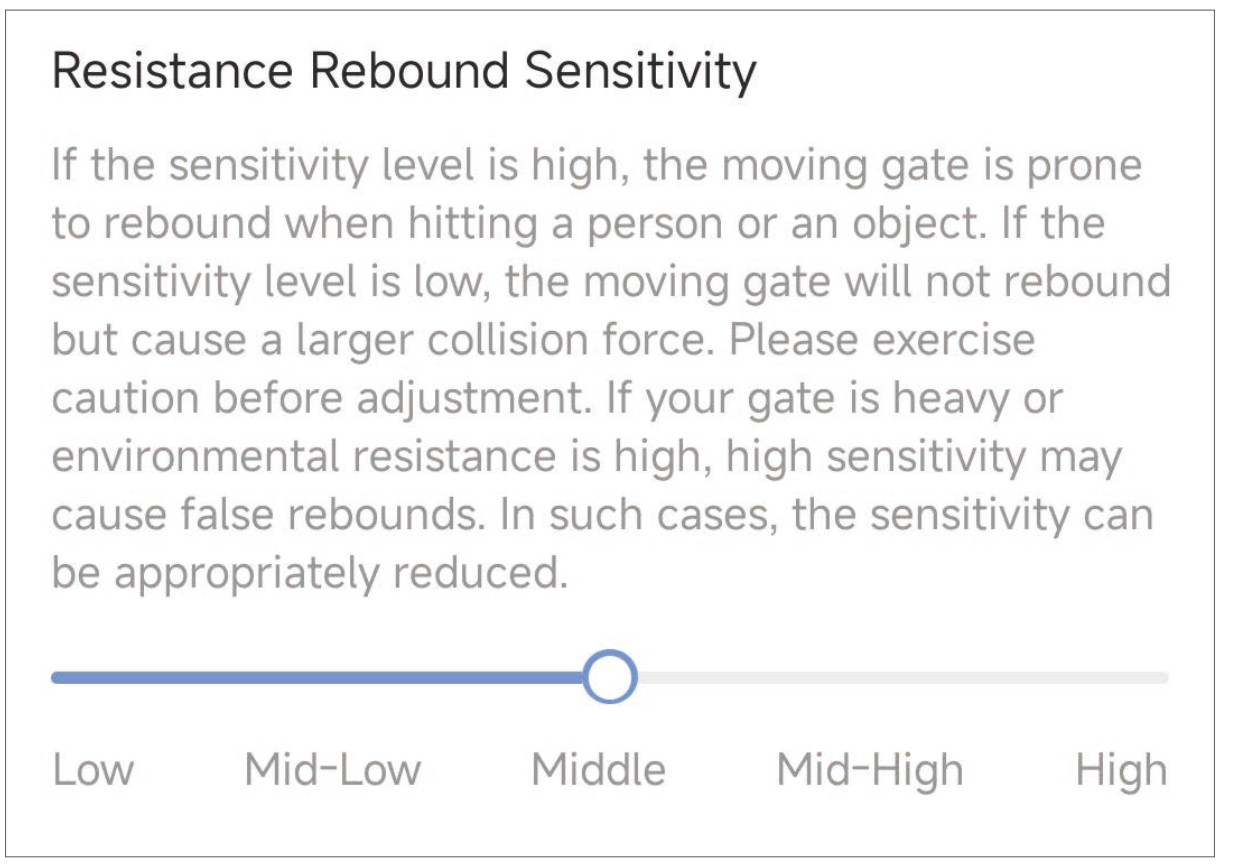
4. Prima o botão Open ou Close até o seu nível de velocidade pretendido ser apresentado no tubo de visualização digital.
5. Prima o botão Stop. O sistema de abre-portas volta para o menu principal.

Defina a sensibilidade de recuo da resistência

É recomendado ajustar a sensibilidade de retorno da resistência com base no seu ambiente real. Por exemplo, se não existir nenhum obstáculo ao longo da viagem do portão, mas ainda assim for detetado um obstáculo, pode ajustar o nível de sensibilidade para baixo. Pode ajustar a sensibilidade de resistência de recuperação de duas maneiras:

Método 1 (recomendado):

1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão".
2. Com base no seu ambiente real, selecione um nível de sensibilidade de recuperação de resistência desejado ao ajustar o cursor de deslocamento.



Método 2:

1. Abra a tampa do abridor de portão.
2. Prima, sem soltar, o botão Set durante 3 segundos para entrar no menu principal.
3. Prima o botão Open ou Close até ser apresentado "P3" no tubo de visualização digital.
4. Prima o botão Stop para entrar no submenu "P3". É apresentado o nível de sensibilidade atual.

Consulte a tabela abaixo para a correspondência entre o código apresentado e a direção de abertura do portão.

Código apresentado	Sensibilidade de recuo da resistência
01	Baixo
02	Médio-Baixo
03	Meio
04	Médio-alto
05	Alto

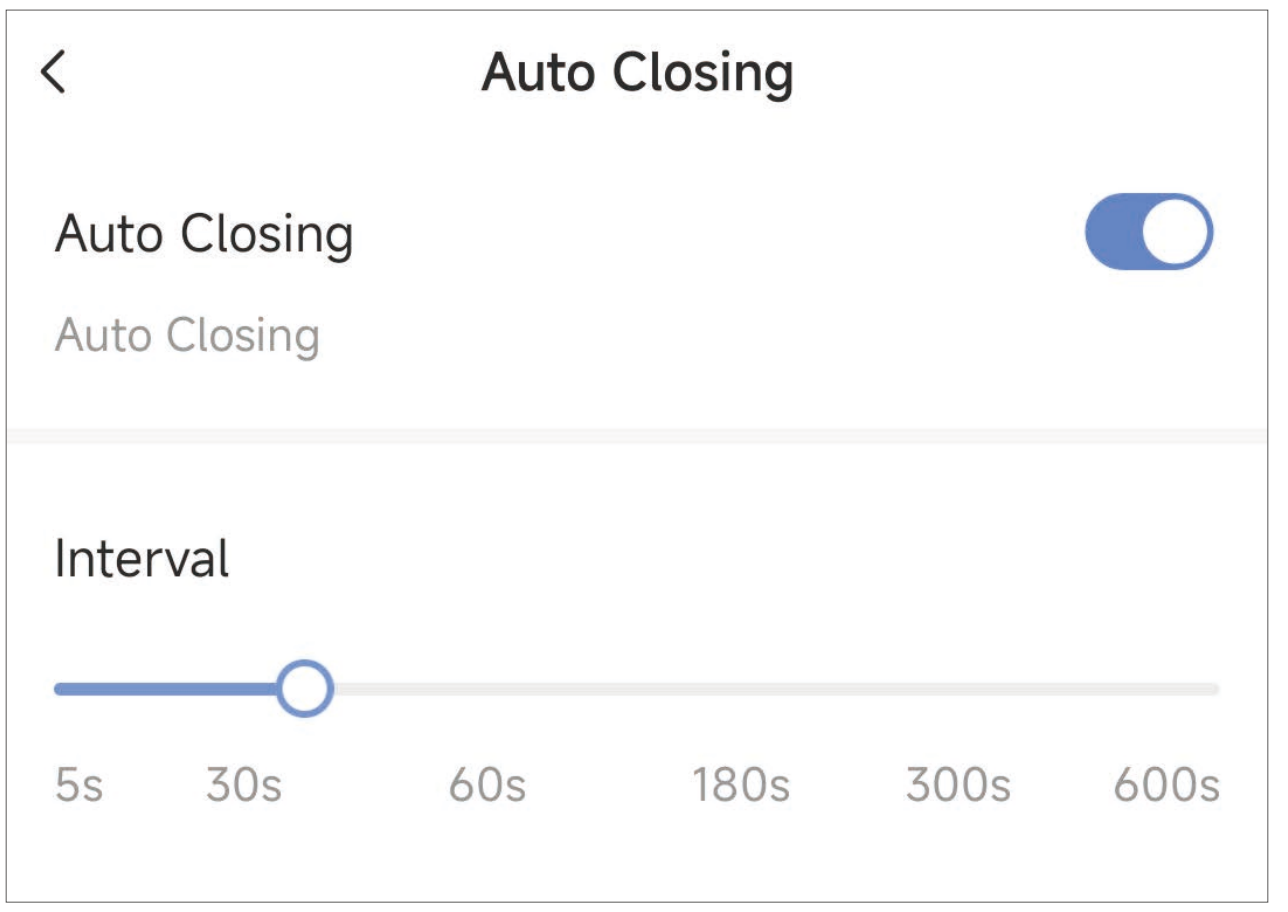
5. Prima o botão Open ou Close até que o seu nível de sensibilidade pretendido seja apresentado no tubo de visualização digital.
6. Prima o botão Stop. O sistema de abre-portas volta para o menu principal.

Se a resistência no ambiente de instalação do portão for elevada ou se o seu portão for pesado, é recomendável definir uma velocidade de porta baixa e um nível de sensibilidade de resistência de rebote elevado e fixar um limitador de força nas bordas primária e secundária da estrutura do portão.

Definir fecho automático

Por razões de segurança, este abridor de portão oferece a função de fecho automático para evitar qualquer ameaça potencial de segurança provocada por esquecer de fechar o portão. Quando esta função é ativada, o portão pode fechar-se automaticamente após o período de tempo especificado se o portão não receber nenhum sinal de controlo dentro desse período de tempo.

1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão" > "Fecho automático".
2. Ligue o interruptor "Fechamento automático" para ativar a função.
3. Selecione um intervalo para fecho automático.



Configurar a definição do botão personalizado

Se ligou um controlador de abertura personalizado ao seu abridor de portão, pode selecionar um modo de abertura personalizado na aplicação EZVIZ.

1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão".
2. Toque em "Configuração de Botão Personalizado".
3. Selecione um modo de abertura personalizado, conforme necessário.

Opção	Descrição
Modo de acesso pedestre	O portão só abrirá a folha acionada pelo MOTOR 1 após você realizar uma operação de abertura do portão.
Totalmente aberto	A porta estará totalmente aberta depois de realizar uma operação de abertura de porta.

Limpar e reaprender o movimento do portão

Depois de ajustar a posição de instalação do abridor de portão, pode seguir os passos abaixo para limpar manualmente e voltar a aprender a deslocação do portão.

Método 1 (recomendado):

1. Na página de definições do abridor de portão, toque em "Definições de abertura/fecho de portão".
2. Toque em "Travel Re-learning".
3. Aparece uma mensagem de aviso. Toque em "Continuar".

i A execução desta operação de reaprendimento de viagens irá eliminar as viagens existentes. Proceda com cuidado.

Método 2:

1. Abra a tampa da unidade de controle.
2. Mantenha premido o botão Stop durante 5 segundos.
3. O tubo de display digital mostra um "11" piscando rapidamente por 3 segundos, indicando que o curso do portão aprendido foi apagado.
4. Prima o botão Custom no controlo remoto. O abridor de portão começará a reaprender a viagem. Aguarde até que esteja concluído.

i Durante a aprendizagem da viagem, não bloqueie ou interfira artificialmente no movimento do portão.

Definições da luz do alarme

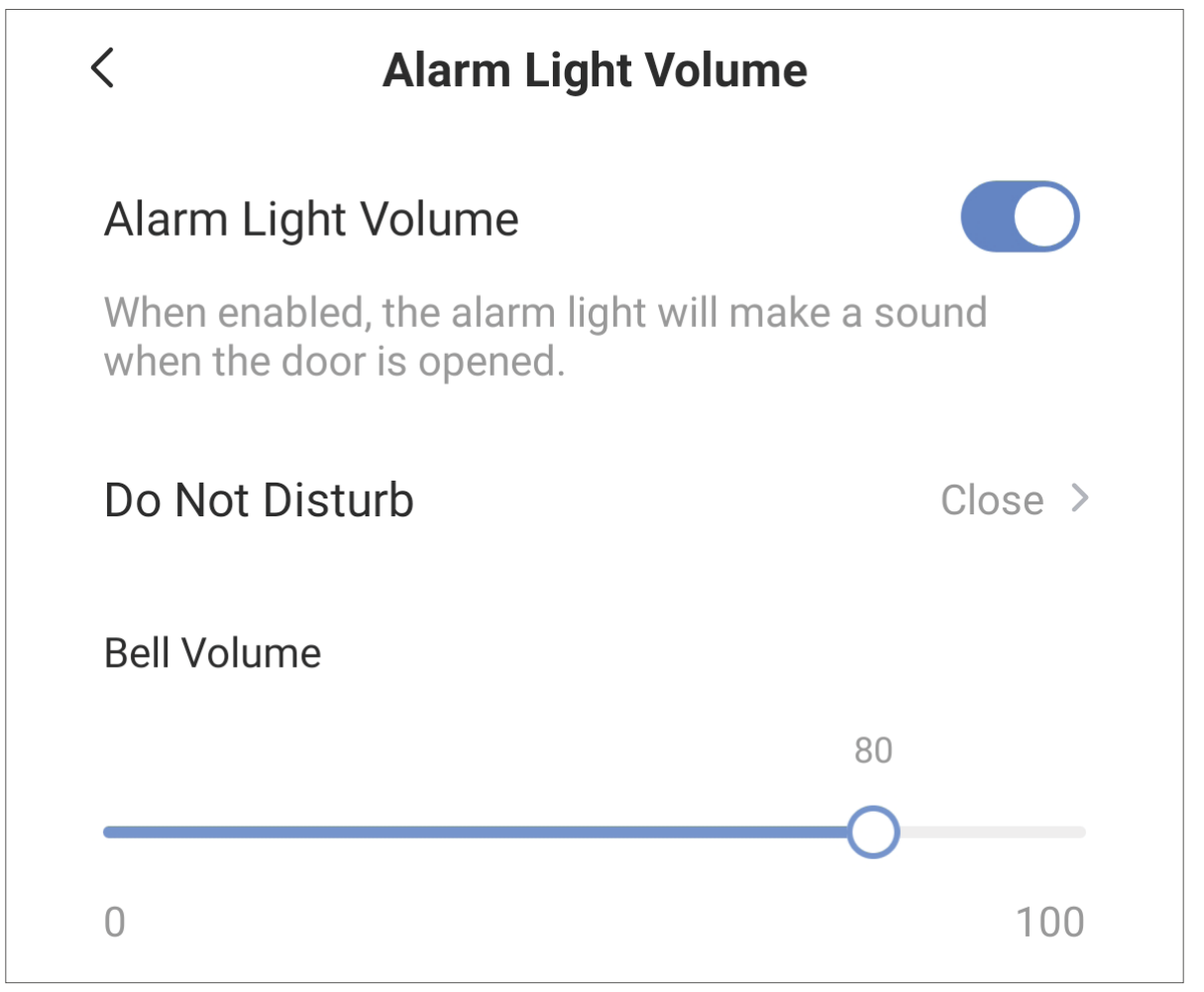
i Importante:
As definições de volume e luminosidade são definidas na página de definições do abridor de portão, não na página de definições da câmara de luz de alarme.

Pode definir o volume e a luminosidade da câmara de luz de alarme na página de definições do abridor de portão.

Para definir o volume da câmara de luz de alarme:

Aceda à página de definições do abridor de portão e toque em "Volume de luz de alarme".

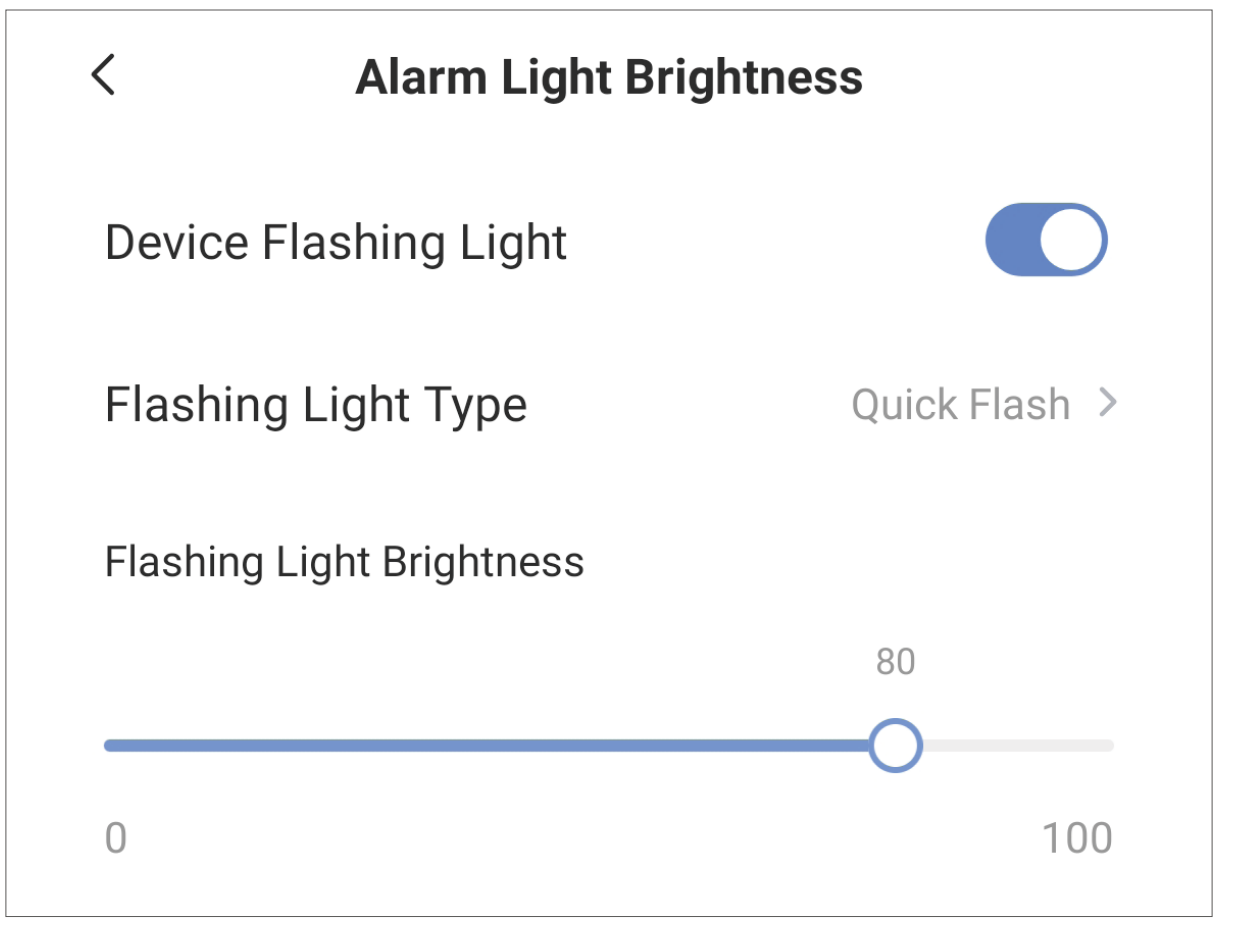
- Volume da luz do alarme
  Quando ativado, a luz de alarme emite um som quando a porta é aberta.
- Não incomodar
  Se ativar esta função e definir um período de tempo, a luz de alarme não emitirá sons durante o período de tempo especificado.
- Volume da campainha
  Pode definir um volume de sons de alarme desejado ao ajustar o cursor de deslocamento.



Para definir a luminosidade da luz do alarme:

Aceda à página de definições do abridor de portão e toque em "Alarm Light Brightness".

- Luz intermitente do dispositivo
  Quando ativado, a luz do alarme acende-se quando o portão está em movimento (aberto ou fechado).
- Tipo de luz intermitente
  Quando a luz intermitente do dispositivo estiver ativada, pode selecionar aqui um tipo de luz intermitente conforme necessário.
- Luminosidade da luz intermitente
  Pode definir um nível de luminosidade desejado da luz do alarme ajustando o cursor de deslocamento.



Reiniciar o abridor de portão

1. Abra a tampa da unidade de controle.
2. Prima, sem soltar, o botão Set (definir) durante 8 segundos até o tubo de visualização digital apresentar uma imagem intermitente rápida de "88".
3. Após 3 segundos, o abridor de portão é reposição das definições de fábrica.

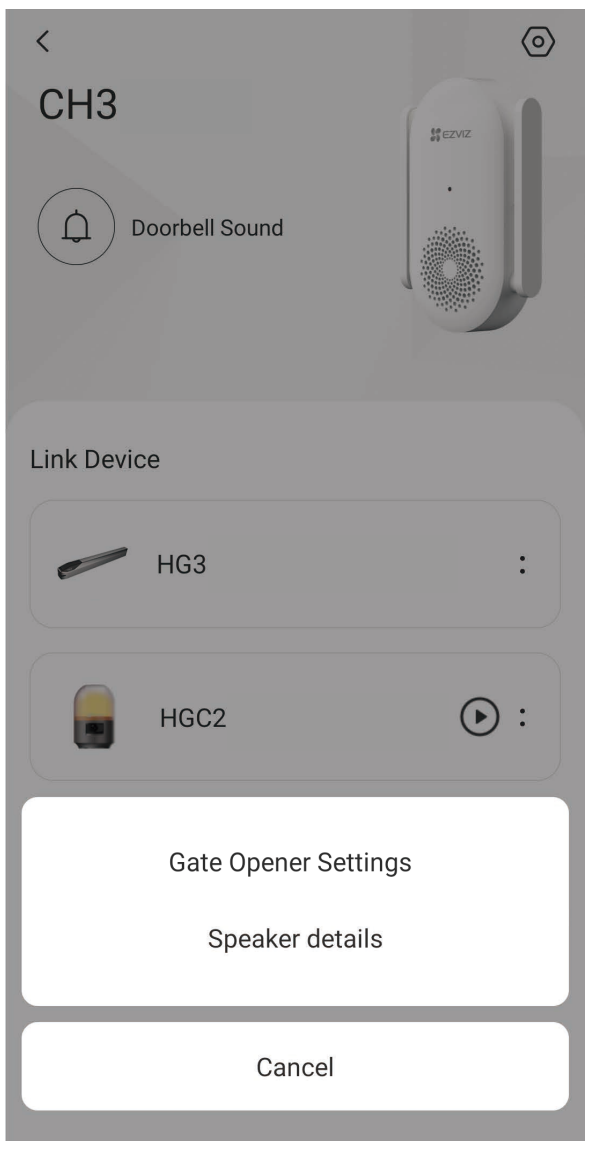
A reposição do abridor de portão irá eliminar todos os dados do utilizador e as definições definidas pelo utilizador, tais como a deslocação da porta, os parâmetros de definição, o emparelhamento do controlador remoto e a informação de rede serão eliminadas.

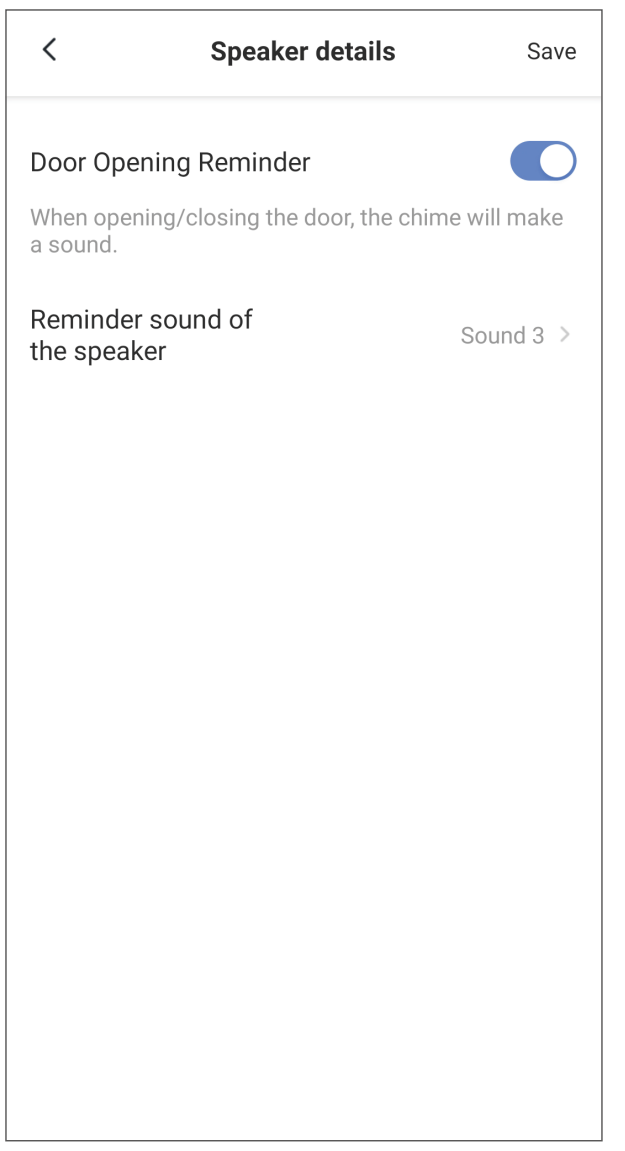
2.3 Definições do altifalante

Para configurar as definições do altifalante para o abridor de portão, siga os passos abaixo:

1. Na página de detalhes do repetidor sem fios, toque no cartão do dispositivo do abridor de portão e selecione "Detalhes do altifalante".

2. Na página "Detalhes do altifalante", pode ligar o lembrete de abertura de porta e selecionar um som de lembrete conforme desejar.
3. Toque em "Guardar" no canto superior direito.





Depois de ativar o lembrete de abertura de porta, sempre que o portão for aberto ou fechado, o repetidor sem fios emitirá um som.

3. Gestão da câmara de luz de alarme

3.1 Visualização ao Vivo

Entrada 1:

Na aplicação EZVIZ, toque no cartão do dispositivo da câmara de luz de alarme.

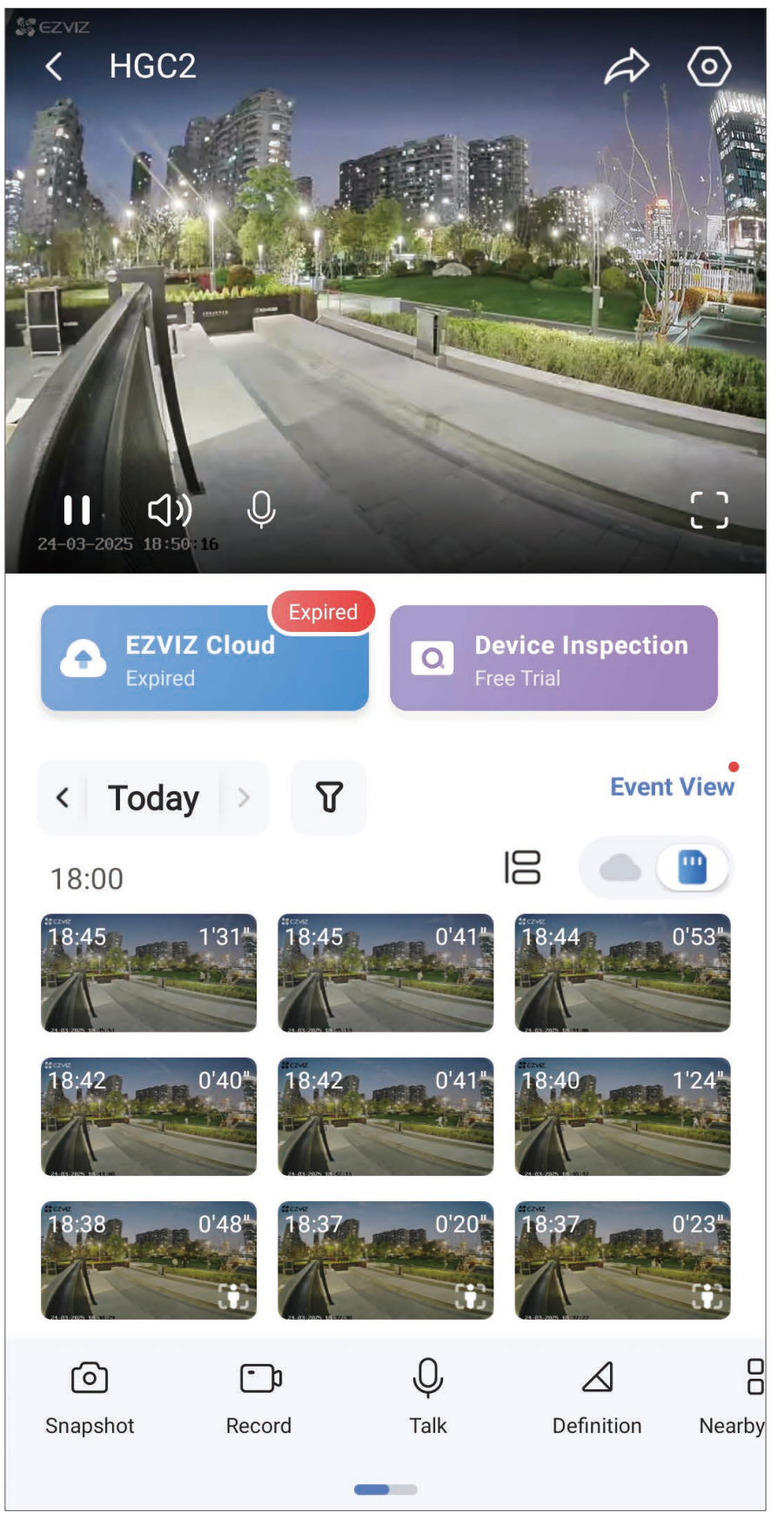
Entrada 2:

Na página de detalhes do abridor de portão, toque em "Visualização em direto".

Entrada 3:

Na página de detalhes do repetidor sem fios, toque no ícone ▷ no cartão do dispositivo da câmara de luz de alarme.

A página de visualização em direto da câmara de luz de alarme é mostrada abaixo.



Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Veja ou altere as definições da câmara de luz de alarme.
	Pausar/Reproduzir. Pause ou reproduza a visualização em direto.
	Som. Ligue ou desligue o som na visualização em direto.
	Falar. Toque no ícone e, em seguida, siga as instruções no ecrã para falar com ou ouvir as pessoas próximas da câmara.
	Ecrã inteiro. Assista à visualização em direto no modo de ecrã inteiro.
	(Visível apenas no modo de ecrã inteiro) Visualizar clipes de vídeo do histórico.
	Fotografia. Toque em para tirar um instantâneo da visualização em direto.

Ícone	Descrição
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Resolução. Selecione uma resolução de vídeo conforme necessário.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas proximidades.
	Imagem na Imagem (PiP). Toque no ícone e o ecrã atual passará para uma pequena janela separada que poderá flutuar em cima de outra aplicação no seu telemóvel.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Reorganizar. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

3.2 Definições da câmara

Para definir o volume ou a luminosidade da câmara de luz de alarme, aceda à página de definições do abridor de portão e escolha "Alarm Light Volume" ou "Alarm Light Brightness".

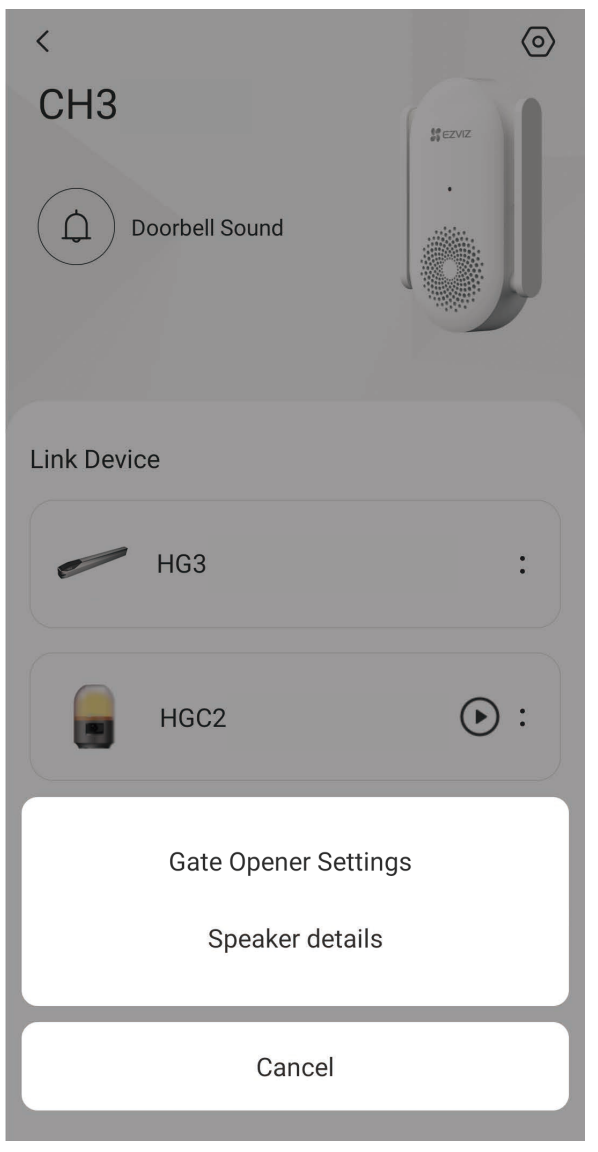
Na página da visualização em direto, toque no ícone para aceder à página de definições da câmara de luz de alarme.

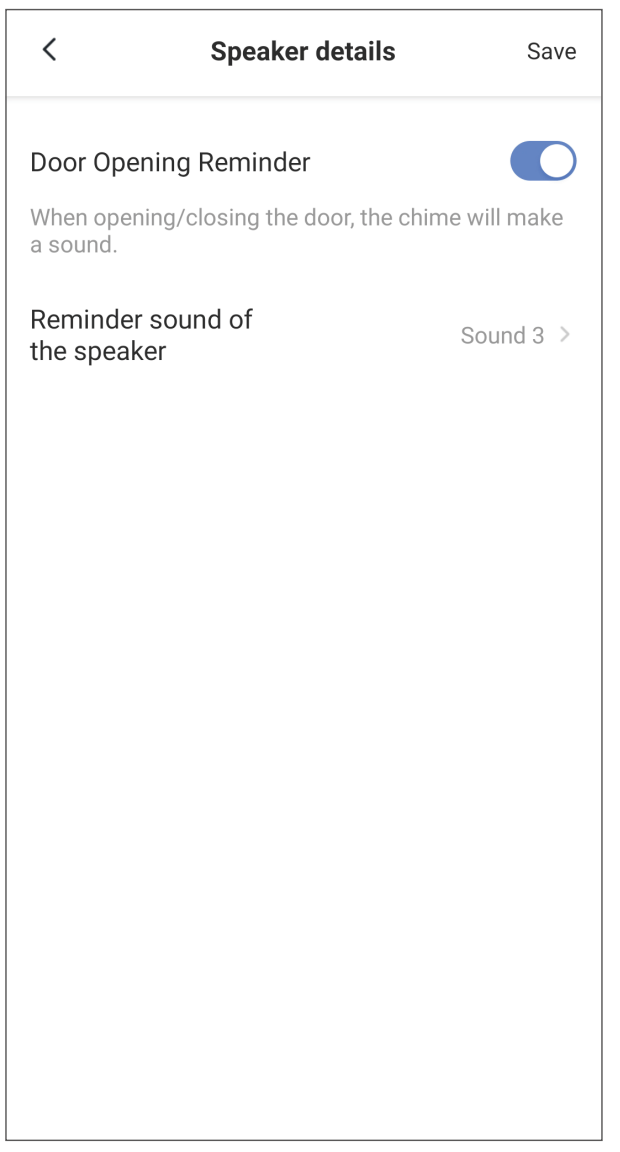
Configuração	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome da sua câmara de luz de alarme.
Deteção inteligente	Pode selecionar entre diferentes tipos de deteção para a sua câmara de luz de alarme.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Configurações de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	Você pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Lista de gravações	Pode selecionar entre diferentes tipos de gravação para o seu dispositivo e ver o estado do cartão microSD™ aqui.
Configurações de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação e personalizar a área de privacidade.
Definições da rede	Pode ver a rede Wi-Fi ligada, realizar a deteção da largura de banda e ativar o modo de teste sem fios.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui, incluindo o guia do usuário.
Compartilhar Dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
EZVIZ Cloud	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.
Inspeção do dispositivo	Pode subscrever à inspeção do dispositivo aqui.
Eliminar Dispositivo	Toque para eliminar a câmara de luz de alarme da aplicação EZVIZ.

3.3 Definições do altifalante

Para configurar as definições do altifalante para a câmara de luz de alarme, siga os passos abaixo:

1. Na página de detalhes do repetidor sem fios, toque no cartão do dispositivo da câmara de luz de alarme e selecione "Detalhes do altifalante".
2. Na página "Detalhes do altifalante", pode ligar o Relembrete sonoro de deteção inteligente e selecionar um som de lembrete conforme desejar.
3. Toque em "Guardar" no canto superior direito.





Depois de ativar o lembrete sonoro de deteção inteligente, sempre que a deteção inteligente da câmara for acionada, o repetidor sem fios emitirá um som.

Códigos de erro

Código de erro	Significado	Ação do utilizador	Abertura e fecho normal da porta?
E0	Falha ao iniciar o auto-teste	Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Não
E2	Amostragem de corrente anómala	Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Não
E3	Subtensão da pilha	1. Abra o disjuntor do abridor de portão ou o disjuntor principal na sua casa para desligar o abre-portão da alimentação elétrica. 2. Remova a tampa do motor principal. Desligue o cabo da bateria e insira-o novamente. 3. Se o erro persistir, ligue o abre-portas à alimentação elétrica para carregar a bateria durante 1 a 2 horas, depois desligue-a da alimentação elétrica e ligue o abre-portas utilizando a bateria para verificar se o erro ainda ocorre. 4. Se o erro persistir, aconselha-se a comprar uma bateria EZVIZ e a instalá-la no abridor de portão. 5. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Não
E4	Tempo limite de operação	1. Verifique se os motores estão bloqueados corretamente. 2. Verifique se os blocos de paragem do motor estão deslocados. 3. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Não
E5	Obstáculos persistentes	1. Verifique se existem obstáculos na calha de orientação e remova-os. 2. Se o erro persistir, é aconselhável comprar sensores de motor EZVIZ para substituir os sensores defeituosos. 3. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Não
E6	Falha de obstrução	1. Verifique se existem obstáculos na calha de orientação e remova-os. 2. Verifique se o abridor de portão e os braços estão instalados corretamente. Em especial, utilize a chave fornecida para destrancar o abridor de portão e abra e feche o portão completamente para verificar se existe alguma resistência óbvia. Se necessário, ajuste a posição de instalação do abridor de portão. 3. Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Não
E8	Subtensão da fonte de alimentação	Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Sim
E9	Funcionamento defeituoso do circuito de acionamento	Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Não

Código de erro	Significado	Ação do utilizador	Abertura e fecho normal da porta?
F1	Sobre-tensão da pilha	1. Abra o disjuntor do abridor de portão ou o disjuntor principal na sua casa para desligar o abre-portão da alimentação elétrica. 2. Remova a tampa do abridor de portão. Desligue o cabo da bateria e retire a bateria. 3. Recomenda-se que adquira uma bateria EZVIZ e a instale no abridor de portão. Depois, volte a instalar a tampa do abridor de portão. 4. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Sim
F2	Sobre tensão num sistema de alta tensão	Contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Sim
F5	Sobre-temperatura do primeiro nível (módulo HaLow)	1. Aguarde 10 minutos antes de abrir ou fechar o portão. 2. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Sim
F7	Wi-Fi/HaLow offline	1. Verifique se a distância entre o abre-portas e o repetidor sem fios cumpre os requisitos: "O repetidor sem fios deve ser instalado a menos de 30 metros (com no máximo duas paredes entre elas e sem outros obstáculos) da abertura do portão". 2. Pode voltar a instalar o repetidor sem fios mais perto do abre-portas. 3. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Sim
F8	Dispositivo offline	1. Verifique se a ligação de rede entre o abre-portas e o repetidor sem fios é normal. 2. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Sim
F9	A frequência de controlo excede o limite	1. O portão foi aberto e fechado com demasiada frequência e a proteção contra temperaturas excessivas foi ativada no abre-portões. Aguarde 40 minutos antes de abrir e fechar o portão novamente. 2. Se tiver mais alguma dúvida, contacte o serviço de apoio ao cliente EZVIZ.	Não

Perguntas frequentes

P: A extremidade do canhão no suporte de fixação do portão colide ou esfrega contra o portão.

R:
1. Recomendado: verifique novamente as posições de instalação em relação à tabela na secção "2.2 Definições do abridor de portão". Meça as dimensões A, B, C e D na sua instalação e compare-as com os valores recomendados na tabela. Se alguma dimensão estiver fora do alcance, tente ajustar a posição do suporte.
2. Se o ambiente de instalação for limitado, pode ser melhorado através da adição de um bloco de espaçamento. Prepare um bloco de espaçamento com a espessura adequada, fixe-o na folha da porta e, em seguida, instale o suporte de fixação da porta no bloco de espaçamento para evitar colisões.
3. Repensar a deteção de deslocamento na aplicação EZVIZ. Para obter mais detalhes, consulte o "Limpar e reaprender o movimento do portão".

P: O bloco de paragem do canhão está desligado da prateleira.

R: **Causa possível:** O bloco de paragem está desligado da prateleira.
Solução: Volte a ligar o bloco de paragem à prateleira.
1. Desaperte totalmente o parafuso de fixação do bloqueio de paragem.
2. Faça deslizar o bloco de paragem de volta para a secção dentada da prateleira.
3. Alinhe os dentes do bloco de paragem com os dentes da prateleira.
4. Ajuste o ângulo de abertura e a posição do bloco de paragem.
5. Aperte o parafuso de fixação do bloqueio de paragem e verifique o movimento de abertura e fecho do portão.

P: Porque razão o portão rebota durante a abertura ou fecho?

R: **Causa possível 1:** A sensibilidade de ressalto da resistência está demasiado elevada.
Descrição: O abridor de portão tem uma função de segurança integrada para a resistência de recuperação. Se a sensibilidade for definida demasiado alta, uma ligeira resistência ou inércia da porta poderá acionar esta função, fazendo com que a porta inverta a direção.
Solução: Na aplicação EZVIZ, vá para "Definições -> Definições de abertura/fecho do portão" e ajuste o cursor de deslocamento de sensibilidade para uma posição adequada.

Causa possível 2: Existe resistência física no ambiente de instalação.
Descrição: A fricção provocada pela porta em si, como o desalinhamento ou a inclinação, pode criar resistência durante o movimento. Tal pode fazer com que o abridor detete uma obstrução e inverta o portão como medida de segurança.
Solução: Desbloqueie o motor e empurre manualmente a porta para abrir e fechar para identificar quaisquer pontos de fricção. Uma vez detetada, tente reduzir ou eliminar a resistência (por exemplo, ajustando o alinhamento ou lubrificando as peças móveis).

P: Porque é que a porta pode ser empurrada para fora depois de fechada?

R: **Causa possível 1:** O bloqueio de paragem de fecho está instalado numa posição errada.
Descrição: Um bloqueio de paragem desalinhado impede que o portão alcance o seu verdadeiro limite de fecho mecânico. Neste ponto, o motor não pode fornecer força de retenção suficiente para bloquear o portão.
Solução:

1. Desbloqueie o canhão.
2. Empurre manualmente o portão para a posição totalmente fechada, assegurando que as duas folhas estão alinhadas sem espaços.
3. Desaperte os dois parafusos que fixam o bloqueio de paragem de fecho.
4. Empurre o bloco de paragem para a posição extrema no eixo rotativo.
5. Aperte os parafusos.
6. Bloqueie o motor.
7. Realize um teste de fecho elétrico para verificar se a porta fechou completamente.

Causa possível 2: O canhão não está bloqueado.
Descrição: Um canhão destrancado não pode fornecer uma força de retenção suficiente, permitindo que a porta seja aberta manualmente.
Solução: Verifique a posição da chave. Rode a chave 180° no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para bloquear os dois motores.

Dados técnicos

Motor	
Tipo de motor	24 V CC
Potência de entrada	100-240V AC 50Hz/60Hz; 14,6V DC por bateria de reserva
Potência máxima	250 W
Tempo de funcionamento nominal	15 minutos
Frequência máxima de movimentos	15 ciclos por hora 360 ciclos por dia * Testado sob portão de 90 graus, dispositivo operando em configuração de baixa velocidade
Bloquear a potência de saída	CC 12 V 1,5 A
Entrada de fotocélula	Máx. 2 pares, nenhuma polaridade
Entrada de abertura/para/fecho contínua	Contacto seco aberto normal, permite múltiplas entradas
Aberta	Contacto seco aberto normal, permite múltiplas entradas
Parar	Por predefinição, contacto normal de seco fechado, passável para contacto normal de seco aberto na aplicação
Saída da câmara de luz de alarme	CC 10-18V 700 mA
Saída de luz	240 V CA Potência máxima de 100 W
Condições de funcionamento	-20 °C a 60 °C, humidade 95% ou inferior (não condensante)
Taxa de proteção	IP55
Número de controladores remotos	Máximo 8

Câmara de luz de alarme	
Resolução	2048*1536
Comutador do modo diurno e noturno	Filtro de corte IV com troca automática
Método de ligação	Ligação com fios (2 fios), transmissão digital de sinal
Alarme inteligente	Deteção inteligente de movimento humano + Deteção de pessoas paradas
Condições de funcionamento	-30 °C a 55 °C, humidade 95% ou inferior (não condensante)
Taxa de proteção	IPX5

Repetidor de HaLow Wi-Fi	
Alimentação elétrica	AC 100-240V
Wi-Fi STANDARD	Wi-Fi 6: IEEE802.11b, 11g, 11a, 11n, 11ac, 11ax; Wi-Fi HaLow: IEEE802.11ah
Módulo	Wi-Fi 6 2,4GHz/5GHz HaLow

Fotocélulas	
Conteúdo	1 transmissor TX e 1 recetor RX
Alimentação elétrica	12 V CC
Potência nominal máxima	0,8 W (TX&RX)
Distância	MAX de 8 m
Condições de funcionamento	-30 °C a 60 °C, humidade 95% ou inferior (não condensante)
Taxa de proteção	IP55

Controlador Remoto	
Frequência	433 MHz
Alcance de campo aberto	60 m
Potência	3V - CR2032
Botão	4 botões (botão de reposição extra 1 no interior)
Vida útil da bateria	1 ano com base em 20 utilizações de 2 segundos por dia
Condições de funcionamento	-10 °C a 45 °C, humidade 95% ou inferior (não condensante)

Garantia

- Para saber quais são os termos de garantia (tanto o abre-portas como os acessórios) aplicáveis na sua região, contacte o seu revendedor local ou visite o site oficial da EZVIZ para obter assistência ao cliente.
- O período de garantia deste produto varia dependendo da região de venda e da política de canais. Consulte o período de garantia indicado na embalagem do produto para obter mais detalhes.
- A garantia deste produto cobre a garantia das suas funções básicas e não inclui danos estéticos.

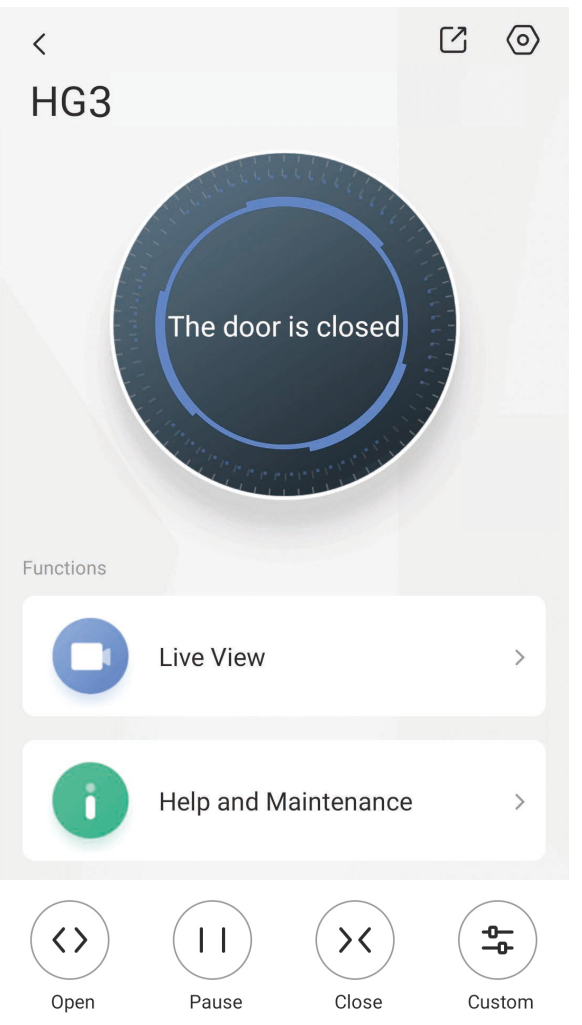
Nome	Período de garantia
Abridor de Portão de Balanço Cilíndrico	Máx. 5 anos (dependendo do país ou estado onde este produto é vendido; consulte a etiqueta na embalagem)
Fotocélulas	Máx. 3 anos (não mais do que o período de garantia do abridor de portão)
Controlador remoto	
Câmara de luz de alarme	
Repetidor de HaLow Wi-Fi	

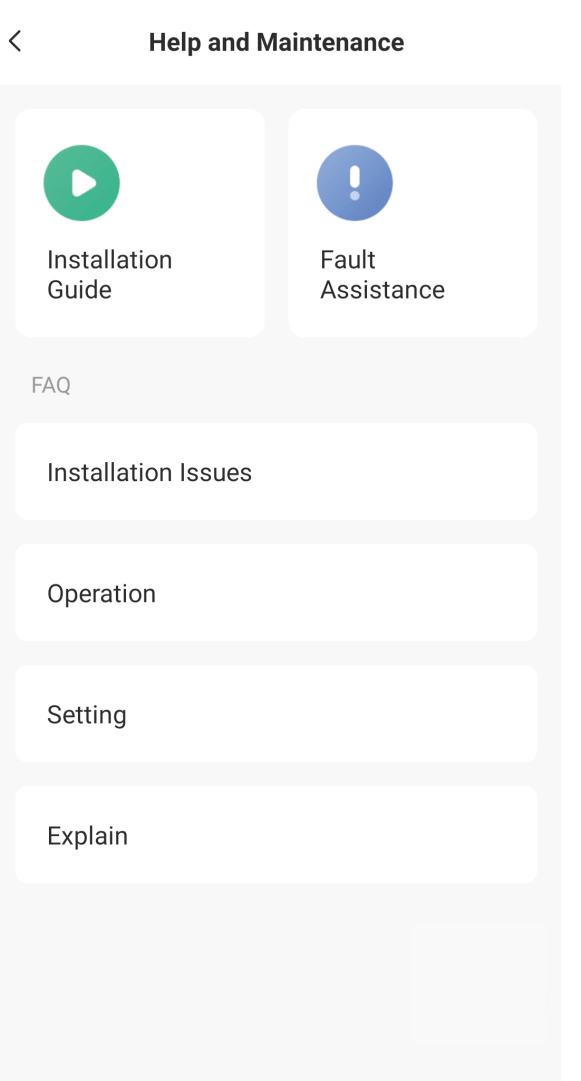
Ajuda e suporte

Entrada 1 para Ajuda e suporte

Se tiver alguma dúvida relativamente à utilização deste produto, consulte as informações de Ajuda e Manutenção na aplicação EZVIZ.

1. Vá para a página de detalhes do abridor de portão.
2. Toque em "Ajuda e manutenção".
3. Na página "Ajuda e manutenção", pode ver o guia de instalação e a assistência de falhas, bem como as FAQ.





Entrada 2 para Ajuda e suporte

Também pode clicar no link (https://www.ezviz.com/page/hg3-300-Pro-choose-language) ou ler o código QR na capa deste manual de utilizador para ver os vídeos de tutorial deste produto no site oficial da EZVIZ.

Entrada 3 para Ajuda e suporte

Se tiver mais perguntas, contacte o serviço de apoio ao cliente oficial da EZVIZ através do support@ezviz.com.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,
A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.
Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.
Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controlo de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.

Bateria de iões de lítio recarregável

O tipo de bateria do dispositivo: Bateria portátil.

Ingredientes perigosos (Nome Químico)	Número CAS.	Intervalos de concentração	Fórmula Química
Lítio de níquel-cobalto-manganês	346417-97-8	36,6	$LiNiCoMnO_2$
Grafite	7782-42-5	19,8	C
PVDF	24937-79-9	0,4	$(CH_2\text{-}CF_2)n$
CMC	07-11-9000	0,3	$C_8H_{16}NaO_8$
Negro de acetileno	1333-86-4	0,9	C
Borracha de Estireno Butadieno	9003-55-8	0,4	$(C_8H_{8.}C_4H_6)x$
PP	9003-07-0	0,7	$(C_3H_6)_n$
Hexafluorofosfato de lítio	21324-40-3	2,0	LiF_6P
Carbonato de etileno	96-49-1	2,0	$C_3H_4O_3$
Carbonato de etila e metila	623-53-0	1,0	$C_4H_8O_3$
Carbonato de dimetila	616-38-6	6,8	C_3HvO_3
Cobre	7440-50-8	7,6	Cu
Alumínio	7429-90-5	3,5	Al
Níquel	7440-02-0	0,7	Ni
Ferro	7439-89-6	17,3	Fe